

刊首语

FOREWORD

生 命 的 风 雨 亦 是 掌 声

当踏上保险业的那一刻,就注定了要承载一路风雨。不过坚定的内心,心中的目标,理想的蓝图时刻鞭策着我不畏艰难,砥砺前行。

一路上遇到了无数的考验与荆棘,有时真的会压得我喘不过气,但现在想想也正是这样的重压,让我学会面对,学会知足,学会感恩。

风雨过后,才能见到彩虹;经历过后,才能见证成长,应该就是这样的道理。如果当初没能坚定的走下来,也不会享受现在的拥有;如果之前被困难打败,我也不会尝到打败困难的甘甜。

人生路起伏无常,不如意之事也十之八九。有人喜欢怨天尤人,痛斥命运的不公,但是这样消极的心态没有任何意义。不妨给自己一些积极的力量,正面面对。因为有些困难是我们不得不跨过的,唯有突破才是正确的选择。

沉淀自己的心情,删除过多的纠结,用最好的状态面对困难。给明天一份担当,给自己一个鼓励,你会发现,困难并没有想象中那么难。

经历是一笔巨大的财富,努力是攻克困难最大的法宝。这一路的跌跌撞撞逐渐让我学会苦中作乐,也教会我如何好好活出真我。

走一路风雨,赏一路心情,生命的风雨亦是掌声!

带着快乐工作,带着幸福追求,持感激的心生活,有所谓、有所为、有所畏,让心更清澈,让人更担当,给人生赢一抹多彩的色泽;用感恩的心付出,无困境、无困惑、无困难,告别昨天的烟雨阴霾,踏上今天的灿烂征程。

保险,让生活更美好!

目录 Contents

(总第 180 期)

编辑委员会

主任：陈 静

副主任：余祖典 程健荣 叶慧霖

委员单位：

人保财险江西省分公司	中国人寿江西省分公司
太平洋产险江西分公司	太平洋人寿江西分公司
平安产险江西分公司	平安人寿江西分公司
天安保险江西省分公司	新华人寿江西分公司
大地产险江西分公司	泰康人寿江西分公司
华安产险江西分公司	太平人寿江西分公司
安邦产险江西分公司	平安养老江西分公司
都邦产险江西分公司	合众人寿江西分公司
阳光产险江西省分公司	民生人寿江西分公司
国寿财险江西省分公司	人保寿险江西省分公司
渤海产险江西分公司	人保健康江西分公司
中银保险江西分公司	阳光人寿江西分公司
永诚产险江西分公司	中邮人寿江西分公司
出口信用南昌营业部	富德生命人寿江西分公司
华泰产险江西省分公司	华泰人寿江西分公司
太平财险江西分公司	信泰人寿江西分公司
恒邦财险江西分公司	安邦人寿江西分公司
永安产险江西分公司	太平养老江西分公司
鼎和产险江西分公司	泰康养老江西分公司
中华保险江西分公司	百年人寿江西分公司
	华夏人寿江西分公司
	农银人寿江西分公司



江西保险微信公众号

刊首语

生命的风雨亦是掌声 1

监管进行时

江西保监局召开江西车险工作紧急会议 4
江西保监局强化举措深入贯彻落实保监会“1+4”系列文件精神 4
江西保监局认真贯彻落实保监会关于风险防控工作的部署和要求，狠抓风险防范 5
江西保监局贯彻落实“1+4”系列文件，建立多维度满期给付及退保风险监测网 6
江西保监局出台保险专业中介机构风险排查季度监管报告制度 6
江西保监局深入贯彻落实“1+4”系列文件精神稳步提升全省保险业投诉处理能力 7
江西保监局采取措施加强风险关口前移 7

专题报道

暴雨骤降淹大地 保险护航撑起天 江西保险业齐心协力应对暴雨洪涝灾害 8

爱心善举

人保寿险江西省分公司开展“希望工程图书室”公益活动 14
情系老区 延续爱心 ——农银人寿第二次博爱小学助学支教活动正式启动 14
南昌保险学校爱心捐赠活动走进“太阳村” 15
人保财险九江市分公司多家营业单位开展爱心送考活动 15
人保财险宜春市分公司组织开展了“保险进校园”活动 16
中国人寿上饶分公司开展献血知识讲座暨“勿忘灾害 保险有爱”无偿献血活动 16
走进颐养之家 关爱农村老人 ——中国人寿财险新余中支公司开展“国寿公益行”活动 17
助力扶贫 关爱儿童 ——富德生命人寿新余中支发起“天使小海豚、用爱点亮生命”微心愿造梦行动 17
中国人寿财险赣州市中心支公司开展“请你看见我”星光守护进校园活动 “六一”慰问献爱心 情系希望小学生 18

两会行动

江西寿险公司 2016 年经营评价结果新鲜出炉 19
江西 7·8 保险公众宣传日从早准备注重实效 20
心系灾区 情牵修水 ——救灾理赔报道媒体修水行 20
源头防风险 行业树规范 ——江西省保险行业协会发布《江西省人身险公司销售人员签约行业标准》 21
道路交通事故一体化处理推广会议召开 21
树讲师风采 创专业标杆 江西省首届寿险十大金牌讲师竞赛活动全面启动 22
萍乡市保险业开展防范非法集资宣传日活动 22
萍乡市保险行业协会召开第三十次寿险峰会 23
新余市保险行业协会开展全市保险业防范非法集资大型巡回宣讲活动 23
鹰潭市保险行业协会召开五届一次会长办公会议 24
鹰潭市保险行业协会举办暴雨天气查勘理赔专题培训 24
抚州市保险行业协会举办首届机动车辆保险理赔服务技能竞赛 25

前沿快讯

中国人民保险集团副总裁、党委委员唐志刚一行在赣开展绿色金融专题调研	26
中邮保险总公司副总经理刘文骏一行在江西调研	26
人保财险江西省分公司保险扶贫再次荣登中保协扶贫先锋榜	27
中国人寿江西省分公司主要负责人一行向江西省委原常委周泽民作工作汇报	27
中国人寿总公司审计组一行到江西省分公司召开短险系统补充医疗基金型业务核查进点说明会	27
中国人寿江西省分公司全省系统落实风险管控紧急会议在宜春召开	27
太平洋产险江西分公司入户走访察民情 精准扶贫暖民心	28
太平洋寿险江西分公司中标上饶市长期护理保险与城乡居民大病保险项目	28
天安财险江西省分公司联合南昌轨道交通集团开展第二期保险服务培训	28
太平人寿总精算师杨美瑛一行前往江西开展新产品调研座谈会	29
太平人寿江西分公司举办 2017 年首次品牌宣传专项培训	29
“补短板 强管理”太平人寿江西分公司行政系列赴山东分公司学习交流	29
合众人寿江西分公司完成近三年最高额自助理赔赔付	30
人保寿险江西省分公司综合评价工作迈上新台阶	30
中国人寿财险江西分公司组织开展 2017 年国寿客户节系列活动	30
中银保险江西分公司组织党风廉政建设专题学习	30
中邮保险江西分公司开展专题调研	30
邮保联合走进企业,优质服务客户满意	31
一张百元保单 一份 20 万元曙光	
——信泰保险江西赣州快速理赔获赞扬	31
外派非洲不幸身故 信泰保险赔付 60 万	31
太平财险积极开展防灾防损工作	31
中国人保寿险南昌中心支公司 2017 年首届客户节启动	32
中国人保财险新余市分公司为渝水区建档立卡五保户提供亿元保险保障	32
抚州创新保险产品 服务脱贫攻坚	32
人保财险萍乡市分公司首次使用无人机查勘灾情	33
合众人寿吉安中心支公司高效理赔服务赢得客户信赖	33
太平洋寿险吉安中心支公司荣获“2016 年度保险业机构支持地方经济发展优秀单位”	33
异地理赔暖人心 贴心服务显关爱	
——太平人寿吉安中支主动助力内蒙古客户异地理赔	33
国寿财险南昌市中心支公司特邀慕尼黑再保公司开展南昌轨道一、二号运营期项目风险查勘	34
中国人寿财险赣州市中心支公司 2 名员工选聘为当地人民法院特约调解员	34
中国人寿财险抚州市中心支公司举办 2017 年宜黄县杂交水稻制种综合气象指数保险宣导会	34
学术探讨	
一个投诉电话背后的骗赔嫌疑	35
学术探讨	
医疗责任保险概述	37
公告	
幸福来得很突然	41
公告	
2017 年 5 月公司信息报送情况统计	43
行业大事记	44

JIANGXI INSURANCE

江西保险

第 5 期
2017 年第 179 期

江西省保险行业协会 江西省保险学会



>>> 重点關注

- ◆ 省长刘奇视察人保健康“新余模式”：医疗改革一定要让老百姓满意
- ◆ 程健康副局长在全省保险宣传工作会议上的讲话
- ◆ 分享培训课素质 评先评优激活力 全省保险宣传工作会议及通讯员表彰培训举行

主 编：孙明才

责任编辑：田璇

《江西保险》编辑部

地址：南昌市红谷滩新区红谷中大道 1402 号浦发大厦 16 楼

准印证号：赣内资字第 055 号

邮编：330038

电话：0791-86291775

传真：0791-83963392

江西保险网：www.jxsbxw.com.cn

电子邮箱：iajiangxi@126.com

制作承印：江西金瑞彩印有限公司

(内部资料 免费交流)



监管进行时

江西保监局召开江西车险工作紧急会议

6月15日,江西保监局组织召开江西车险市场规范会议,会议主要解决就当前车险市场存在主要问题进行了专项部署,通报了江西车险反保险欺诈工作及

车险电子保单推广情况。要求各公司认真学习商车改革监管政策,确保商车改革期间监管指标不发生重大偏离。

江西保监局强化举措深入贯彻落实保监会“1+4”系列文件精神

江西保监局把贯彻落实保监会“1+4”系列文件精神作为当前和今后一个时期的中心任务,采取多种形式迅速组织学习讨论,先后召开局党委会、党委中心组

学习(扩大)会以及防范行业风险专题局务会等会议,认真抓好学习贯彻,并结合实际,研究具体贯彻落实举措。一是狠抓风险防范。制订《江西保险业重大风险排

查及防控工作方案》，在全行业开展风险排查防控工作。按照“一司一图一表”原则，建立辖内保险机构风险监测台账，绘制风险地图，持续动态风险监测预警；强化与公安、司法等部门在反欺诈、非法集资、司法案件等领域的联动合作，形成风险防范合力。组建行业媒体资源库，建立舆情监测与处置工作，完善风险应急处置机制。二是坚决治理乱象。始终保持监管高压态势，突出重点领域问题整治，强化监管问责，对触碰风险底线、严重侵害保险消费者权益、严重扰乱市场秩序的违法违规行为从严、从快、从重处理并及时对外公布。三

是全力补齐短板。全面梳理完善局内部规章制度，共新增 24 项，修订 25 项，废止 10 项，推动管理工作规范化和科学化。抓紧完善各类监管制度，新增及修订 7 项制度，有效堵塞监管漏洞。坚持现场检查与非现场监管联动，统筹协调、统一部署，实现监管工作“一盘棋”。四是聚力服务大局。全面落实保险业姓保，充分发挥行业功能作用，以助力脱贫攻坚战、服务改善民生保障、支持实体经济发展、辅助社会治理等为主线，切实推动行业更好地服务江西经济社会发展。

江西保监局认真贯彻落实保监会 关于风险防控工作的部署和要求，狠抓风险防范

江西保监局认真贯彻落实保监会关于风险防控工作的部署和要求，狠抓风险防范。一是强化风险监测预警。按照“一司一图一表”的原则，建立并定期更新辖区保险机构风险监测台账，绘制风险地图，动态调整各公司、各地区风险等级情况状况，及时采取预警措施。重点关注转型调整力度大、业务大幅压缩、车险监管指标超过阈值的重点公司，防范“因处置风险而出现新的风险”。二是全面开展风险排查防控。根据保监会九大风险防控有关要求，结合江西实际，出台《江西保险业重大风险排查及防控工作方案》，梳理细化群众性事件风

险、案件风险、新业务风险、声誉风险、不规范经营风险等 60 个风险点；压实保险公司主体责任，强化监督问责，在全行业开展风险排查及防控工作，确保不发生区域性、系统性风险。三是完善风险处置机制。建立健全行业风险应急处置机制，规范风险处置原则、标准和程序；强化与公安、司法等部门在反洗钱、反欺诈、打击非法集资、处置司法案件等领域的联动合作；强化与新闻媒体的沟通联系，组建行业媒体资源，建立舆情监测与处置等 3 项制度，切实加强对负面和敏感舆情的监测和处置。

江西保监局贯彻落实“1+4”系列文件,建立多维度满期给付及退保风险监测网

江西保监局认真贯彻落实“1+4”系列文件,强化风险专项防控,建立多维度的满期给付风险及退保监测网。一是逐司逐月监测。逐司建立风险监测台账,年初记录预测数据,每月登记退保及满期给付实际发生、数据异动情况等,持续动态掌握公司风险形势。二是产品定向追踪。根据各公司历年数据和近期风险状况,围绕产品中短存续期属性、存量保单变化、集中退保和满期

给付高峰期等情况,选取重点公司、重点产品持续进行月度定向追踪监测,并及时对有关公司进行风险提示。三是实行上下联动。建立全省人身险风险防范联络人制度,加强窗口指导,通过微信、QQ等方式及时与联络人沟通,确保信息24小时畅通,重大突发信息2小时上报,使监管与公司、上级与基层密切互动形成合力。

江西保监局出台保险专业中介机构风险排查季度监管报告制度

为严把防范化解风险关,推动辖内保险中介机构将风险排查内化本系统常态化日常工作,江西保监局制定了《保险专业中介机构风险排查季度监管报告制度》,明确了风险排查的基本原则、责任主体、主要内容、后续整改及责任追究要求、报告撰写模版。一是实时掌握辖内保险专业中介机构的发展动态,包括机构、

人员、业务、财务等经营状况。二是及时防范化解风险,将风险排查内化为辖内保险专业中介机构日常工作,将防范风险从监管部门推动变为中介机构主动作为,守住江西保险中介市场风险底线。三是进一步加强专业中介行业非现场监管,将各种非现场监管报表报送整合在风险排查季度报告中体现,提升非现场监管效率。

江西保监局深入贯彻落实“1+4”系列文件精神 稳步提升全省保险业投诉处理能力

江西保监局深入贯彻落实“1+4”系列文件精神,多措并举推动保险公司履行主体责任,真诚、快速、妥善地处理消费投诉,维护消费者正当权益。今年以来共帮助消费者维护经济利益 1050 万元。一是关口前移,推动投诉快速处理。鼓励保险公司协商调解,及早解决合同纠纷类消费投诉。截至目前收到 706 件消费投诉,经公司快速处理,有 564 件在 10 日内得到协商处理,满足了投诉人的合理诉求,投诉人同意撤诉。二是例会督促,提高公司客服能力。健全季度客服例会机制,通报辖内各公司每季消费投诉及处理情况,邀请部分公司交流客户服务与投诉处理经验,讨论重大疑难投诉件处理思路。通过例会机制,督促公司提高客服能力,加强消费投诉处理工作。三是严格监管,开展窗口指导。一是坚决查处销售误导与违规拒赔行为。二是强化窗口指导。对消费投诉处理不力的公司负责人进行监管谈话,要求其采取相应措施进行改进。四是抓住重点,综合运用调解手段。对重大、复杂的消费投诉案件跟踪督促,对涉及多家公司的消费投诉进行协调引导,整合

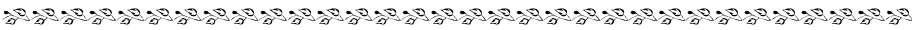
行业资源,妥善解决复杂投诉,避免矛盾升级。五是量化评价,促进投诉处理建设。建立年度消费投诉处理评价制度,通过公司自评与监管评价相结合的方式,对保险公司消费投诉处理相关的制度建设、体制架构、投诉办理等情况进行量化评价,并在业内通报排名,促进各公司关注消费投诉处理工作,加强相关基础建设。

通过各项举措的积极推进,有效提升了全省保险业投诉处理能力。一方面,保险公司投诉处理基础得到夯实。一是完善了公司内部消费投诉处理及投诉考核等制度。二是充实了投诉与客服岗位力量。三是改进了投诉处理方式。有的公司建立投诉处理基金,有的公司扩大基层公司处理权限,有的公司简化投诉处理流程,投诉处理能力大为提高。另一方面,保险公司投诉处理效率不断提升。一是小案件“短平快”处理。今年以来有近 20% 的消费投诉件在 2 天内得以解决,较好地化解了矛盾。二是大案件得到妥善处置。数件金额偏大、牵头面广的投诉案件综合运用了业内外调解机制,达到了多方认可的结果。

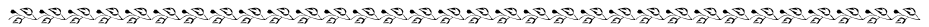
江西保监局采取措施加强风险关口前移

近期,江西保监局强化监管法治建设,主动实行风险关口前移。一是加强对公司合规培训,强化合规部门负责人风控意识。二是加强行政复议和诉讼案件风险

提示,强化源头控制,提高自主防范风险能力。三是对重大监管事项进行事前法律审核,发挥法律顾问在风险防控中的专业作用。



暴雨骤降淹大地 保险护航撑起天 江西保险业齐心协力应对暴雨洪涝灾害



自6月23日以来,江西省遭遇持续时间最长、范围最广的强降雨侵袭,引发的洪水灾害已波及到全省各地市及县区,据江西保监局公布的灾害最新数据显示,截至6月29日14时,全省保险业接因灾报案共5455件,初步估损金额1.7亿元,已决赔案763件,已决赔款1620.2万元。其中车险1659件,估损金额4268.3万元;非车险3796件,估损金额1.27亿元,其中农险1687件,估损金额6471.1万元。

面对洪涝灾害,保险业上下以高度的社会责任感,快速应对,纷纷在第一时间启动应急预案,第一时间奔赴现场,第一时间开展理赔,积极应对这次抗洪救灾工

作,为遇险市民和企业提供及时的服务支持,切实履行保险责任。

上饶保险业紧急应对洪水灾害

6月21日以来,我市大部分地区遭受持续强降雨,受灾严重。据初步统计,截至目前,全市保险业已接到报案3252次,初步估损金额7000万元左右。面对洪涝灾难,保险业上下以高度的社会责任感,纷纷在第一时间启动应急预案,第一时间奔赴现场,开展理赔,切实履行保险责任。

一、行业重视、迅速应对

6月22日,秘书长何钊在全市产、寿险总经理高峰论坛上,就预防汛期灾害提出了要求,协会迅速成立协调指挥小组。6月26日一大早,协会秘书长何钊受会长胡望柏委托赶赴婺源重灾区,紧急召集13家涉保县支公司经理召开紧急理赔服务靠前工作布置会议。共派出查勘车险100余辆,查勘人员近350人到鄱阳、婺源等重灾区开展查勘定损、减灾救灾止损、理赔服务等工作。

二、克服困难,抢险救灾

特大暴雨灾害发生后,各保险机构勘察人员在第一时间赶赴重灾区,克服重重困难。一是克服机构受损、人员不足、设备缺少等自身困难。二是克服电力供应不足、网络不畅、道路受阻等客观问题。

三、服务靠前、快速理赔

截止目前,全市已理赔案件236件,已赔款金额为315.36万元,其它案件因评估鉴定或损失明确但金额短时间无法确定等原因暂未结案。

据统计,此次灾情共涉及16家保险公司,它们分别是人保财险、太平洋产险、平安财险、大地财险、国寿产险、天安保险、阳光产险、安邦财险、永诚财险、华安财险、中银财险、太平财险、恒邦财险、都邦财险、永安财险和太平洋人寿,主要涉及车险、农房险、农业险、企财险、家财险、综治险、工程险、承运人责任险、人身险等9个险种。共接到报案3252起,初步估损金额7000万,其中车险979起、农房险315起、农业险352起、企财险27起、家财险110起、综治险1459起、工程险3起、承运人责任险3起、人身险4起,已决案件236起,已付赔款315.6万元。

暴雨初歇,水稻保险查勘忙

——鹰潭保险业全力开展水稻保险查勘理赔工作

连日来,江西鹰潭市承保水稻保险的太保财险、大地保险等公司组织人员全力开展水稻保险查勘理赔工

作。

6月24至25日,鹰潭市普降大到暴雨,强降雨导致鹰潭全市有33个乡镇(镇、场、办)不同程度受灾,受灾人口1.568万人,农作物受灾面积15.15万亩,转移受威胁群众1105人,直接经济损失9084万元。针对鹰潭市农田水稻受灾严重,鹰潭市保险行业协会工作人员和该市太保财险、大地保险理赔人员深入余江县、贵溪市乡村田间地头,对水稻受灾面积进行现场测量,认真查看水稻过水情况,掌握水稻受灾理赔第一手资料。他们及时、认真地查勘水稻受灾情况,得到受灾农户的好评!

洪水无情,人保有爱 人保财险积极应对暴雨洪涝灾害

6月24日以来,江西省赣北地区被暴雨、大暴雨持续侵袭,出现不同程度的洪涝灾害。灾情发生后,人保财险江西省分公司立即推出了一系列大灾应对措施,在省分公司的统一指挥下奔赴受灾各地开展抗洪救灾,确保广大保户在出险后均能得到及时妥善的处理。

汛情传来,人保财险江西省分公司第一时间集结队伍,在省分公司的统一指挥下奔赴受灾各地开展抗洪救灾。

一是立即启动大灾理赔应急方案;二是迅速组建车险、财产险、农险查勘定损、理算核赔、后勤保障及外联团队,从快从优处理暴雨理赔案件;三是公司调度路华、安联救援公司集结救援车辆奔赴重灾区,进行现场施救;四是做好暴雨灾害预警及防御,多渠道提醒广大客户防范灾害天气;五是确保信息畅通,为灾情研判、力量调配提供信息保障。

截止6月26日9时,人保财险江西省分公司共接报案2466件,估计损失8998余万元。

面对灾情,人保财险南昌市分公司积极做出相应

举措。

应对汛期农险查勘理赔：

此次汛期，为配合各基层公司开展辖内乡镇受灾水稻的灾情查勘，人保财险南昌市分公司及时调派农险业务骨干轮流奔赴受灾严重的乡镇各村协助进行查勘，全程跟班拍摄灾情照片，收集第一手资料。为切实做好农险汛期理赔工作，人保财险南昌市分公司总经理室在密切关注市、县两级公司应对灾情的措施、细节、进展的同时。要求全市系统重点做好五项工作。

一是市、县两级要结合辖区内灾情进展及时启动大灾紧急预案，安排部署大灾理赔工作；二是要安排专人认真统计每天辖区内各乡镇的损失情况，并于每日下午三点前报送市分公司农险事业部汇总；三是要安排人员做好查勘和拍照工作；四是要在做好大灾理赔工作的同时，注重大灾理赔宣传工作；五是要做好大灾理赔的后勤保障工作。

暴雨中救助应届高考生：

6月23日下午，南昌市突降暴雨，人保财险南昌市分公司理赔中心周翔翔等人在开展防灾减损工作的途中，路遇一位雨中摔伤学生，积极伸出援助之手，获得该学生点赞。

据了解，该名考生为应届高考生，今日喜闻高考成绩，在骑电动车去学校的途中，因下暴雨摔倒在地。查勘员周翔翔、闵学广及丁豪见此情况，将车停在该学生后面，提示后方车辆绕行后，立即下车进行救助。并用救援包对该生进行包扎。

人保财险修水支公司在抗灾中获客户好评。

(一)人保财险修水支公司迎来“洪水无情 人保有爱”锦旗。

6月24日早上六点左右，胡先生驾驶一辆小轿车在修水县城新宁路行驶中，小轿车一下子被凶猛的洪水冲进了路旁水沟中。从该车损失情况来看，已没有修

复的价值，面对此种情况，陆少波建议胡先生按照公司推定全损流程处理。经过反复询价，胡先生最后获得5万多元的保险赔偿。

(二)查勘员梁石军“挽起裤子去查勘”成网红。

6月24日一早，人保财险修水支公司查勘员梁石军接到95518调度电话称：有一位客户的小汽车在宁红大市场对面的居民区被水淹没，需尽快派人到现场查勘。梁石军迅速驾车赶往现场，由于洪水不断上涨，快到现场时查勘车已经无法通行。梁石军毫不犹豫的下车脱了鞋袜，挽起裤子，光脚步行500多米赶往查勘点。脚板被尖物划破，因看不清水下情况，还被硬物磕碰摔了一跤，手机与相机全都掉进了水里。梁石军顾不上处理伤口，坚持赶赴查勘现场，圆满地完成了查勘任务。

梁石军挽起裤子去查勘的情景被路人用手机拍下，并发在了网上。一时间，人保财险修水支公司查勘员梁石军“挽起裤子去查勘”被广泛扩散，成为了“网红”。

(三)九江修水县张林县长高度评价人保财险公司理赔服务之高效。

6月25日，九江市修水县查勘员赶赴受灾地阳光超市进行查勘，对阳光超市受灾后的财产损失进行理赔，得到了正在这里指导救灾的修水县张林县长的高度评价，张林县长称赞人保财险公司理赔快速、服务高效！

(四)农险及时查勘理赔获农户好评。

6月25日，九江修水一养殖场因暴雨洪水导致大量猪被淹死冲走，人保财险江西省分公司当天派出查勘组奔赴九江修水协助养殖场开展水灾理赔工作，及时查勘定损。省、市、县三级农险部员工全力以赴奔赴各受灾乡镇、村组现场查勘农险灾情，核定损失，确定损失金额后当场与客户达成赔付协议，获得了当地政府和农户的一致好评。

婺源支公司灾后快速理赔体现担当。

6月27日,婺源县长滩水电站吕细进向人保财险婺源支公司送来一面锦旗,上面写着“快速理赔、人保真情”八个金色大字,由衷地感谢婺源支公司优质理赔服务。

据了解,6月24日,婺源县遭遇百年不遇的特大洪灾,长滩水电站地处婺源县思口镇,属重灾区之一。洪水突袭,将水电站发电机组及厂房全部淹毁,财产损失严重。25日接报案后,人保财险婺源支公司理赔工作人员立即赶赴现场查勘、核定损失,确定损失金额后当场与客户达成赔付协议,并于27日将4.86万元赔款支付到账。

中国人寿江西省分公司紧急应对 九江修水特大洪灾 推出八项服务举措

6月24日-25日,江西九江修水县遭遇自1998年以来最大洪灾,已造成2人死亡,2人重伤,5人失踪。灾情发生后,中国人寿江西省分公司高度关注洪灾中人员死亡和失踪情况,并成立以党委书记、总经理许建民为组长的应急处理领导小组,要求全面启动应急预案,积极参与抗洪救灾,对此次洪灾要求做到五个第一:省市县三级公司第一时间反应,第一时间到达现场,第一时间排查客户及承保情况,第一时间开通理赔绿色通道,第一时间将有关情况向上级公司及当地政府报告。并向受害人赠送学平险意外伤害保险赔款2万元。

领导小组派出副总经理章跃华为组长,业务管理中心及九江分公司理赔部人员在内的工作组赶赴现场处置。

6月25日上午,章跃华副总经理在修水县支公司主持召开“6.23特大洪灾”救灾协调会上推出以下八项服务举措,为客户提供快速、便捷、人性化服务:

一、主动寻找客户;二、多渠道受理报案;三、简化费用报销申请资料;四、取消定点医院限制;五、放宽身

份证明;六、优化特殊案件身故证明;七、简化身故理赔申请资料;八、灵活服务方式。

倾力办实事 倾心暖民心

——太保产险江西分公司防汛抗灾工作系列报道

2017年6月中旬以来,赣鄱大地雨水绵绵,面对汛情,太平洋产险江西各公司第一时间启动防汛抗汛应急预案,全省理赔大军紧急行动,奔赴受灾地区抢险救灾。

面对汛情,太平洋产险江西分公司第一时间启动防汛抗汛应急预案,全省理赔大军紧急行动,奔赴受灾地区抢险救灾。一是启动应急预案,由省分公司领导任组长的防汛救灾指挥中心,统筹协调全省理赔资源,组建救援车队及救援组,驰援受灾地区。二是在指挥中心统一指挥下,分工协作。

截至25日17时,江西分公司共接水淹车报案164件,已决金额12.4万,预估损失550万;共接到暴雨非车险案件23件,预估损失金额380.4万元;全辖水稻种植险种接报案数85个,预计损失金额共120万元。

针对突发灾害,景德镇中支立即启动抢险救灾应急预案,把防汛救灾和理赔服务作为当前工作的重中之重,分区域成立理赔工作小组,并积极配合做好抗灾减灾、紧急救援等应急处理工作,有效发挥保险服务在灾害救助和灾后重建中的作用。

截至6月28日15时,已累计接到农险报案57起,受损4500余亩,预估损失50万元;截止6月29日7时,共接水淹车报案27件,预估损失83.9万元,已决案件17件,已决金额12.34万元;签订全损协议6件,案件金额39.56万元;接到非车险报案件4件,估损金额103.3万元,其中财产险3件,估损3.3万元;建工险1件,估损100万元。

上饶中支总经理室也第一时间赶赴婺源现场指挥

救灾理赔工作,周密部署防灾救灾行动。一是启动应急预案;二是在指挥中心统一指挥下,分工协作;截止6月29日7时,上饶共接水淹车报案108件,预估损失400万元,已决案件32件,已决金额12.5万元,签订全损协议18件,案件金额190万元。非车险报案件13件,估损金额701万元。其中财产险12件,估损500万;工程险1件,估损200万。

九江中支防汛小组第一时间指挥布置各项防汛工作,要求所有参与防汛工作的同事首先要在思想上重视,不能有麻痹大意的安全事故发生;其次是实时联系当地气象、防汛等部门,第一时间掌握汛情及河道、道路相关信息;再次要求后勤保障组将防汛物资第一时间送至前线,既确保救灾效率,又保障我司员工的人身安全。

截至6月29日7时,九江共接涉水车辆报案26起,预估损失185万元,已结案9件,已决金额为11.54万元,签订全损协议11件,案件金额139万元。

暴雨中的温情: 平安产险日夜坚守,全力抗灾

6月22日至今,江西大部分地区受到暴雨侵袭,发生不同程度洪涝灾害。面对江西多地市突如其来的汛情,平安产险江西省分公司立即启动重大突发事件应急预案,召开防汛救灾紧急工作部署会议,号召全省各机构全力支持救援灾区。

快速响应,全员备战

江西分公司第一时间响应,针对灾期理赔及服务即刻启动《6.24汛情救援紧急预案》。分公司统一集中20名优秀定损人员、集结32台救援车辆赶赴灾区支援特大暴雨案件。

深夜无眠,共抗汛灾

24日上午,4名定损人员将继续奔赴修水灾区增援,我们的脚步不停歇,将一直守候在您的身边。

众志成城,防汛救灾

开启主动预警系统,全员备战,设置应急理赔服务点,提供现场理赔服务和施救调度。上饶理赔人员第一时间赶赴现场,2台救援车辆在水势下降后,积极迅速展开救援工作。

平安人寿江西分公司快速积极应对全省暴雨灾害

6月19日20时至24日14时,江西省遭遇今年以来持续时间最长、范围最广、降雨强度最大、降雨总量最多的强降雨袭击。

面对全省大面积汛情,平安人寿江西分公司高度关注洪灾中人员死亡和失踪情况,并及时成立应急处理领导小组,全面启动应急预案,积极参与抗洪救灾。全省理赔力量支援受灾各地,开通理赔绿色通道,提供以下理赔服务:

一、启动理赔应急处理机制;二、主动排查客户出险信息;三、无保单理赔服务;四、简化管理理赔手续;五、取消定点医院限制服务;六、取消住院延期手续服务;七、取消自费药品限制;八、简化重疾、残疾理赔申请鉴定手续服务;九、提供上门理赔服务;十、开通24小时服务热线:95511,确保客户沟通渠道畅通。

大地保险江西分公司积极应对暴雨洪涝灾害

6月24日,江西省气象台首次拉响最高级别暴雨红色警报,该次强降雨最高降雨量达315毫米。受特大暴雨影响,修水县、婺源县等诸多地区均有不同程度的受灾。汛情一出,大地保险江西分公司立即启动重大事件应急预案,召开紧急工作会议,省、市、县三级联动,集结队伍第一时间奔赴受灾现场开展抗洪救灾。

分公司总经理室部署安排理赔部立即组成救灾工作小组赶赴九江、上饶,与当地理赔人员汇合成查勘、现场施救、定损、谈判四个小组,并携带三台专业施救车

积极实施现场救援,同时开通大灾绿色支付通道。针对大地客户不管是否承保车损险,均进行安置、施救。

截止到6月26日下午5时,大地保险江西分公司共收到报案247件,其中车险203件,财产险13件,农险31件,报案总金额高达2199485元。已成功签定协议推定全损案件12件,其中已决金额337784元,件数29件,预赔金额56300元。

太平人寿江西分公司积极应对暴雨洪涝灾害

6月23日以来,江西出现入汛以来最强降雨过程,给部分地区造成严重洪涝灾害,未来还将有强降雨过程,目前全省江河水库防汛形势严峻。为此太平人寿江西分公司成立以副总经理曾春根为组长、各中支总经理为副组长的突发事故理赔应急预案领导小组,组织、指挥和协调重大突发性事故的处理工作,确保赔付迅速合理,同时推出三项服务举措,为客户提供快速、便捷、人性化服务。

太平财险江西分公司积极应对洪灾救援理赔双管齐下

近期,江西省气象台6月24日6时30分发布暴雨红色预警信号。灾情就是命令,为有效展开救援和减少客户损失,太平财险江西分公司根据保监局和分公司党委的统一部署,快速启动应急预案,成立了以党委书记、总经理皮利伟为组长的应急工作领导小组,下设车险和非车险应急救援两小组,全体工作人员按照24小时值班制。同时推出六项协助救援的便民举措,全力为客户保驾护航。

- 一、风险信息发布;
- 二、主动搜寻客户;
- 三、落实应急救援工作;
- 四、做好理赔工作准备;
- 五、及时快速通报进展;

理赔:

在本次洪涝灾害受灾严重的修水县和上饶市,太平财险江西分公司实行24小时值班制度并增派客服人员,组成联合理赔勘察组,迅速启动“快立案、快查勘、快结案、快赔款”重大灾情应急处理预案。

据悉,截止7月2日18时,太平财险江西分公司接因洪涝灾害报案共66件,初步估损金额超200万元。其中车险51件,估损金额119万元;非车险15件,估损金额88万元。下一步则是将赔款快速送到受灾客户,协助完成灾后重建工作等。

中国人寿财险上饶市中心支公司积极应对暴雨洪涝灾害

6月22日起,上饶市区遭遇强降雨,部分地区降水量达到200毫米以上,其中婺源县灾情严重,中国人寿财险上饶市中心支公司立即启动应急预案,并召开紧急工作会议,成立应急工作领导小组,安排中支公司分管领导罗向民迅速赶往第一现场,统筹协调,省分公司高度重视上饶的灾情,派出支持小组赶赴上饶帮助处理灾情。目前公司查勘员已全面投入抗洪救灾工作,为客户提供帮助与救援服务,确保受灾地区查勘理赔等各项工作有序开展。

江西赣北暴雨68个县受灾安邦人寿紧急排查客户名单

面对全省大面积汛情,为切实做好暴雨洪涝灾害保险服务工作,保障客户生命财产安全,安邦人寿江西分公司第一时间启动灾害应急预案。

安邦人寿江西分公司要求全省各机构各部门落实灾害和应急准备工作,认真部署好保险服务措施,及时获取出险客户名单。安邦保险已开通24小时客户报案咨询热95569。事故地区客户及家属还可通过安邦保险集团、安邦人寿等微信公众号进行咨询、报案、理赔。截至目前,安邦人寿江西分公司没有客户出险。



人保寿险江西省分公司开展“希望工程图书室”公益活动

近日,人保寿险江西省分公司南昌中心支公司以客户节为契机,联合南昌市金融办、新建区松湖镇政府开展“人保寿险希望工程图书室”主题公益活动。向南昌市新建区松湖镇抗援小学捐赠价值4000元的图书

及学习用品,同时还为学校师生赠送了人身意外保险,践行了“人民保险 服务人民”的宗旨,彰显了PICC的品牌形象。

情系老区 延续爱心

——农银人寿第二次博爱小学助学支教活动正式启动

6月19日上午,农银人寿保险股份有限公司第二次赴博爱小学助学支教活动启动仪式江西省兴国县兴江乡桐林小学的操场上举行。

农银人寿总公司办公室主任助理牛丰带队,该公司3名义务支教员工从北京来到兴国,开始熟悉和适应乡村小学支教环境。在未来的一周里,三位支教老师将分别为孩子们讲授音乐、英语、计算机及体育课程。

在学校老师的介绍下,爱心企业及支教老师们参观了学校并与孩子们展开了亲切的互动。

今年农银人寿再次选派三位优秀的员工来支教,希望他们的知识和热情让同学们有新的成长和希望。同时,农银人寿还向博爱小学捐赠了学校需要的电脑、投影仪等教学用品,让博爱小学的师生们真切地感受到来自社会的温暖。

南昌保险学校爱心捐赠活动走进“太阳村”

6月16日上午,中国人保南昌保险学校的36名师生来到南昌县蒋巷镇“太阳村东方书院儿童资助中心”,开展慈善捐助活动,积极履行保险企业的社会责任。

据悉,今年5月,中国人保南昌保险学校在全校范围内发起了爱心募捐的倡议,全校师生积极响应,踊跃捐助。学校党委和校长室经决定以学校名义捐赠现金5000元,在学校党委书记、校长王卫权带头下,老师们共同捐助了衣物200多件、书籍100多本以及许多儿童玩具、零食等;学生们也以班级的名义,购买了洗衣

粉、香皂、风油精、蚊香、创可贴等生活用品。充分地体现了南昌保险学校师生们的一片爱心。

据“太阳村”陈青青主任介绍,“南昌太阳村”里被救助的孩子大多都是一些服刑人员的未成年子女,他们缺少了同龄孩子该有的关爱和亲人的关怀,在他们的心灵深处,非常渴望得到他人的关爱和帮助。陈青青表示,要将中国人保南昌保险学校的捐款全部用于孩子们今年9月份开学时的杂费,以解决他们的实际困难。

人保财险九江市分公司多家营业单位 开展爱心送考活动

6月7日-8日,人保财险九江市分公司多家营业单位积极参与了当地政府、团委及广播电视台组织开展的爱心送考活动。

高考期间,九江市分公司多家营业单位员工开着自己的私家车穿梭在各考点之间,为考生及家长提供免费的乘车服务,展示了“人民保险,服务人民”的品牌形象,是“爱心送考人保在行动”的具体体现,获得了众

多考生与家长的一致好评。

在为考生和家长提供免费坐车服务的同时,九江市分公司员工还在考点现场为客户和考生家长提供咨询服务,认真听取客户对保险服务的意见和建议,多层次、多角度地向社会公众宣传人保服务理念和企业文化,让市民切实体会到人保财险诚信经营、回馈社会的企业精神。

人保财险宜春市分公司组织开展了“保险进校园”活动

6月26日,人保财险宜春市分公司结合今年7.8保险公众宣传日“远离贫困,从一份保障开始”的主题,组织开展了“保险进校园”活动。

早上8点,由人保财险宜春市分公司员工组成的宣讲团就来到宜春市彬江小学,为贫困学生送上装有文具、跳棋、乒乓球、羽毛球等学习、体育用品的爱心书包30个,祝福孩子们学习快乐、幸福安康。

同时,人保财险宜春市分公司宣讲团结合暑期即将来临,学生多到户外游泳容易造成溺水事故,通过生动形象的动画故事,向孩子们警示在无家长监护下到户外游泳的危险性,同时铜鼓学生集体诵读、现场抢答等方式,教导孩子们遇到危险如何自救。

期间,人保财险宜春市分公司宣讲团主动参与学校的大扫除活动,对学校的卫生死角进行清理。

中国人寿上饶分公司开展献血知识讲座暨“勿忘灾害 保险有爱”无偿献血活动

为彰显中国人寿“散播爱心,造福社会”的价值理念,大力弘扬“义务献血、关爱他人”的公益精神,帮助更多急需输血救治的患者渡过难关。6月27日上午,中国人寿上饶分公司在本部开展献血知识讲座暨“勿忘灾害 保险有爱”爱心献血活动。活动期间,首先,本部所有员工聆听了上饶市中心血站医生带来的献血知

识讲座,接着开展了献血活动。总经理胡望柏第一个成功献血400毫升。随后,员工们激情高涨,检查合格后在献血车里伸出手臂献血。一袋袋热血传递着员工们一颗颗爱心,更是传递着国寿人为需求者奉献的一份份保障。此次爱心献血活动共计29人体检合格,成功献血,献血量达8500毫升。

走进颐养之家 关爱农村老人

——中国人寿财险新余中支公司开展“国寿公益行”活动

6月16日,“中国人寿客户节”之际,中国人寿财险新余中支公司组织干部员工开展“国寿公益行”活动,前往扶贫点——渝水区姚圩镇凌溪村委,走进村里的颐养之家。

下午两点半,新余中支一行驱车来到凌溪村委颐养之家,为老人送上米油、牛奶、蛋黄派等食品。新余中支志愿者的到来,为颐养之家增添了几分生气和活力,大家还给老人家们准备了一顿美味可口的晚餐。中支党委书记、总经理张杰同志充分利用自己以前所学的

医药知识,亲自为所有的老人们测量血压,询问他们的身体和生活状况,并给予相关健康提示。其他志愿者给老人们剪指甲、和他们聊天拉家常,耐心倾听他们的心声。过程中,老人们的喜悦之情、幸福之感溢于言表。

活动最后,张杰总经理还特意去看望了结对帮扶贫困户,了解其近期身体和生活状况,并送去了慰问金。

此次活动不仅为老人们带去了欢乐和慰问,让老人感受到了社会大家庭的温暖,同时也树立了人寿财险新余中支的良好企业形象。

助力扶贫 关爱儿童

——富德生命人寿新余中支发起“天使小海豚、用爱点亮生命”微心愿造梦行动

6月15日,由富德生命人寿新余中心支公司、新余市关心下一代工作委员会联合发起的“天使小海豚、用爱点亮生命”微心愿造梦行动走进新余市分宜县杨桥镇中心小学,为这里的100名贫困儿童和留守儿童送去书包、文具等物品及总保额220万元的意外伤害保险。

在活动现场,孩子们手捧崭新的小海豚书包和精美的文具套装,与统一穿着白色小海豚T恤的富德生命人寿新余中心支公司的叔叔阿姨亲密互动,分享自

己的理想和心愿,并填写了此次活动特别准备的心愿卡。“我想要一辆玩具火车”、“我想要一套颜料,长大成为一名画家”、“我希望爸爸妈妈能经常陪我玩”……孩子们的心愿简单而又质朴,虽然看似微不足道,却是他们期盼已久、向往已久的真实愿望,期待着有人为其实现。小小微心愿,我们来实现,参与活动的新余市关工委领导、新余中支员工和受邀客户等被孩子们的小心愿感动着,纷纷表示将尽自己的努力,在二次回访中帮孩子们实现心愿。

中国人寿财险赣州市中心支公司开展“请你看见我” 星光守护进校园活动

6月2日,中国人寿财险赣州市中心支公司与合作车行赣州鸿福汽车销售有限公司携手走进南康区朱坊乡花树村花树小学,为留守儿童送去节日的问候。

活动中,赣州中支公司将爱心书包、文具盒、红领巾、五星红旗等物品送给孩子们,为每位学生发放了

“星光守护”反光贴。并且赣州中支公司特意邀请了交警队万警官给学生们详细讲解了如何安全出行以及交通规则知识,为孩子们的安全出行保驾护航。同时还为孩子们准备了“爱心饺子”午餐,与孩子们共度美好时光,为留守儿童送去一份温暖。

“六一”慰问献爱心 情系希望小学生

“六一”儿童节当天,太平洋产险定南支公司联合太平洋寿险定南营销服务部,给赣州市定南县贫困地区镇田学区小学(太平洋希望小学)、柱石中心小学的孩子们送去了最诚挚的节日祝福。

在节日当天,太平洋保险给镇田学区小学261位学生及柱石中心小学171名学生送去了牛奶,面包等营养食品,并给两所学校送去了一批急需的体育教具

(篮球、羽毛球、乒乓球等)。两所学校的校长及教职工对我司表达了由衷的感谢,学生家长看到太平洋保险的爱心行动,纷纷表示赞赏。

今后,太平洋产险江西分公司将继续秉持“做一家负责任的保险公司”的理念,将爱心持之以恒的传递下去,帮助更多的贫困孩子健康成长。



江西寿险公司 2016 年经营评价结果新鲜出炉

为贯彻落实中国保监会《关于印发〈保险公司经营评价指标体系(试行)〉的通知》精神,引导保险公司提高经营管理水平,加快转变发展方式,省行协于4月中旬启动江西寿险公司2016年经营评价工作,21家符合参评条件的省级分公司全部纳入评价范围。经过二个多月的紧张安排,此项工作圆满结束,评价结果新鲜出炉,详细情况将适时向社会公布。

本次评价工作得到江西保监局的高度重视和各参评公司的大力支持,省行协也在认真总结去年经验的

基础上改进方法,做了大量的准备工作。按照《指标体系》的要求,各参评公司及时、准确填报相关数据,并责任落实到人。省行协根据各公司上报的数据,分别从保险公司的速度规模、效益质量、社会贡献三个方面共14项指标进行综合评价,其权重分别为30%、50%和20%。根据评价结果,将保险公司分为A、B、C、D四类,其中:A类公司是经营状况优良的公司,B类公司是经营正常的公司,C类公司是经营存在一定问题的公司,D类公司是经营存在严重问题的公司。

江西 7·8 保险公众宣传日从早准备注重实效

近日,省行协宣传专业委员会组织召开了江西保险宣传专委会主任委员会议。会议讨论部署了 2017 年 7·8 公众宣传日系列活动和下一步行业保险宣传工作。会议由宣传专业委员会主任委员、生命人寿江西分公司总经理桂衍胜主持。

据悉,江西省保险业 2017 年 7·8 公众宣传日系列活动将继续坚持以实际行动提升形象为宗旨,寓宣传于爱心公益、保险五进入活动中,不搞形式主义,避免自娱自乐。江西保险业 2017 年 7·8 公众宣传日系列活动延续 2012 年就已开展的每年一度的“勿忘灾害 保险有爱”省市县三级同步举行爱心献血活动,到目前为止,仅南昌地区就有 800 多名志愿者报名献血。同时,组织发动省级 42 家分公司开展保险扶贫捐赠活

动,活动已筹集资金 40 万元,用于赣州市定南县丰背村和上饶市铅山县破港村饮水、建桥项目。会议还部署安排了南昌市公交车 7·8 公众宣传日滚动字幕播放,各会员公司、各地市协会重点开展保险扶贫公益跑、扶贫成果展、保险“五进入”等形式多样的宣传活动。

为了放大宣传日效果,会议商定了每季度开展一次江西保险业主题宣传季,通过固定主题、行业供稿、主任委员会单位轮流组稿、协会制作 H5、江西保险微信公众号推送、公司内外勤微信朋友圈同步转发的模式形成合力,把行业自媒体和内外勤员工朋友圈相结合,并由各公司宣传负责人组建“江西保险宣传头脑风暴”微信群。让行业宣传创新点子、大众参与、受众广泛、效果明显。

心系灾区 情牵修水

——救灾理赔报道媒体修水行

6 月 30 日由江西省保险行业协会组织,九江市保险行业协会协同,修水县各险企及人民网、凤凰网、信息日报、江南都市报以及江西卫视等省内各主流媒体一行来到此次受灾严重的重灾区之一九江市修水县,修水县各公司就如何有序快速的安排理赔工作开展座谈。会上,各公司介绍了灾情发生以后各公司积极做好抗灾救灾和理赔服务工作情况,落实各项保险服务措

施,严格落实江西保监局下达的“能赔快赔”“应赔尽赔”救灾要求,帮助受灾群众尽快恢复生产生活。

会后,各媒体实地采访了当地受灾状况,并现场报道修水县受灾企业和各险企灾后理赔工作。

此次媒体修水报道江西卫视在 18:30 分江西新闻联播中用时 47 秒报道该新闻,江西二套当晚十点重播。江西日报、信息日报、人民网、凤凰网进行了报道。

源头防风险 行业树规范

——江西省保险行业协会发布《江西省人身险公司销售人员签约行业标准》

近日,江西省保险行业协会发布《江西省人身险公司销售人员签约行业标准》,认真贯彻落实“保险业姓保”要求,引导各人身保险公司强化主体责任,把保险销售端选人、用人放在突出位置,严格人员准入关,防范销售误导风险,切实保护消费者合法权益。

打造销售人员全流程行业规范

据悉,《江西省人身险公司销售人员签约行业标准》依据《保险法》和《江西省保险销售人员业内流动自律公约》制定,是江西人身险行业标准。该文件的发布,标志着江西人身险公司在销售从业人员管理方面,除已有的业内流动公约,签约管理也有了统一、清晰的行业规范,从而避免各公司要求不统一导致的“标准差”。至此,江西人身险公司在销售人员准入、流动、退出全流程建立行业规范,举全行业合力加强销售人员管理,进一步压缩不达标、不诚信销售人员存在空间,强化

人身险公司规范用人、销售人员诚信展业的倒逼机制,切实从源头上防范销售误导风险,保护消费者合法权益。

构筑销售端选人用人“过滤网”

《江西省人身险公司销售人员签约行业标准》从销售人员签约、解约两个章节,统一销售人员委托代理程序。签约部分明确签约条件、提供证件、签约程序、签约限制,尤其对失信人员和违法违规处罚人员禁止签约;解约部分从解约流程、档案保管以及各方权责关系作出明确。该标准的出台,在保险销售端选人、用人方面架起行业“过滤网”,让守规矩、讲诚信的销售人员进入行业,反之“过滤”到行业之外,有助于江西人身险业提高销售人员素质,强化销售队伍建设,坚守诚信服务生命线,夯实人身险行业持续健康发展基。

道路交通事故一体化处理推广会议召开

6月20日,江西道路交通事故一体化处理“余杭模式”推广会议在人保财险江西省分公司召开,人保财险江西省分公司副总经理余饶林主持了会议。

会议首先由人保财险江西省分公司理赔部上官总就交通事故人伤处理“余杭模式”进行了演示介绍,省行协秘书长孙明才详细通报了我省2009年以来保险

纠纷调解及诉调对接情况以及今后设想。

与会者讨论认为,“余杭模式”是在法院、公安、保险行业等相关单位参与的交通事故一体化处理中心的物理基础上,通过流程对接、系统对接和数据共享,以“调解前置、规则统一”和“信息系统运行”为核心,为交通事故当事人提供在线人身损害赔偿计算、赔偿调解、

立案应诉和保险赔付的一体化、网络化处理。该模式的推广运用,尤其在当前交通事故纠纷矛盾较为突出的背景下具有相当重要的现实意义。

下一步,江西将总结多年来交通事故纠纷处理经验,整合南昌交通事故“一站式”理赔服务中心及诉调

对接、第三方调解中心资源,加大法院、公安、监管部门、行业协会、保险公司通力合作,建设信息化系统、制定统一赔偿标准、完善配套制度,建立具有江西特色的道路交通事故一体化处理“江西模式”。

树讲师风采 创专业标杆

——江西省首届寿险十大金牌讲师竞赛活动全面启动

为更好提升培训讲师授课技能,展现培训讲师专业风采,全面树立寿险讲师新形象,省行协策划近一个月的江西省首届寿险十大金牌讲师竞赛活动现已全面启动,相关工作正在紧锣密鼓之中。

本次竞赛活动各寿险公司内外勤专(兼)职讲师均可报名参赛。参赛人员名单由各省公司统一填写上报,最多不超过十人。为对参赛人员进行全面考核,本次竞赛分网络投票、选拔赛和决赛三个阶段。一是网络投票阶段,时间为8月5日至15日。公众进入相关网站,根据参赛人员的个人简介、工作态度、获奖情况等方面投票,每个ID和微信号只能投一次,此阶段票数分值占决赛分值的20%;二是选拔赛阶段,时间为8月29日

左右。机考形式,考试内容包含保险法基础知识、人身保险基础知识、监管部门、行业协会颁发的人身保险服务标准等相关内容。根据参赛人员现场成绩取前20名进入决赛;三是决赛阶段,时间为8月30日左右。进入决赛的参赛人员制作PPT现场讲授,时间控制在10分钟。由高校专家教授、江西媒体人士组成评委团,按照PPT制作水准、课程内容和授课讲解等方面现场进行赋分,除此之外还设有必答题,此阶段分数占决赛分值的80%。最后根据参赛人员网络投票和决赛现场成绩最终确定江西首届寿险十大金牌讲师获奖名单,对获得十大金牌讲师称号的将颁发证书和奖金。

萍乡市保险业开展防范非法集资宣传日活动

6月2日上午9点,由萍乡市打击和处置非法集资工作领导小组主办,萍乡市金融办和萍乡市保险行业协会承办的“2017年萍乡市防范非法集资暨保险知识集中宣传日”活动在萍乡绿茵广场成功举办,20家保险主体主要负责人参加了此次活动。

市委常委、副市长吴亦湖、市公安局、市市场和质量监督局、市金融办、市银监分局领导到每家公司展台视察、指导。吴副市长巡视公司展台时提出建议:将典型案例在行业公众号中进行公示,让更多百姓通过案例加深对保险的理解,从而了解保险。

萍乡市保险行业协会召开第三十次寿险峰会

6月28日下午由泰康人寿萍乡中心支公司轮值召集的第三十次寿险峰会,会议由泰康人寿总经理吴登雄主持。

由召集人提出议题,中国人寿总经理周爱梅组织学习了江西保监局《关于印发〈江西保险业重大风险排查及防控工作方案〉的通知》和中国保监会《中国保监会关于进一步加强人身保险公司销售管理工作的通

知》,以及江西处非办《关于建立非法集资严重失信人联合惩戒机制的通知》文件精神。

会议围绕学习的文件精神,探讨如何有效防范寿险公司高风险类案件的发生,如何加强行业自律,建立行业内营销人员“灰名单”的信息平台,对7月8日全国保险公众宣传日方案进行讨论。

新余市保险行业协会开展全市保险业 防范非法集资大型巡回宣讲活动

6月20日,由市保险业协会牵头,邀请市市场监督管理局领导参加,开展新余市保险业防范非法集资大型巡回宣讲活动。

宣讲活动第一站设在泰康人寿新余中支职场,市保险行业协会、市市场监督管理局、泰康人寿新余中支员工、客户共计200余人共同参加。宣讲活动主要有三个方面的内容:一是由市工商管理局黄科长从直销、传销的区别到目前传销的形式,剖析传销给社会和家庭造成的严重影响等方面,揭示传销的欺骗性和社会危害性,同时也对重点领域非法集资风险进行提示,给大

家警醒。二是新余市保险行业协会秘书长张莉苓现场讲解当前非法集资的形式以及如何防范和打击非法集资,并结合实际案例,揭示了非法集资的性质和危害。三是泰康人寿新余中支总经理遇功伟现场表态:通过开展本次“防范打击非法集资宣讲”活动,泰康人寿新余中支将继续把防范打击非法集资工作作为一项长期的重要工作来抓,紧跟监管要求,确保全员树立应有的防范意识,公司员工决不允许参加非法集资、非法传销活动。同时公司员工要掌握必要的防范打非技能,为营造稳定和谐的金融环境做出积极贡献。

鹰潭市保险行业协会召开五届一次会长办公会议

2017年6月9日上午,鹰潭市保险行业协会五届一次会长办公会议在中国人寿鹰潭分公司会议室召开。会议由鹰潭市保险行业协会会长、中国人寿鹰潭分公司总经理周雍房主持,协会五届副会长、秘书长参加了会议。

会议主要审议了秘书处近期工作安排的财务费用开支事项。具体内容为:1、秘书处办公场所装修及搬迁费用支出;2、恒邦财险鹰潭信江支公司入会申请;3、协会“7.8”公众宣传日活动安排及经费筹集方案;4、对今

视网宣传协议履行事宜。上述四项内容均已举手表决通过。

针对目前有些微信公众号宣传不实问题,这次会长办公会议提出,鹰潭市保险业要严格管控宣传信息报道,不信谣、不传谣,不得擅自发布行业重大政策信息报道。进一步加强对行业网络、微信公众平台的管理。对于行业重大政策调整的信息必须转载自保监会官方渠道。秘书处如转载其他来源的重大政策信息时,必须与保监局联系核实后方可发布。

鹰潭市保险行业协会举办暴雨天气查勘理赔专题培训

2017年6月21日下午,鹰潭市保险行业协会在人保财险鹰潭分公司理赔服务中心举办暴雨天气查勘理赔专题培训班。鹰潭市财险公司理赔负责人及理赔骨干人员参加了培训。

每年6、7月份为南方雨季,车辆经常发生发动机熄火进水和整车水淹等情况。如何开展“暴风雨天气”查勘理赔和预防工作?人保财险鹰潭分公司理赔负责人进行了专题宣讲,从制订“防汛”预案、暴雨时间规律

及空间分布、绘制“防汛”地图、应急机制启动、路面巡查和蹲点守护等方面做了详细讲解。培训期间,与会人员建立了鹰潭市理赔服务微信群,以便全市财险系统理赔人员加强查勘理赔信息沟通和交流。尤其是面对暴风雨天气、特发事故等,全市系统查勘理赔可以实行联动,整合查勘理赔资源,做优查勘理赔服务,从而提升行业服务形象。

抚州市保险行业协会举办首届机动车辆保险 理赔服务技能竞赛

为进一步提高全市机动车辆保险理赔服务水平,提升服务的质量,抚州市行协于6月2日举办抚州市保险业首届机动车辆保险理赔服务技能竞赛。全市共有11家财险公司的理赔查勘团队、28名查勘员参加了本次理赔服务技能竞赛。竞赛分为理论考试和实践考试两个阶段。经过激烈角逐,按照综合得分,评选出优秀团队前三名和优秀个人前十名,活动现场颁发了奖杯、奖牌及荣誉证书予以表彰奖励。

竞赛结束后,市行协秘书长余强对此次技能竞赛进行了总结讲话。表示希望各公司以本次演练活动为契机,立足岗位,深刻审视自身理赔服务水平和质量存在的不足,全市车险理赔查勘人员务必切实增强理赔服务意识,提升理赔队伍的能力素质,改善理赔服务管理,提高理赔服务质量,努力使保险消费者享受到优质、高效、便捷的理赔服务。





前沿快讯

中国人民保险集团副总裁、党委委员 唐志刚一行在赣开展绿色金融专题调研

为进一步深入贯彻落实国务院关于江西省等五省(区)建设绿色金融改革创新试验区总体方案精神、中央“十三五”五大发展理念,服务经济社会可持续发展大局。6月21日,中国人民保险集团副总裁、党委委员唐志刚一行来赣开展绿色金融调研。

上午,唐志刚副总裁一行与江西省政府金融办、江西保监局、江西省发展和改革委员会、江西省安全生产监督管理局、江西省住房和城乡建设厅、江西省环境保护厅等单位召开绿色金融座谈会。下午,唐志刚副总裁一行前往赣江新区开展绿色金融专题调研和实地考察。唐志刚副总裁表示,中国人民保险集团将全面贯彻落实国务院文件精神,建立具体化的工作机制,形成项目化的工作方案,用改革创新的精神和敢闯敢试的劲头参与绿色金融体制机制创新,服务经济社会可持续

发展大局。

中邮保险总公司副总经理刘文骏一行 在江西调研

为认真贯彻保监会134号文件精神,深入了解营销一线和客户对中邮保险产品的评价,近日,中邮保险总公司刘文骏副总经理一行来到中邮保险江西分公司调研。调研组一行与分公司领导和相关部门人员进行了座谈,并往宜春市邮政分公司进行实地察看,认真听取该分公司相关负责人及一线营销人员对中邮保险发展的意见和建议。

调研中,刘文骏对江西分公司今年以来的工作成绩给予了充分肯定,并表示如何贯彻落实好保监会134号文件,让公司产品开发设计在符合监管规定的基础上,更适应市场的需求,以及如何让中邮保险的发展更好的融入邮政的转型过程中,是一个急需研究的全国性课题,希望江西分公司能继续为全国提供可借

鉴的经验和模式。

人保财险江西省分公司

保险扶贫再次荣登中保协扶贫先锋榜

6月7日,中保协发布第二期“保险扶贫先锋榜”。人保财险江西省分公司的“江西乐安贫困人口脱贫后返贫责任保险”和“江西吉安县横江镇良祝村产业扶贫”分别荣登保险扶贫产品榜和保险精准扶贫榜。这是该分公司在第一期“会昌农村贫困人口疾病医疗商业补充保险一站式服务”上榜服务先锋榜之后再次入选,人保财险江西省分公司的保险扶贫工作再次获得行业肯定。

“保险扶贫先锋榜”由中国保险行业协会组织评定,是保险扶贫宣传,提升行业影响力的重要媒介,人保财险江西省分公司对此高度重视。

中国人寿江西省分公司主要负责人一行 向江西省委原常委周泽民作工作汇报

6月23日上午,中国人寿江西省分公司党委书记、总经理许建民携金融市场部主要负责人赴江西省行政中心常委楼向原江西省委常委、纪委书记周泽民作工作汇报。

许总全面介绍了公司近年来的发展情况,重点汇报了公司服务江西社会经济发展的工作举措以及全省支教志愿者及留守儿童保险保障的工作构想。

听取汇报后,周书记指出,中国人寿江西省分公司近几年发展速度很快,势头很好,特别是建民同志到江西之后,带领系统同志们开创了工作新局面,在履行社会责任方面态度是积极的,在参与公益事业方面态度是热心的,为全省的经济发展、社会和谐和人民安居乐业作了大量卓有成效的工作。

许总代表党委、总经理室向省委及周书记表态,全

省系统定会继续围绕“发展升级,小康提速,绿色崛起,实干兴赣”十六字方针开展各项工作。

中国人寿总公司审计组一行到江西省 分公司召开短险系统补充医疗基金型 业务核查进点说明会

6月13日,中国人寿总公司审计组一行到江西省分公司召开短险系统补充医疗基金型业务核查进点说明会。江西省分公司在家班子成员,团体业务部、信息技术部、业务管理中心、财务管理中心、风险管理部主要负责人及审计联络人参加会议。

会上,总公司审计部张俊总经理对核查的目的和内容进行了说明。张总表示,此次主要是核查是否存在超额赔付和人为调和问题。目的是为了公司发展符合监管部门要求,进而提升公司管理水平。张总就此项工作提出四点要求:一是高度重视,全力支持。二是加强协调,积极配合。三是相互理解,相互促进。四是按照要求,保证公正。省分公司纪委书记刘清作了表态发言:一是高度重视,积极配合。二是加强沟通,认真整改。三是抓住契机,提升水平。

中国人寿江西省分公司全省系统落实 风险管控紧急会议在宜春召开

6月18日,中国人寿江西省分公司全省系统落实风险管控系列要求紧急会议在宜春召开。省分公司在家班子成员、相关部门负责人、各市分公司主要负责人及相关人员参加会议。

会议就5个督察组风险排查督导情况进行了通报。省分公司党委书记、总经理许建民围绕风险管控和业务发展作了重要讲话。许总强调,一方面要铁心硬手、治标治本,全面贯彻系列要求强化风险管控,一是要以铁的意志,把思想和行动统一到落实风险管控系

列要求上来;二是要以铁的要求,全面深挖细究存在的风险隐患;三是要以铁的手段,不断把风险防控工作引向深入。另一方面要大干快上、攻坚克难,全力实现上半年各项业务目标。一是要保持一定的增长速度;二是要明确发展中的问题要靠发展来解决;三是要明确加快发展,加快转型升级,是唯一正确的选择;四是要咬定青山不放松,确保二季度绝对不出现负增长。同时许总还提出四点要求:一是坚持长、短险统筹兼顾,以短险来带动长险发展;二是平台、自展相结合,尽快使外勤拥有运作平台的技能;三是各险部要按顶格配置来进行,让更多务实的人进入“331”模式;四是要注意工作方法,突出重点,用小步快跑模式加快发展。

太平洋产险江西分公司

入户走访察民情 精准扶贫暖民心

为认真贯彻落实精准扶贫精神,积极履行大型企业社会责任,2017年6月22日,太平洋产险江西分公司副总经理刘峰、公司驻塘角村扶贫第一书记胡尚荣与上犹县委副书记黄文发、油石乡党委副书记王亚东、乡长黄鹏一行前往上犹县油石乡塘角村开展精准扶贫走访入户活动,赣州中支总经理项德葵、副总经理谢瑞真及扶贫小组成员陪同走访。

“家里有几口人、去年有多少收入、主要靠什么收入、有没有欠债、生产生活中有哪些困难和问题……”,一行人来到油石乡乡政府,就精准扶贫工作进行座谈交流。会后,一行人冒雨来到塘角村帮扶对象谢艳兰家中,刘总和黄书记拿出扶贫一本通,详细了解帮扶对象情况,询问了前段时间扶贫措施效果。在刘总及黄书记的带领下,扶贫小组挨家走访帮扶对象,并为帮扶对象送去预先准备好的电风扇、电饭锅等家用电器,叮嘱他们保重身体,搞好生产生活,树立自力更生、勤劳致富

的观念,增强脱贫致富的信心和决心。

太平洋寿险江西分公司中标上饶市 长期护理保险与城乡居民大病保险项目

近日,太平洋寿险江西分公司中标上饶市长期护理保险项目与城乡居民大病保险项目,其中长期护理保险项目招标标的1100余万元,覆盖人群60余万人,城乡居民大病保险项目招标标的3000余万元,覆盖人群82万人。太平洋寿险江西分公司从8家候选公司中脱颖而出顺利中标。

江西上饶市作为全国长护保险15个试点城市之一,是长护保险的先行者;城乡居民大病保险同样也是减轻人民群众大病医疗费用负担,促进社会公平正义的重要举措。

太平洋寿险江西分公司以“做一家负责任的保险公司”为使命,将企业社会责任全面融入商业模式中,立足保险主业,反哺经济民生,以多样化的产品和服务支持民生和经济发展,助力政府完善多层次医保体系建设,帮助贫困地区有效解决“因病致病、因病返贫”问题。两大项目的顺利中标是公司政保合作领域的一个重大突破,也为进一步拓宽政保合作领域打下更坚实的基础。

天安财险江西省分公司联合南昌轨道交通集团开展第二期保险服务培训

6月28日下午,天安财险江西省分公司联合南昌轨道交通集团,组织开展南昌轨道交通3号线工程第二期保险服务培训会议。会议邀请华泰保险经纪公司的专家,对地铁工程保险的条款内容、理赔流程进行深入讲解,并结合全国地铁案件易发、高发风险点,通过举例分析生动普及风险控制和保险理赔知识。

本次会议是第二期保险服务培训,在总结第一期

培训经验的基础上,结合汛期防灾防损的严峻形势,天安财险再次联合轨道交通集团开展第二期培训。南昌轨道交通3号线各土建施工单位项目负责人、经办部室负责人,各土建、前期监理单位总监理工程师及相关人员共计50余人参加培训。通过以会代训的形式,不仅普及了风险和保险知识,增强了地铁工程项目管理人员的风险管理意识,提高了预防、策划和应对各类风险的能力,保障了项目的顺利实施;而且搭建面对面交流的平台,天安财险听取了项目管理人员的建议,对进一步立足客户需求,提升服务质量起到了重要的参考作用。

太平人寿总精算师杨美瑛一行前往 江西开展新产品调研座谈会

6月19日,太平人寿总精算师杨美瑛带领由总公司产品市场部、个人业务部及精算部组成的“2018年开门红产品调研小组”前往江西开展调研座谈会。江西分公司助理总经理杨东飞、个人业务部、教育培训部、企划部经理、三、四级机构负责人代表与外勤代表分批参加了此次座谈会。

在杨东飞总代表江西分公司对杨美瑛总一行的到来表示欢迎和感谢后,分公司教育培训部经理向调研组汇报了江西个险2017年整体情况以及2018年产品建议。总公司产品市场部老师对此次调研材料及2018年开门红产品构想进行了详细介绍。

随后的内外勤两场座谈交流中,参会人员分别从目前的太平保宝、无忧系列产品、产品通使用情况与建议到对2018年产品推动思路、产品形态进行了认真研讨。会议最后,总公司杨总对分公司参会人员提出关于产品的建议和意见表示感谢,同时希望大家能够更多的为公司产品开发提出宝贵意见,通过总分联动,开发出更多、更贴合市场需求的产品,促进公司更快、更好

的发展。

太平人寿江西分公司举办2017年 首次品牌宣传专项培训

6月14日,为进一步提升全省品牌宣传员写稿能力,太平人寿江西分公司举办2017年首次品牌宣传专项培训,特邀同业公司2016年度“江西保险业优秀通讯员”获得者授课,同时为2016年度优秀品牌宣传单位和优秀品牌宣传员颁奖。

讲师通过几个最新的稿件案例将写新闻的关键要点、照片拍摄技巧等传授给大家,所分享的都是“干货”。“时效性是新闻的生命”、“好新闻是需要策划的”、“抓住热点新闻”、“善于找出亮点,吸引眼球”等等理论让大家受益匪浅。

在培训会上,还对获得2016年度“优秀品牌宣传单位”的5家单位及获得“优秀品牌宣传员”5位员工颁发奖牌、证书及奖品,以此鼓励全省品牌宣传员将今后的品牌宣传工作做得更加出色。

“补短板 强管理”

太平人寿江西分公司行政系列赴 山东分公司学习交流

为落实公司管理细则及各项工作要求,强化责任,日前,江西分公司办公室经理带领由室负责人、中支人事行政负责人组成的12人学习小组前往优秀兄弟单位——山东分公司学习。本次学习以“走出去、学进来、补短板”为目标,为期2天。

针对本次学习,分公司总经理室提出“三个明确,三个要求”。一明确学习重点,提前思考学习需求。二明确学习质量,要求提交学习心得,并提出三点以上改进措施。三是明确学习运用,要求立足本职工作实际,把优秀的行政工作经验和管理模式及时消化,取长补短。

学习结束后,江西分公司办公室经理王书华要求并强调学习小组应积极认真向山东分公司学习,把好的工作经验和做法带回去,强化责任意识,进一步规范和严格执行公司的各项管理规定,夯实基础管理工作,推动分公司行政系列工作再上一个新台阶,为分公司快速稳定发展贡献力量。

合众人寿江西分公司完成近三年最高额自 助理赔赔付

6月12日,合众人寿江西分公司完成了近三年以来最高额自助理赔赔付,赔付金额51万元。通过自助微信端,结案后仅用时数小时,51万赔款就到了客户账上。

据悉,合众人寿江西分公司客户龙女士分别于2014年和2015投保我公司珍爱幸福重大疾病保险,保额31万和幸福人生重提前给付重疾,保额20万。2017年5月18日,龙女士因身体不适大前住医院就诊,经过病理确认罹患子宫内膜癌。

合众人寿江西分公司理赔人员接到客户报案后,迅速前往医院对龙女士进行慰问,亦对其病情和事故经过进行了核实。为了让龙女士理赔便捷,往返医院及客户家7-8次,将调查工作前置,同时协助龙女士通过手机微信端提交了理赔申请,并将龙女士目前住院治疗中暂无法出院的情况向总公司进行了详细说明。6月12日,此案顺利结案。

人保寿险江西省分公司 综合评价工作迈上新台阶

2016年,面对复杂严峻的经融环境和经济下行压力,人保寿险江西省分公司认真贯彻落实人民银行各项规定,切实防范金融风险。在人民银行组织的针对全省139家金融机构2016年度江西省金融机构执行人

民银行政策和管理规定综合评价中,人保寿险江西省分公司荣获A级公司,这是中国人民银行对我公司2016年工作的肯定,这一成绩的取得标志着公司合规工作翻开了崭新的一页。

中国人寿财险江西分公司组织开展 2017年国寿客户节系列活动

客户节期间,中国人寿财险江西分公司围绕客户节主题“牵手国寿 智慧生活”,组织开展“成长十年 感恩有你”现场健步走、“请你看见我”国寿天使公益行、客户服务座谈会、“菁英梦想 托付由我”中网球童全国选拔训练营、“感恩大回馈”团购会、爱心助考、新品游街宣传等系列活动。活动送去了爱心,拉近了与客户的距离,倡导时尚健康的生活方式,助力了公司业务发展,树立我司企业形象,提升我司品牌影响力。

中银保险江西分公司组织党风廉政 建设专题学习

近日,中银保险江西分公司党委组织全体党员及入党积极分子进行党风廉政建设专题学习。纪委书记杨振农同志传达了总行《关于七起违反中央八项规定精神问题的通报》,并就分公司做好违反八项规定精神问题专项整治工作做出部署。

党委书记李伟平同志强调,全体党员要充分认识到党风廉政建设的高压态势,从通报的案例中吸取教训,不断强化党性观念和纪律意识,坚决杜绝违反中央八项规定精神问题的发生,切实做到不越底线、不踩红线、不碰高压线。不折不扣按制度执行,做好风险排查工作和防范工作。

中邮保险江西分公司开展专题调研

6月6日-7日,中邮保险江西分公司围绕落实保监会134号、136号文件要求开展专题调研,先后赴上

饶,铅山等市县邮政分公司及其所属金融网点,与各邮政分公司领导,金融业务局相关人员以及部分网点负责人和理财经理进行了亲切座谈。调研组一行向各邮政单位深入传导了保监会监管新政的主要内容及今后邮政自办和代理保险业务发展趋势,明确了以保障型产品和长期储蓄型产品为主的发展方向,以及以价值营销为主的营销方式。并就如何推动中邮保险转型发展、价值成长,助力邮政企业品质发展,听取了各级邮政单位的意见建议。

邮保联合走进企业,优质服务客户满意

6月16日,中国邮政上高县分公司、中邮保险江西分公司营业部共同拜访了邮政团险客户江西某陶瓷有限公司,接受该企业的理赔锦旗,感谢“中邮保险心系客户,雪中送炭彰显真情”,并实地勘察了该企业生产车间,对企业生产流水线进行了查勘了解,对存在的安全隐患提出了整改建议,积极履行保险公司参与企业安全生产、防灾防损安全检查的职能。

据了解,该企业一位员工因交通意外身故,5月27日中邮保险及时送上理赔款50万元,不但为该名员工家属以后的生活带来了保障,而且对稳定企业生产、提升员工凝聚力都有积极作用。中国邮政上高县分公司通过一年的主动、优质的售后服务,赢得了客户对中国邮政品牌的认可,2017年5月续保保费由首年度的4.9万增长到了20万元。

一张百元保单 一份20万元曙光 ——信泰保险江西赣州快速理赔获赞扬

6月16日,信泰保险赣州中心支公司收到赣州某塑业有限公司送来的一面锦旗,感谢信泰保险对其公司员工触电身亡事故的快速理赔处理。

2017年该公司为其员工投保了信泰保险团体人

身意外伤害保险,保险期间一年,保障身故、伤残及意外医疗。2017年5月曾先生在工厂上班时被电击中,立即被送往赣州市人民医院抢救,但抢救无效当天身故。

在接到客户家属报案后,信泰保险赣州中支快速响应,确认客户保单情况后立即指导客户家属整理理赔相关资料,在6月份受理理赔当天就将理赔资料交到公司系统并当天结案。一份仅220元的团体意外险,就为一个家庭送去了20万元的保障,也送去了新生活的希望和曙光。此案件的快速处理得到了客户家属和投保公司的高度认可,投保公司也表示来年会继续在我司进行投保。

外派非洲不幸身故 信泰保险赔付60万

信泰保险南昌客户陆先生,在非洲埃塞俄比亚工作时不幸意外身故,信泰保险江西分公司高效赔付身故保险金60万元。

2016年11月6日,陆某工作单位为其投保了信泰团体意外伤害保险,保额60万元。陆某外派至非洲埃塞俄比亚工作1个月后,在工地作业时不幸被钢管割断大腿主动脉,于2016年12月17日医治无效身故。

信泰保险获悉情况后,第一时间安排理赔人员联系客户家属及其工作单位,告知理赔流程并解答理赔疑问。2017年6月份,陆某家属与单位提交理赔申请材料,信泰保险审核确认保险责任后,于6月20日迅速赔付身故保险金60万元。

太平财险积极开展防灾防损工作

近期,受第2号台风“苗柏”影响,我省各地频遭强降雨天气影响,极易引发内涝、山洪、滑坡等灾害损失,已致居民、房屋、农田受灾。

为积极应对灾害天气带来的不利影响,做好防灾防损保险服务工作,太平财险江西分公司按照监管部门的

统一部署,建立了风险预警制度;并精心组织保险走进机关、走进企业、走进社区等活动,深入机关、企业等开展灾害风险隐患排查治理工作,帮助客户完善灾害风险管控,增强安全防范意识,最大限度减少损失发生。

6月20日,太平财险江西分公司防灾防损排查组走进了江西武警水电总队,进行防灾防损的实地走访,同时开展企业文化和理赔知识专项宣导会议,客户服务部黄林寿科长现场为武警水电支队部队人员讲解了汛期防范注意事项、车险知识介绍以及理赔误区讲解等,武警水电总队警勤中队共有40余人参加了会议。

中国人保寿险南昌中心支公司 2017 年 首届客户节启动

6月4日,中国人保寿险南昌中心支公司2017年首届客户节启动。据悉,该公司启动为期二个月的人保寿险南昌中支首届客户节。

中国人保寿险南昌中心支公司党委副书记祝银堂表示,“我们全面优化客户服务流程和服务标准,不断提升客户服务质量;全面改进服务作风,提高服务效率;全面创新客户服务技术和手段,不断提高客户回访成功率;全面开展综合治理消费误导工作,不断提升客户满意度,自觉维护消费者合法权益,最大限度地满足消费者合理需求,做人民最满意的保险公司。”

会上,祝银堂还向社会做出郑重承诺,将持续推进保险产品、服务理念与技术手段的创新,努力构建阳光、规范、便捷、暖心的服务体系,专业、有效、细心地帮助客户做成每一件事,将人保寿险的形象牢固树立在客户心中,与广大客户共创更安全、更健康、更和谐的美好生活。

中国人保财险新余市分公司为渝水区 建档立卡五保户提供亿元保险保障

6月12日,中国人保财险新余市分公司统保了渝

水区建档立卡五保户农房保险业务,为全区4872户贫困户提供11692.8万元风险保障。

今年以来,新余市人民政府按照《江西省农村住房保险实施方案》的文件要求,通过省财政与区财政全额出资,为全区建档立卡的五保户购买农房保险,把政策性农房保险工作做到农民家里。在保险期间内,农户农房由于火灾、爆炸、雷击、台风、龙卷风、暴雨、暴风、洪水、冰雹、雷灾、冰凌、地震、泥石流、突发性滑坡等因素造成损失的,每户可最高获得2.4万元的保险理赔款。

抚州创新保险产品 服务脱贫攻坚

为贯彻落实中央扶贫开发会议精神,让保险更好地助力脱贫攻坚,抚州保险行业协会推动公司结合抚州实际,主动对接积极参与政府精准扶贫工作,加强与政府部门沟通引导各级政府运用保险机制提供公共服务。

人保财险抚州市分公司根据政府需求,积极拓宽服务领域,精准对接乐安县脱贫攻坚保险需求。于2016年12月正式与乐安县政府合作开办脱贫后返贫责任险,由政府出资为全县29745名建档立卡的贫困对象办理3年期脱贫后返贫责任保险,实现保险服务到户到人。

脱贫后返贫责任险在保险期内,贫困对象如果因为疾病、灾害、事故等因素造成返贫的,按照当地当年人均可支配收入标准进行理赔,最高赔付每人每年2万元,确保脱贫户人均可支配收入不低于当地人均可支配收入水平,避免了过去发补助,送物品等撒胡椒面、大水漫灌式的扶贫方式,使得扶贫工作更具精准,更科学。据统计,抚州贫困人口16.9万人,其中因病致贫,因病返贫,突发意外是形成贫困的主要原因,返贫责任险的推出,找准了扶贫着力点得到了贫困群众和

当地政府的认可,抚州市将在全市范围推广,对遏制和减少因病致贫,因病返贫,对打赢扶贫开发攻坚战具有重要的作用。

人保财险萍乡市分公司首次使用无人机 查勘灾情

近期,萍乡市芦溪县大安生态林场所辖区内公益林大面积遭受虫灾侵害,人保财险萍乡市分公司首次使用无人机对受损林区进行航拍查勘。

据介绍,无人机空中航拍查勘不再受限于森林地形复杂、受灾地点分布广等因素影响,既减少工作人员的查勘工作量,大大提升了理赔工作效率,也使得查勘结果更加全面、精确度更高。

合众人寿吉安中心支公司高效理赔服务 赢得客户信赖

2017年6月20日早上,合众人寿泰和营服的客户杨女士夫妇特意赶到公司,为公司专门送上一面“合众保险 理赔不难”的锦旗,以表达对公司理赔快速,服务到位的认可。

杨女士丈夫周先生于2015年03月在合众人寿投保了一份幸福人生重疾险,保额4.2万,年缴费2385.6元。天有不测风云,周先生在2016年1月,早上起床后突发头晕、口齿不清,后昏迷,送医院紧急抢救,确诊为左侧顶叶脑出血,经过1年多的治疗,周先生基本康复,但最终因为本次事故遗留下运动性失语。

因周先生不能说话并一直在外住院治疗,其购买的保险杨女士一直不知情,直至4月返回家中休养周先生拿出保单才知道,因此杨女士于2017年4月13日来到公司申请理赔,14日公司上传调查结果后,于当天下午2点公司就给予了理赔结案,履行合同条约,

赔付客户4.2万元。

太平洋寿险吉安中心支公司荣获 “2016年度保险业 机构支持地方经济发展优秀单位”

近日,太平洋寿险吉安中心支公司荣获“2016年度保险业机构支持地方经济发展优秀单位”。

近年来,太平洋寿险吉安中心支公司坚持“以客户需求为导向,专注保险主业,推动和实现可持续的价值增长”的经营理念,遵循“保险姓保”的行业发展规律,在实践中不断深化、强化、固化,得到了吉安市委、市政府、市保险行业协会以及广大客户的高度认可。

异地理赔暖人心 贴心服务显关爱 ——太平人寿吉安中支主动助力内蒙古客户异地理赔

近日,一对夫妻来到太平人寿吉安中支柜面咨询理赔事宜,经了解,他们是来自内蒙古的太平客户,在2011年为儿子李某在内蒙古购买了太平康颐金生保险产品。后来李某在吉安某高校就读,在5月19日被发现意外溺亡于赣江,他们匆匆奔波千里到吉安处理儿子的后事。

公司在得知这情况后,立即受理了他们的理赔申请,第一时间前往相关部门以及事故地点进行调查核实,但因为客户提供材料并不齐全,还需学校、派出所等单位提供相关证明材料。为了避免客户来回奔波,增加负担,在经得客户同意后,公司工作人员主动帮助客户收集相关材料。

几日后,客户安心返回了内蒙古,公司的贴心服务让他们的悲痛得到一丝抚慰。公司理赔中心在审核理赔资料后迅速结案,赔付金额11万余元。

国寿财险南昌市中心支公司特邀慕尼黑再保公司开展南昌轨道一、二号运营期项目风险查勘

国寿财险南昌市中心支公司秉承“专业、快捷、便利、贴心”的服务理念,致力于为南昌市的经济发展和人民财产的安全提供更加专业、优质、便捷的保险服务。在六月汛期来临之际,国寿财险南昌中支于6月6日至7日特邀慕尼黑再保险公司,对独家承保的南昌轨道一、二号运营期项目开展实地风险排查。

在现场查勘过程中,慕尼黑再保险公司专家就发现的风险点及管控建议与地铁方进行了深入交流,并在现场查勘结束后向南昌轨道交通集团有限公司运营分公司进行了总结汇报,分享了管理建议和管理案例,获得了客户高度的认可,树立了良好品牌形象,为今后加强合作力度、紧密合作关系奠定坚实基础。

中国人寿财险赣州市中心支公司2名员工选聘为当地人民法院特约调解员

6月1日,中国人寿财险赣州市中心支公司理赔部法律岗刘永峰及人伤岗廖翔应赣州市章贡区人民法院特邀,成为该院特约调解员。章贡区人民法院院长曾祥全、章贡区司法局局长钟远青等领导为我司获聘的特约调解员颁发了聘书。赣州中支是该院从十八家财险主体当中确定的两家险企推荐者之一。特约调解员

的成功选聘,为公司诉讼案件的诉前、诉中调解争取了主动,为公司大力减损奠定了良好的基础。

中国人寿财险抚州市中心支公司举办2017年宜黄县杂交水稻制种综合气象指数保险宣导会

6月16日上午,中国人寿财险2017年宜黄县杂交水稻制种综合气象指数保险宣导会在宜黄国际大酒店举行。会上,中支分管领导叶建刚向与会人员介绍了杂交水稻制种保险开办的背景和意义,对传统保险做法转为新型综合气象指数保险的原因进行了阐述,并希望大家都能掌握好新保险产品,把新保险内容搞懂,做好制种事业。

省分公司农险部专业人员就宜黄县杂交水稻制种综合气象指数保险进行了现场培训,详细介绍了杂交水稻制种综合气象指数保险相关知识,并通过案例为大家详细讲解理赔计算方式。

杂交水稻制种综合气象指数保险在全国尚属首例,今年为试办的第一年,它符合国家支持“三农”工作政策,此次宣导和培训,将有助于为广大制种经纪人、制种农户和农业技术人员普及杂交水稻制种综合气象指数保险知识,为我公司做好今年的杂交水稻制种保险新险种的推广及承保工作奠定基础。



一个投诉电话背后的骗赔嫌疑

2月28日下午,公司呼叫中心转来一件客户投诉,我一看客户投诉内容与定损有关,就直接转核价岗处理。

不一会儿,核价岗负责人气呼呼地过来报告:“气死我了,客户没有修理发票就要求理赔,还无理骂人,我没法跟她沟通了她要继续投诉。”仔细一了解,情况是这样过的:2月28日上午,我公司内收到客户快递送来的一份索赔材料,除我司承保车险的修车发票和明细外,还包含一份三者损失的赔付收据单,上面注明我司客户赔付三者损失16000元,有双方签字。

我司内勤人员在理赔系统里一查,标的车修车发

票与定损金额一致,但三者车损系统里还没有完成定损,联系定损员一问,定损员说三者是辆摩托车后挂的托板车,三者车主不提供托板车购买原始票据,也不同意找地方修理,直接要求赔16000元,一直没有谈妥。随后我公司电话告知客户,标的车损失可以正常赔付,三者物损不可以直接拿收据赔付,需要联系三者车的定损员,一起确定三者车的实际损失,然后根据三者车的实际修复费用赔付。

之后客户开始多次打投诉电话,称定损员出现场不及时,三者车损失确定不及时,不赔钱三者车主不让她走,她才不得不按三者要求支付了赔款,且有过款收

据,实际发生了损失,要求保险公司必须赔付。

考虑到客户先期已经赔付三者,再找三者定损已没有可能。公司便主动与客户沟通,提出两种解决方案:一是保险公司的服务可能存在没达到客户预期的情况,没有第一时间赶赴现场能帮客户解决三者定损赔付问题。另外客户在没有协助完成查勘定损的情况下,也没有咨询保险公司的意见,私自按三者要求金额赔付,且无法提供必要的能证明三者实际损失的材料(如原始购置发票,修复发票及明细等),也存在未按保险合同约定尽到相关义务的过错,所以双方可以协商一个金额赔付;二是如客户不同意协商,坚持按原收据金额要求赔付,可以通过诉讼方法解决,由法院来最后决定赔付金额。这次客户没有骂人,表示需要考虑一下。

第二天一早,呼叫中心主管报告,昨天那个客户又投诉了,说咨询过律师了,不同意调解,也不去起诉,如保险公司不全额赔付,要到监管部门投诉理赔时效问题。

要到监管部门投诉?还要投诉时效问题?看来客户来者不善,赶紧把大家召集到一起再深入研究一下案情,查找一下公司是否有重大瑕疵。不久,大家发现一些异常,一是此车在我司一家现代4S店投保,但是此车并非现代品牌,这种情况极少,很有可能是“熟人”所为;二是出险后一直未向保险公司催问过三者车定损

金额,却突然将赔付三者的收据邮递到保险公司索赔。顺着这个思路,大家一致认为这个案子有问题。这时一个同事突然说:“我觉得这个客户很眼熟,好像在哪儿见过。”说完他在手机里一阵翻找。“看,这个人与事故驾驶员像不像?”大家凑过去一看,手机里的照片与驾驶本上的照片还真有几分相像。“这是谁?”大家都很好奇。“可能是我们合作机构张强(化名)的老婆,这是他前几天在朋友圈发的照片。”发现这一重大线索后,我们迅速联系张强调查,他很快如实交代,那张收条是伪造的,并同意撤案。

我们是因为客户咄咄逼人的不断投诉,加快加大了存疑案件的排查力度,结果也印证了这个貌似“义正词严”的投诉背后,隐藏着一个不可告人的骗赔阴谋。

作为为保险消费者提供直接服务的保险公司理赔部门,一旦发生客户投诉,都会积极与客户协商解决,尽可能满足客户合理合法的需求。然而也有一些不诚信的投机分子,总把投诉作为一种要挟保险公司的手段,来达到自己获得不当利益的目的。通过本次案件的处理,我们更坚信对于心怀不轨的客户投诉应当坚持重点排查,不能因惧怕投诉而放弃应有的原则。本次案件的最终结果,鼓舞了我们坚持反保险欺诈的斗志,也为同业提供了可参考和借鉴的思路,希望引起同业的高度重视。

来源:《北京保险》杂志

学术探讨

医疗责任保险概述

江西财经大学保险硕士(保险经营管理与创新方向) 汪慧慧

(本文选自2017年5月江西财经大学保险硕士学位论文《太保产险江西省分公司开办医疗责任保险的调研报告》,从论文第二章开始节选。)

第2章 医疗责任保险的概述

2.1 相关概念的阐释

2.1.1 医疗责任保险的定义及特点

对于医疗责任保险的定义,目前学界对它概念的争议不大,只是每个国家医疗责任保险的投保主体存在较大差别。如美国急诊医师协会对于医责险的定义为:“医疗职业责任保险的作用在于降低医生或医疗机构在行医过程中可能存在的由于侵权行为引发的财务风险”。美国对其的定义更倾向于保护医生免受患者的侵权索赔带来的不便,且美国的自由执业医师为医责险投保主

体。日本与美国对医责险的定义相似,但日本医责险的投保主体为日本医师协会。人保对医责险的定义为在保险期间或追溯期内,被保险人从事诊疗过程中发生保险范围内的医疗事故,且被保人在保险期间内提出索赔,由保险公司负责赔偿。人保对医责险的定义较为全面且严格设定了保险期限。本文通过图2-1对医疗责任保险涉及主体的关系图进行简单说明。

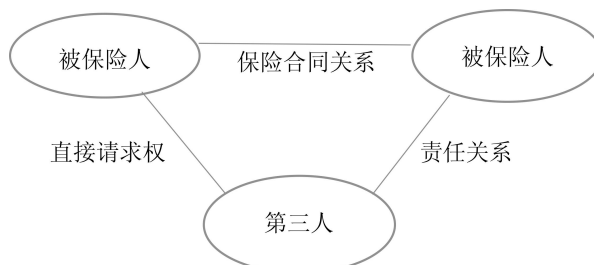


图 2-1 医疗责任保险关系图

本文依据魏华林、林宝清主编的《保险学》一书中对医疗责任保险的介绍及2016年太保产险江西省分公司责任险核保指引,归纳总结出医责险的主要特点如下。

首先,承保风险大。一方面伴随生活水平的提高,人们的饮食及生活习惯有了很大的变化,人们患有重大疾病的概率也随之不断提高,每年就医的病人人数也在不断上涨;另一方面社会对于生命权、健康权重视程度的提高,国家立法以及司法实践就侵权损害赔偿标准的逐步改进,以及人们依法维权意识的增强,患者及其家属或监护人就医疗机构提出经济补偿的频次和金额逐年增加,而医疗机构出于尽快处理患者纠纷、减少社会舆论压力和维护自身形象的考虑,往往会要求保险公司快速全额赔付。

其次,理赔服务的专业性高。由于患者病情及诊疗方案的多样性和复杂性,就医疗事故损害赔偿不论是通过医疗事故鉴定、院内协商或是通过院外调解等方式予以解决,医疗事故损害赔偿金额的定性、定责及定损事宜均需要具有一定的医学专业知识、相关实践经验以及法律常识的高素质理赔人员的参与。

再次,业务具有强制性及公益性。一是由于医责险赔付情况严重,保险公司出于控制风险,对医责险的承保积极性不高,而医疗机构出于侥幸心理投保积极性也不高。因此,政府为保护患者权益会强制医疗机构购买医责险;二是由于医疗活动的高危险性及风险多发性等特点,医疗机构承担着巨大的隐性经济压力,而医疗机构购买医疗责任保险之后,保险公司可以为医疗机构分担压力。最终维护的是患者的利益,具有一定的公益性。

最后,业务质量与医疗机构的技术水平呈反相关性。太保产险承保理赔数据表明,一线城市的医疗责任险业务的赔付率高于非一线城市,三级医疗机构的赔

付率高于二级以下的医疗机构,尤其是县级以下医院及其他规模等级较小的医院。导致业务质量与医疗机构的技术水平呈反相关性这一结果的主要原因有以下两个方面。一方面,优质医疗资源主要集中的大、中城市,人们习惯于“小病大治”的就医习惯。另一方面,发达地区城市居民中在医疗条件较好的医疗机构就诊的患者具备更强的维权意识和维权能力。

2.1.2 医疗责任保险理赔方式的选择

医疗责任险的报案延迟特点非常明显,其延迟程度远远大于其他责任险。所以本文对于医疗责任保险的理赔方式:期内索赔式、期内发生式进行了较为详细的对比分析。

期内发生式是以事故的发生为前提。保险公司仅要求被保险人发生保险事故所引起损失的时间是在保险期限内,而不强调被保险人提出索赔的时间是否在保险期间内。以期内发生式作为保险理赔的方式,往往会产生长尾效益,即医疗责任险保单承担的赔偿责任往往会拖延很长时间。医疗责任保险的索赔方式若采用期内发生式,则保险公司应赔偿金额在货币贬值、时间价值等因素的影响下,往往会远高于疏忽行为发生时的金额。

期内索赔式顾名思义指是只要被保人或第三方在保险期间或者追溯期间内提出索赔,无论该事故是否发生在保险期间内,保险公司均会受理。保险公司若采用期内索赔的理赔方式,即使当时保险公司不能确定赔偿金额,但保险人却能准确了解每份保单应支付的保险赔偿金。但期内索赔式也存在一个很大的缺陷,即保险人会承担很大的风险。因此保险公司一般会规定每份保单的追溯期。追溯期是指保险公司承保在保单追溯期后发生的保险事故,即若投保人投保时间为2016年6月6日至2017年6月6日,其追溯期若规定为2014年6月6日,那么被保险人发生的疏忽行为必

须发生在追溯期 2014 年 6 月 6 日以后,并且被保险人或者第三方要在保险有效期内提出索赔。

2.2 医疗责任保险的意义

2.2.1 维护社会稳定

随着社会进步、人们生活水平及知识水平的普遍提高,人们的自我维权及保护意识也逐步强化。因此,在医疗事故发生的条件下,病人及其家属会积极保护自身的权益,医患纠纷事件也日益增多,2014 年人民法院共接收医疗纠纷赔偿案件 19944 件。与此同时,国家卫生计生委数据显示江西省自 2014 年以来全省各级公安机关及时处置“医闹”事件 245 起。本文通过查阅相关资料发现外科、产科、骨科、妇科、内科以及儿科等科室是发生医疗纠纷案件数量较多的科室,并且将这一现象扩展至全国也颇为类似。

笔者随机抽取江西省内的三级、二级、一级医院各一家,并在这三家医院内分别发放了医患关系的调查问卷(医护人员篇)和共医患关系的调查问卷(患者篇)。该调查问卷共 990 份,其中医护人员问卷共 490 份,患者及其家属问卷共 500 份,最终回收问卷共 942 份,其中医护人员的调查问卷回收 462 份,患者及其家属的问卷回收 480 份,回收率高达 95.2%。调查问卷具体详情见附表一。本文经统计医护人员的调查问卷发现医护人员对于高发医疗纠纷科室的选择较为集中,主要发生在外科、骨科及内科,三者占你高达 60%以上。

表 2-1 各科室出现医疗纠纷的数目

序号	科室	合计	占比
1	外科	114	24.67%
2	骨科	97	21.01%
3	骨科	86	18.61%
4	妇产科	55	11.90%
5	儿科	37	8.01%
6	其他	73	15.80%
7	合计	462	100.00%

笔者在调查问卷中也对产生这些医患纠纷的种种原因进行统计并计算每种原因导致的医疗纠纷数占总医疗纠纷数量的占比,统计结果如下图 2-2。

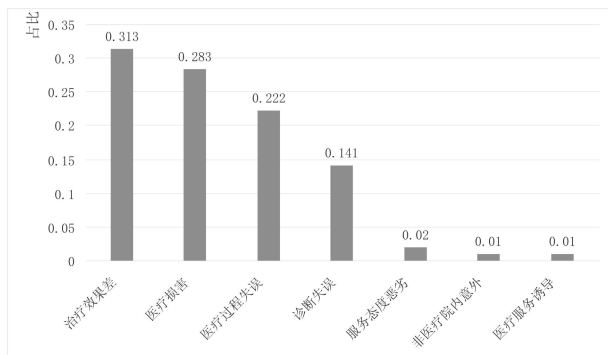


图 2-2 江西省医疗纠纷发生原因的分布情况

图 2-2 显示,导致医疗纠纷发生的最主要原因有:治疗效果差和医疗损害。其中治疗效果差和医疗损害两者占比约 60%,图中显示由于治疗过程的失误,常常为写错病例、术中或术后疏忽、使用错误药物等导致的。

以上数据分析都指出了江西医患关系紧张的现状,同时,也从侧面反映出加快发展医疗责任保险,发挥保险产品风险补偿作用的重要性与紧迫性。首先,医疗机构在购买足额的医疗机构责任险后,将自身可能承担风险的一部分甚至全部都转移给保险机构,为医护人员创造了良好的工作环境,卸下了医护人员心中沉重的负担。其次,医疗机构购买足额的医疗责任保险有助于在合理避免医护人员道德腐化的同时实现患者利益的最大化。最后,医疗机构购买足额的医疗责任保险可以解决医患纠纷时间长、处理难、社会负能量膨胀所带来的一系列问题。总之,医疗责任保险在稳定社会发展中能起到重要作用,是一种适合我国国情、有利于社会安定的方式。

2.2.2 推动医疗创新

本文在 2.2.1 中介绍了调查问卷的具体情况,详情见附表一及附表二。图 2-3 为医护人员及患者两类问

卷调查中关于对待医患关系的一种感知程度这一答案的汇总情况。

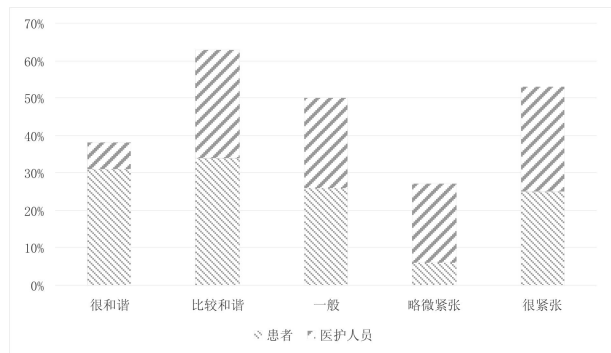


图 2-3 医护人员对待医患关系的紧张程度

如下图 2-3 所示, 本文在调查问卷中发现超过 60% 的患者对于医患关系的认知处于很和谐或者比较和谐的状态, 但仅有 10% 左右的医护人员认为医患关系处于和谐的状态, 有约占 50% 左右的医护人员在问卷中都表示处于紧张的状态。因此, 部分医护人员手术过程中会存在治疗压力, 采用小病大治, 大病不治的方式进行治疗。但医学是实践性非常强的一门学科, 医务人员只有通过大量的临床实践, 不断解决诊疗过程中遇到的各类疑难杂症才能不断地提高自我的医疗能力, 医疗技术和医疗水平的不断提高也是医护人员经

过常年的临床经验而不断探索出来的。医疗机构购买医疗责任保险, 避免了冗长繁杂的医患纠纷, 减轻了医护人员心理负担, 为医护人员研究新的医疗技术提供了良好的研究环境, 推动医疗创新。

2.2.3 保护患者权益

截止到 2015 年末, 我国国内生产总值高达 68.91 万亿, 排名全球第二, 但由于我国人口基数大, 人均收入仍处于较低水平, “一人大病, 全家返贫” 的现象普遍存在于一个普通的小家庭中, 当普通患者及其家属遇到因医疗过失而导致的损失时, 作为一名普通患者他们的损失该向谁索要? 采用什么方式索要? 因此, 在对国家法律不熟悉的情况下, 患者及其家属只得采取非正常的方式——医闹, 但这一行为不仅不利于维持医疗机构良好的医疗秩序, 更不利于医护人员的诊疗行为。而保险的经济补偿功能此时可以在很大程度上缓解人民群众因医疗事故所造成的生活负担, 减少医疗纠纷发生。同时, 医院购买医责险之后, 可将繁琐的医疗纠纷事件交由保险公司处理, 保险公司作为医疗事故损失的承担者, 在维护自身利益的目标趋使下会加强对医护人员的监督, 进而更好地保护患者权益。





交流分享

幸福来得很突然

近日，太平财险江西分公司扶贫攻坚工作组一行穿越蜿蜒山路来到了千年古村老营盘，村里还是泥路，但是这里却是让人肃然起敬的红色革命摇篮。“精准扶贫，保险先行”，怀着无比崇敬的心情，扶贫工作组来到这块红色故土，以拳拳之心积极参与到中央号召的老区精准扶贫工作中来，发挥金融扶贫的帮扶作用，以期为老区扶贫脱贫贡献力量。

经过乡路颠簸，扶贫组一行沿深山土路来到了特困学生邱欣磊家中，邱欣磊是上饶职业技术学院 2016 级计算机应用专业的学生。家境十分贫困，邱欣磊爷爷邱先法现年 77 岁，奶奶刘年秀 74 岁，长期慢性病，因腰椎间盘突出，导致腿脚不便，父亲和弟弟早年因车祸去世，

母亲袁根香 41 岁靠在外务工维持全家生计。扶贫工作组得知情况后，决定支助邱欣磊顺利完成学业，并于当天签订了就业意向协议。

其实村里面还有其他像邱欣磊的家庭情况一样的家庭，为此，太平财险江西分公司将支援老营盘村所有贫困户大学生顺利完成学业，且按照个人意向解决他们的就业问题；同时太平财险江西分公司中层以上干部实行一对一结对帮扶，了解贫困户实际情况，有针对性制定帮扶计划，切实解决问题。

太平财险江西分公司金融保险“造血”扶贫普惠贫困户生活生产的方方面面，覆盖了产业、保险、就业、扶贫等方面：

产业扶贫方面,已完成 1000m²肉牛养牛基地,完成投资约 107 万元,可解决 10 户贫困户就业和收入问题;

保险扶贫方面,提供肉牛养殖信用贷款保证保险,由镇农商银行为基地提供了 120 万元贷款,贫困户通过产业扶贫信贷通贷款,以 3 万元入股基地,每年享受 5000 元现金分红;2017 年 3 月由为贫困户提供技术创业信用贷款保证保险镇农商行对 10 户贫困户发放贷款,并形成银行、贫困户、一对一帮扶对象每户贷款 5 万,解决创业资金瓶颈;持续三年为老营盘村 87 户贫困户赠送农房保险,每户最高可获 10 万赔偿,确保不因灾返贫,同时持续三年为贫困户赠送肉牛养殖保险,每头最高可获得 8000 元赔付,让养殖户吃上“定心丸”。

技能扶贫方面,持续三年为村委会推荐的有需求的特困户免费送至专业培训机构如兽医、种养殖等,获取劳动技能,还为特困户夜校培训提供费用,目前已为 10 户贫困户提供了驾照培训并已全部取得驾照,以提高创业劳动技能。让贫困群众真正有了发展致富的好路子。

针对火灾多发期,太平财险江西分公司每年均会安排专业人员,在全省范围内对保险客户进行防灾防损检查,为客户现场提供现场隐患排查服务。2017 年,太平财险江西分公司针对风险较高的客户进行排查,共为 40 余家客户提供了此项服务,客户体验明显改善,同时结合保险要求对客户现有的安全措施提出意见,以确保风险防范落实到位。



2017年5月公司信息报送情况统计

		报送情况			采纳		
		信息	图片	论文	信息	图片	论文
产险公司	人保财险	36	67	0	26	3	0
	太平洋产险	8	52	0	5	3	0
	平安产险	2	15	0	2	2	0
	天安保险	1	22	0	1	0	0
	大地产险	1	0	0	1	0	0
	华安产险	1	2	0	0	0	0
	安邦产险	0	0	0	0	0	0
	都邦产险	0	0	0	0	0	0
	阳光产险	0	0	0	0	0	0
	国寿财险	27	51	0	9	0	0
	渤海产险	0	0	0	0	0	0
	中银保险	1	1	0	1	0	0
	永诚产险	0	0	0	0	0	0
	出口信用	0	0	0	0	0	0
	华泰产险	0	0	0	0	0	0
	太平财险	4	6	0	3	0	0
	恒邦财险	1	1	0	1	0	0
	永安产险	0	0	0	0	0	0
	鼎和产险	0	0	0	0	0	0
	中华保险	1	5	0	0	0	0
寿险公司	中国人寿	16	33	0	4	3	0
	太平洋人寿	2	0	0	2	0	0
	平安人寿	0	0	0	0	0	0
	新华人寿	0	0	0	0	0	0
	泰康人寿	0	0	0	0	0	0
	太平人寿	14	35	0	5	0	0
	平安养老	0	0	0	0	0	0
	合众人寿	3	6	0	2	0	0
	民生人寿	0	0	0	0	0	0
	人保寿险	3	3	0	3	0	0
	人保健康	0	0	0	0	0	0
	阳光人寿	0	0	0	0	0	0
	中邮人寿	4	0	0	3	0	0
	富德生命人寿	5	15	0	3	0	0
	华泰人寿	2	4	0	0	0	0
	信泰人寿	2	3	0	2	0	0
	安邦人寿	0	0	0	0	0	0
	太平养老	0	0	0	0	0	0
	泰康养老	0	0	0	0	0	0
	百年人寿	0	0	0	0	0	0
华夏人寿	0	0	0	0	0	0	
农银人寿	1	6	0	1	0	0	
总计		135	327	0	74	11	0

行业大事记

(6月)

6月1日 江西省保险行业协会发布《销售人员行业标准》。

6月7日 中保协发布第二期“保险扶贫先锋榜”。人保财险江西省分公司的“江西乐安贫困人口脱贫后返贫责任保险”和“江西吉安县横江镇良祝村产业扶贫”分别荣登保险扶贫产品榜和保险精准扶贫榜。

6月21日 中国人民保险集团副总裁、党委委员唐志刚一行来赣开展绿色金融调研。

6月23日 中国人寿江西省分公司党委书记、总经理许建民携金融市场部主要负责人赴江西省行政中心常委楼向原江西省省委常委、纪委书记周泽民作工作汇报。

6月 江西保险业积极应对洪涝灾害理赔

重大承保及赔付

6月12日 中国人保财险江西省分公司渝水支公司统保全区贫困五保户农房保险业务,为渝水4872户农村建卡贫困户提供11692.8万元风险保障。

6月12日 合众人寿江西分公司完成了近三年以来最高额自助理赔赔付,赔付金额51万元。通过自助微信端,结案后仅用时数小时,51万赔款就到了客户账上。

6月14日 中国人保财险江西省分公司赣州市非车险直属业务部成功签下单笔1.65亿元保额的诉讼保全责任险保单。

6月24日以来,江西省赣北地区连降暴雨,出现不同程度的洪涝灾害,中国人保财险江西省分公司截至6月26日16时,公司共接到2492件报案,估计总损失9017万元。