江西省保险行业协会

关于做好赣惠保相关工作的通知

各赣惠保共保体成员单位:

赣惠保今日正式上线，参保宣传推广工作同步启动。为稳妥有序开展参保服务，共同维护良好的推广秩序，现就相关工作要求通知如下:

一是统一宣传口径。使用符合规定素材开展宣传解读，不夸大保障责任、不随意解读既往症赔付规则，不与商业健康保险进行不当对比，规范对外宣传表述。

二是严守经营底线。不得通过返现、返佣、赠送礼品等行为，不得诱导强制参保;密切关注非法中介、黑产动态，警惕不法分子借赣惠保名义从事非法代理退保、违规销售等违规活动，发现线索及时报送协会人身险工作部（邮箱: jxsyyjcdd@126.com）。

三是抓好内部宣导培训。组织一线业务、客服人员熟悉产品规则，统一咨询答复口径，准确回应群众疑问，减少因解释偏差引发消费纠纷。

四是积极回应群众咨询诉求。及时梳理参保热点问题，遇到苗头性问题第一时间处置、同步上报，耐心做好消费者沟通解释。

地址：南昌市红谷滩新区红谷中大道1402号浦发大厦16楼
邮编：330038 电话：（0791）86291775 传真：（0791）86291775

协会将持续跟进推广情况，与各单位协同做好服务保障，共同营造平稳有序的推广环境。

江西省保险行业协会

2026年11月13日