



中国银保信
CBIT

全国地方保险行业协会 工作交流会

2022·3 北京



一 车险平台

二 农险及非车非农平台

一、2021年车险平台承保工作



1

持续配套支持车险综合改革

2

车险业务流程线上化

3

车险业务实名制

4

落实“放管服”政策

5

支持疫情防控工作

6

数据支持服务

7

车险平台日常业务运维



贯彻落实综改革指导意见，配合行业开展新能源车险产品创新

2021年5月14日

2021年

组织前10家公司召开会议，介绍车险平台新能源车险调整方案及风险参数采集标准

向行业发放接口规范及业务规则

2021年8月5日

2021年8月17日

开放联调环境，组织行业开展联调测试

完成车辆预填服务和新能源行业标准车型库升级

2021年9月16日

2021年9月18日

完成所有地区数据库结构升级

完成全国35个地区（除上海）的应用服务升级和相关资源准备

2021年12月24日

2021年12月26日

完成上海地区应用服务升级及36地区核心系统的脚本升级

2021年12月27日

全国36个地区
同时上线切换

- 时间紧，任务重，业务需求迭代频繁等因素，对车险平台及全行业是一次重大挑战
- 银保信公司高效响应，业务和技术**100多人**，合力攻关，加班加点，通宵达旦，重点岗位人员连续工作近**72小时**



基于综合改革，完成各系统全面改造

- ✓ 核心系统**2个**：交强险、商业险
- ✓ 周边系统**7个**：车型车价数据维护、纯风险保费计算、数据维护、电子单证平台、运维服务平台、商车险基准纯风险保费查询、数据发布子系统

推动新能源专属行业标准车型库、纯风险保费库迭代

- ✓ 完成新能源专属行业标准车型库的建设，增加新能源车型**1.1万**余条
- ✓ 升级纯风险保费库：完成测算组提供的**8个使用性质**、**200余万条**的新能源汽车基准纯风险保费的验证
- ✓ 将所有车型及纯风险保费数据发布给保险公司，具备服务全行业的数据支撑能力



改革后系统运行情况

车险平台核心系统

- ✓ 提前对系统访问、跨省数据流转及存储压力进行预估，相应**增加了软硬件资源投入**
- ✓ CPU平均使用率不超过50%，内存使用率70%左右，保险总公司互联网带宽平均使用率不超过50%，第三方支付机构专线带宽平均使用率约30%
- ✓ 上线后系统运行高效平稳，**最高日均访问量达1.13亿次**
- ✓ 超过**99.5%**的业务系统响应时间在**1秒**以内

新能源行业标准车型库&纯风险保费库

- ✓ 2021年12月27日-2022年2月27日，**2个月新增新能源车型355条**
- ✓ 新增车型均实时生成车损险纯风险保费，及时发布至保险公司
- ✓ **提供7*10小时车型数据维护**，节假日均安排值班，有效保障车险生产的连续性



电子保单推广



- ✓ 累计上线**32**地区，支持近**50**家保险公司共建制单，**26**个地区实现集中托管
- ✓ 2021年完成电子保单制单约**7394**万单，托管**1.5**亿单，制码量约**1.28**亿，制标量约**1.04**亿
- ✓ 服务“放管服”，降低行业经营成本，助力绿色发展
- ✓ 据测算相当于减少碳排放**516**吨，少砍伐**1.5**万棵树木

电子投保单建设



实名制是线上电子化的重要保障

线上电子化是实名制的有效延伸

中国银保信车险投保实名项目是一个组合拳，同步推进行业投保实名制及电子化建设

- ✓ 2021年7月在海南、大连2个地区首批试点
- ✓ 2021年11月先后在新疆、上海2个地区成功上线
- ✓ 进一步推动行业车险全流程电子化作业



规范车险投保流程，完善保单实名管理，提高客户信息真实性，有效防范金融市场风险，为车险线上化提供技术支撑

缴费实名认证

- ✓ 与第三方认证机构对接，实现客户投保缴费的实名认证，规范车险销售，保护消费者知情权与自主选择权
- ✓ 2021年实现**全国覆盖**，2021年新增北京、天津、山西
- ✓ 有效解决了**保费垫付、客户真实性（姓名、身份证、缴费账户）**等行业难题，推动了行业的实名制进程

投保实名认证

- ✓ 为防范代签名风险，协助行业切实履行条款及免责提示义务，减少保险纠纷，降低逐年增长的涉诉通融赔付，车险平台引入人脸识别和手签字技术，研发车险投保实名认证项目，于2021年7月份正式上线。
- ✓ 2021年累计上线4个地区，此外，诸多公司诉求强烈，6家保险总公司以公司维度实现全国上线

- ✓ 投保环节，投保人须录入手机号，经短信验证码验证后，方可完成投保流程
- ✓ 累计上线30地区（**不含山西、青海、宁波、深圳、江苏、上海**）
- ✓ 与缴费实名认证系统相辅相成，**双重实名**降低代理人及第三方在消费者不知情的情况下操作保单的风险
- ✓ 进一步提升**客户信息真实性（手机号）**，增加客户接触频率，提升客户粘性

投保短信验证

- ✓ 为确保手机号为投保人或被保险人本人手机，进一步提升客户信息真实性，开发手机号实名认证服务，2020年8月份上线。
- ✓ 将投保人手机号三要素信息（姓名、身份证号、手机号）与通讯运营商信息进行一致性比对。
- ✓ 直接对接三大通讯运营商，确保认证数据的权威性

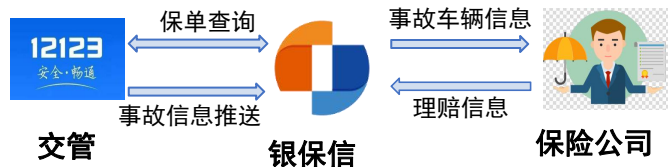
手机号实名认证



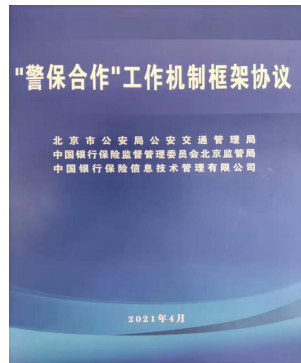
落实“放管服”政策



- ✓ 向交管实时推送交强险简项数据**2.9亿条**
- ✓ 支持公安部“我为群众办实事”12项便利举措中第11项“全面推行机动车交强险信息在线核查”，推进交管与交强险信息共享，在全国范围内办理交管业务时实现**无纸化核验**



- ✓ 2021年为交管提供事故车辆线上保单查询业务**1360余万笔**
- ✓ 全年共向保险公司推送简易事故案件**870万笔**
- ✓ 据部分地区交管报道，事故现场处理时间由原来30-40分钟，**下降到6-10分钟**，提高路面快撤效率；万元以下赔案平均结案时效比普通案件短**1.5天左右**



- ✓ 中国银保信与北京市交管局、北京银保监局在北京交管局举行了“警保合作”框架协议签订仪式
- ✓ “资源共享、平台共建、数据互通”
- ✓ 持续提升交通事故快清快处工作效率
- ✓ 进一步助力保险公司线上化作业



快速响应监管部门关于疫情防控工作要求，全力保障车险生产，辅助社会治理，保护消费者合法权益。



高效支持陕西疫情期间车险服务政策落地实施

- 贯彻落实《陕西银保监局办公室关于进一步做好疫情防控期间金融服务工作的通知》
- 积极组织各方开展需求讨论，形成“**全国车险信息平台陕西疫情期间车险服务配套方案**”并迅速完成配套系统改造和升级
- 一是调整无赔款优待系数（NCD）计算规则，支持**车辆续保时不因疫情影响导致脱保、停放期间空中坠物造成事故而上浮**。
- 二是交强险办理**停驶业务**时，**取消最短1个月及办理次数限制**。
- **2周**内完成需求上线，有效支持了相关政策的落地实施，为陕西车主提供了全面的保险保障。



数据支持服务

运维服务平台数据支持

- ✓ 通过运维服务平台积极响应各地保险协会高频多元的数据需求，辅助开展承保理赔监控、行业自律、停复业监测、本异地车业务流动管控、营运业务探查、车船税管理等工作。
- ✓ 本年度已支持全国各地区协会4300余项个性化数据申请。
- ✓ 提供按险种、车种、地区、公司、渠道等多个维度，持续监控签单保费、NCD、自主定价系数、手续费率、已结赔款、已结件数等多个指标。

车险数据分析系统

- ✓ 提供30余张报表，支持行业按周、按旬、按月多维度追踪市场发展情况。
- ✓ 积极满足行业数据需求，支持行业协会数据查询近1500次。

其他数据支持服务

- ✓ 每季度组织编制并寄送重点材料《精算季讯》，深入分析财产险市场整体发展情况、发布数据挖掘成果，截至2021年年底共计完成68篇文章。



为满足各地车险自律要求，调整2个地区提前续保天数

- 提前90天续保：2地区
- 提前60天续保：5地区
- 提前55天续保：1地区
- 提前45天续保：1地区
- 提前40天续保：1地区
- 提前30天续保：26地区



为解决个别公司上传虚假过户标志规避费率上浮，车辆信息提示、锁死开关调整

- 过户车“锁死”开关：深圳、大连、甘肃、陕西、重庆、江苏、新疆、宁夏、湖南、青岛、安徽、青海、山东、吉林、广西、山西、河北、河南、天津、内蒙古、福建、厦门、宁波、海南、辽宁、四川、贵州、湖北、西藏、江西、黑龙江
- 过户车“提示”开关：北京、上海、浙江、广东、云南

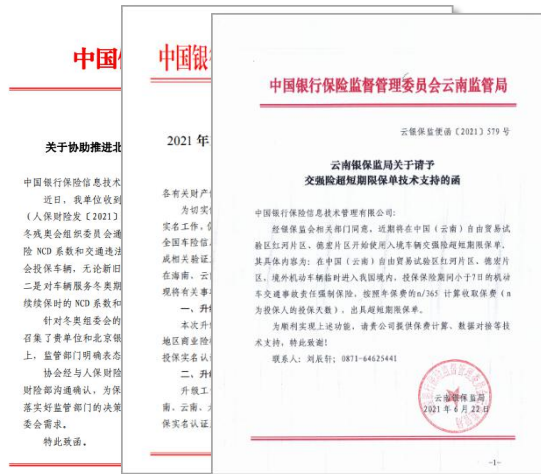
注：本年保单与上年保单车主不一致，则系统“提示”或“锁死”，“提示”可继续出单。“锁死”则强制要求调整



地方个性规则调整及系统优化

② 系统优化

- 浙江地区车船税联网征收系统数据同步功能上线
- 支持云南地区超短期限保单需求上线
- 发布二季度版本，完成投保实名认证、理赔实名认证功能上线
- 支持北京2022年冬奥会和冬残奥会车辆保险政策服务落地实施
- 广西摩托车交强险业务平台集中管理，已完成行业联调



③ 接入平台



保险分公司接入平台

- 支持15家保险公司设立分公司接入车险平台联调环境
- 支持19家保险公司设立分公司接入车险平台正式环境

二、2021年车险平台理赔工作



1

车险理赔数据拓展与服务

2

理赔实名认证服务

3

理赔数据治理和服务

4

全国道路风险地图系统

5

事故车智能定损系统



车辆配件数据

更换配件名称
更换配件价格

... ..



维修工时数据

维修工时名称
维修工时价格

... ..

■ 通过采集和分析定核损清单数据，为理赔端数据分析监测提供支持。

■ 为行业提供标准零配件库数据参考，包括名称和各类价格。



- 积极与地方协会沟通，确定需求。
- 向浙江、大连等10地区提供了零配件价格分析报告。

14个地区已
上线

浙江、大连、海南、福建、厦门、北京、宁夏、黑龙江、新疆、四川、内蒙古、陕西、山东、上海

64个保险公司已覆盖



- 通过车险理赔实名认证服务，保障被保险人和道路交通事故受害人的合法权益，管控理赔黄牛、直赔修理厂等各类理赔代理风险，辅助监管部门开展理赔乱象治理，已在10省市上线推广。

提供认证服务

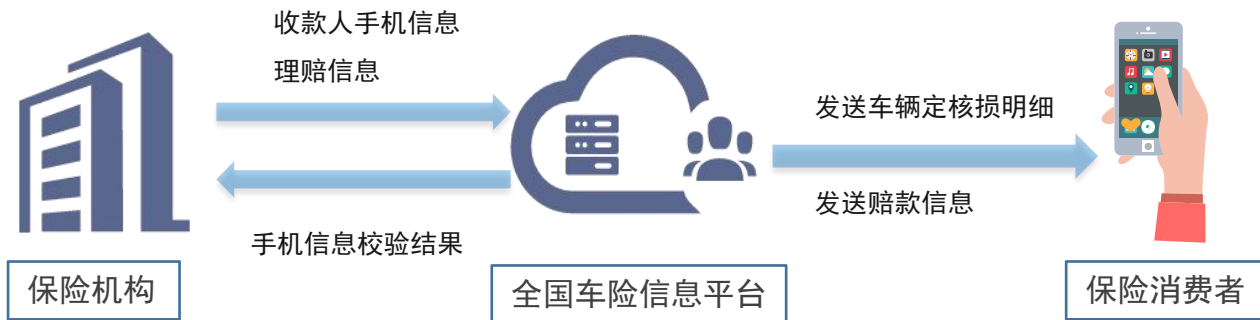
完成实名认证152.82万次。

保护保险消费

向赔款权益人发送短信89.01万条。

防控理赔风险

反馈未通过实名认证风险信息28.33万余次，
辅助行业进行风险管控。





理赔端数据治理和服务

- 2021年车综改后，监管对于理赔端数据需求增加，广泛应用在费率回溯、保险服务质量指数等方面
- 车险平台致力于提高数据质量，丰富数据维度，满足行业更多数据服务
- 数据应用、治理与共享，离不开协会的组织、协调与统筹安排。

支持监管

- 费率回溯
- 保险服务质量指数

行业关注

- 保险公司
- 消费者

数据治理

- 保险公司
- 行业协会
- 中国银保信



数据丰富



数据治理



数据验真

增加人伤类字段

- (人员) 手机号码、(治疗/鉴定) 机构名称、伤残鉴定师

增加损失鉴定类字段

- 鉴定机构名称、损失鉴定师

增加车辆定损清单类字段

- 车辆配件名称和价格、工时名称和价格

积极配合

- 配合监管进行车险理赔服务质量评价工作

主动服务

- 向部分保险行业协会提供了理赔数据服务。

理赔三者车预填服务

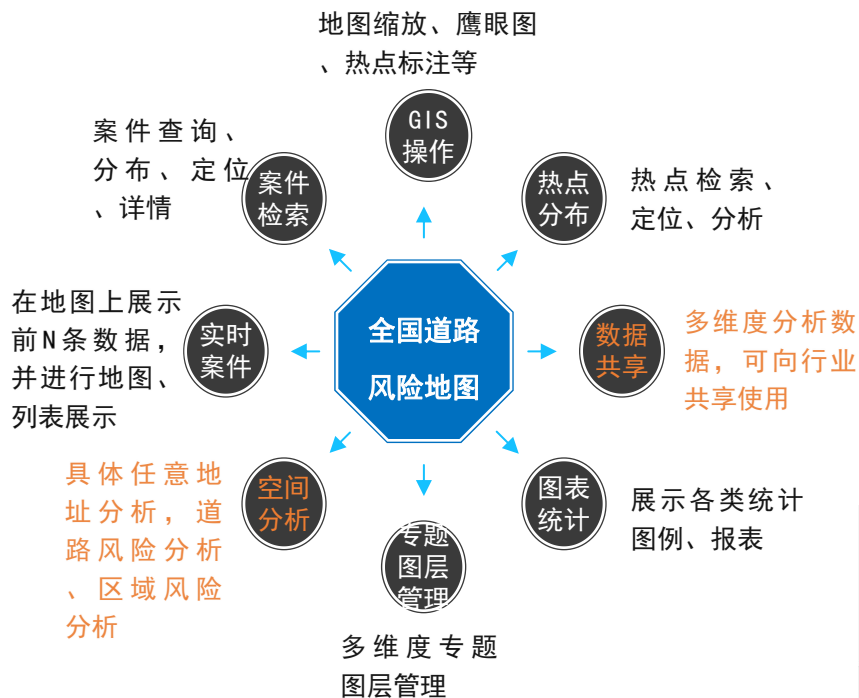
- 查询理赔过程中三者车辆的承保、车辆信息

理赔环节组织机构验真

- 对修理机构、医疗机构、伤残鉴定机构等的组织机构代码证或统一社会信用代码进行验真



■ 基于行业全量数据开展多维道路风险分析，辅助交管部门治理道路，协助行业防灾减灾损。



- 基于GIS空间运算、大数据实时计算技术，全面刻画全国道路风险，可提供**页面、数据两种形式的服务**。
- 全国所有地区已上线，以地图的形式**量化道路风险**
- 2021年全年协助**14个**省份编制各类道路风险分析报告**36份**，部分示例截图如下：

1	广东省2021年车辆保险水淹风险地图分析报告
2	青岛周边地区旅游道路风险分析报告
3	新疆维吾尔自治区营业货车2020年道路风险分析报告
4	河北省2020年道路风险分析报告
5	大连市2021年车辆冰雹灾害道路风险分析报告

强降雨天！开车请远离，这68条道路有水淹高风险.....



广东保险

河北省保险行业协会发布《2020年河北省道路交通事故高风险...

河北省保险行业协会发布《2020年河北省道路交通事故高风险路段分析》



河北省保险行业协会

全国车险信息平台道路风险地图，以新疆为例。

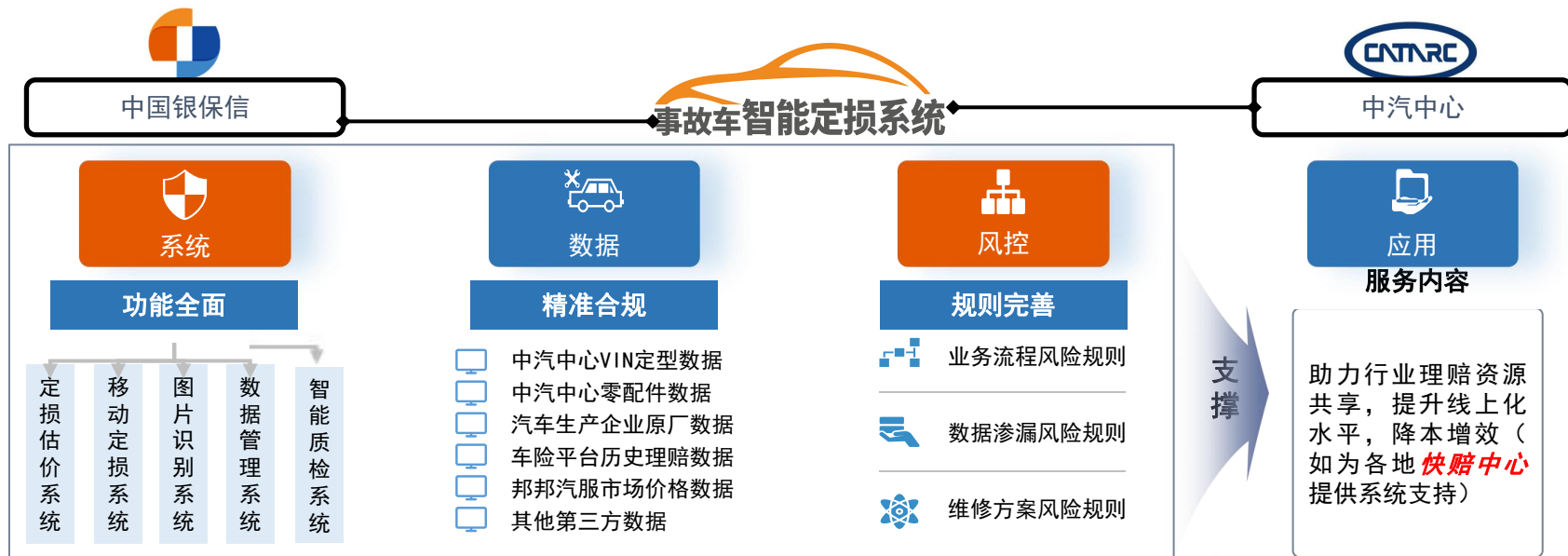
深度报告，值得收藏加关注。



今日保条



- 事故车智能定损系统是中国银保信和中汽中心结合自身优势跨界合作，共同研发建设；其立足于车险理赔行业基础设施建设，着眼于汽车与保险数据资源共享，致力于构建汽车与保险行业服务新生态，为行业提供数据、标准和系统等方面的服务。



服务
客户



PICC
中国人民保险

近2000万条定型数据查询服务

ZKI 紫金保险

业务占比40%
20余万辆事故车定损服务

Union P&C
合众财险

提供智能定损服务
提高理赔效率

三、2021年农险平台及非车非农工作



1

农险电子化工作
情况介绍

3

农险GIS系列产
品服务

2

农险风险区划2021年
进展

4

雇主责任保险风控查
询服务产品



- 为提升农业保险信息化、线上化水平，向广大农户提供便捷高效的农险电子化服务，农险平台电子化系统于2019年在北京地区试点运行，截至2021年底，农业保险承保电子化服务分别在北京、四川、宁夏、内蒙古、陕西、广东等19个地区上线。
- 38家行业主体公司，27家公司已完成电子化改造，实现行业内主要农险公司全覆盖。从目前的运营情况来看，2021年1-12月，上线地区电子保单总制单达89.32万份，分户凭证3603.69万户次，覆盖农户5302.89万户次。总体制单率为90.06%。

投保告知确认界面



投保公示登录界面



电子保单查询与验真

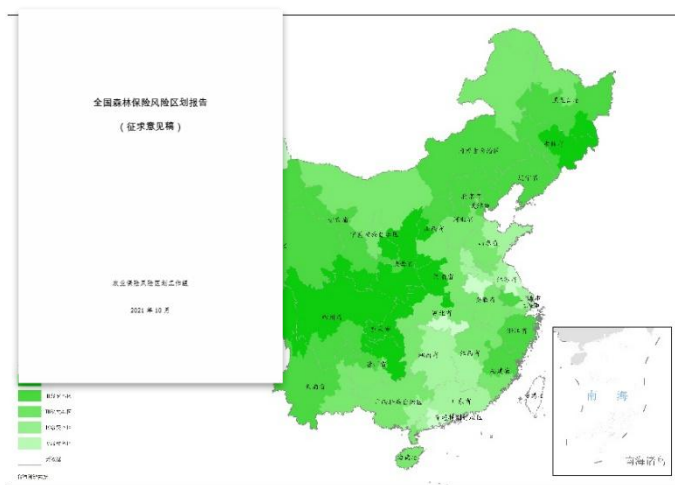


1. 三大主粮保险风险区划（县级）



完成：6个省区的测算，行业意见征求。
进行：联合精算师协会准备发布。

2. 森林保险风险区划



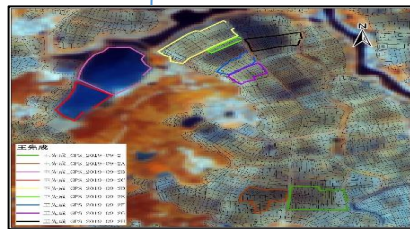
完成：全国地市级的测算，行业意见征求。
进行：联合精算师协会准备发布。



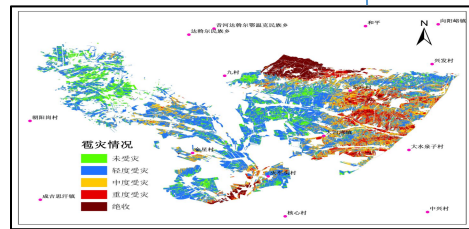
解决行业痛点：农险精准承保理赔单个公司投入成本高、且专业性强，农险平台通过规模化生产和积累复用行业数据，降低行业整体科技投入成本；建设农险GIS系统，已逐步成为行业基础地理信息运行底座，满足客户对农险GIS空间信息服务需求。

精准作业支持

保险数据			确权数据		校验结果		
投保人姓名	投保人身份证号	投保面积	承包方名称	承包方证件号码	地块代码	确权面积	
肖玉其	4102251948***5517	2	肖玉其	4102251948***5517	4102252082120200075	2.22	1
张改昌	4102251952***5513	0.54	张改昌	4102251952***5513	4102252082120300211	0.54	1
张改昌	4102251952***5513	1.18	张改昌	4102251952***5513	4102252082120400032	1.18	1
张高升	4102251965***5538	3	张高升	4102251965***5538	4102252082120400035	3.39	1
张高升	4102251965***5538	5	张高升	4102251965***5538	4102252082120400073	6.71	1
张高升	4102251965***5538	1.94	张高升	4102251965***5538	4102252082120400049	1.94	1
张高升	4102251965***5538	0.74	张高升	4102251965***5538	4102252082120400053	0.74	1
张高升	4102251965***5538	1.29	张高升	4102251965***5538	4102252082120400075	1.29	1
贾四	4102251964***5514	2.6	孙水强	4102251971***5539	4102252082120400081	2.6	2
贾四	4102251964***5514	1.2	孙水强	4102251971***5539	4102252082120400160	1.2	2
贾四	4102251964***5514	1.19	孙水强	4102251971***5539	4102252082120200025	1.19	2
王赫竹	4102251952***5525	2	宋合清	4102251966***5513	4102252082120200046	1.55	2



产品一：标的信息校验服务



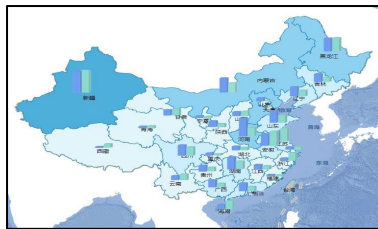
产品二：遥感分析服务

科学决策支持

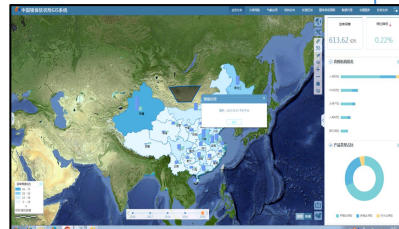
基于土地确权数据的标的校验



产品三：气象信息服务



产品四：农险专题图



产品五：农险GIS系统



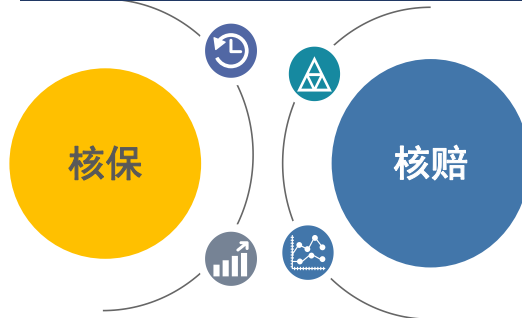
雇主责任保险风控查询服务产品

企业风险标签

有助于对承保企业的风险进行初步识别和判断，为保险公司分析业务质量及判断业务进展趋势、调整承保条件及进行风险定价提供数据支撑

■ 标签内容

- 历史投保信息
- 当期有效保单保额、
- 当期有限保单件数
- 历史赔付信息



雇员风险标签

有助于对出险人员的风险作出基本判断，对存疑或大额赔案进行核实，验证是否存在意外险等强关联险种重复投保、多头理赔等情况，帮助保险公司降低核赔调查工作难度

■ 标签内容

- 历史出险信息
- 出险关联已结案件数量
- 出险关联已结案件金额
- 出险雇员当期有效保单信息

依托于保单登记平台行业级数据，支持针对投保企业、出险雇员的点对点查询

非常感谢！

THANKS

