



全国地方保险行业协会-工作交流会

2022 · 3 北京



一

车险承保

二

车险理赔

三

农险及
非车非农

一、车险承保



01 车型车价标准化服务

02 车险投保实名认证服务

2 车型车价标准化服务



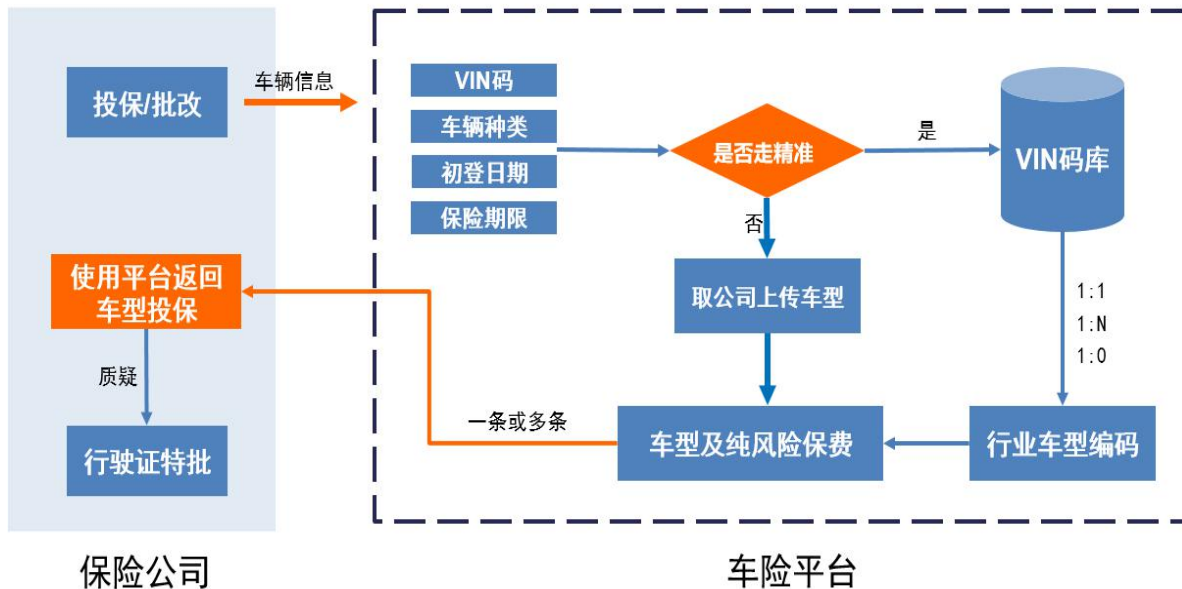
车辆精准服务：

- 建立VIN与行业标准车型匹配关系
- 必须使用平台返回的行业车型出单
- 规范**保费计算车型选择**
- 规避高配低保风险

推广情况：

- **34地区上线**（不含北京上海）
- 33地区使用选择型，大连地区使用规范型
- 初步估算，全国保费充足度预计提升20多亿

精准定型：投保查询时，车险平台会返回一条或多条车型及纯风险保费信息；保险公司只能从车险平台返回的行业车型中进行选择一条，否则投保预确认和投保确认校验不通过。





- ✓ 2018-2019年，建立了银保信车型车价库，引入款型（年款）、配置、价格等信息，实现乘用车、商用车、摩托车、拖拉机车型价格全覆盖
- ✓ 2020年车综改后，银保信依据车型车价数据生成行业标准车型数据，两套车型之间天然具备关联关系
- ✓ 价格包括新车购置价和参考实际价值，根据市场价格动态更新，其中乘用车有36套价格，体现地区差异
- ✓ “参考实际价值”根据保值率模型计算，更贴合市场价格，辅助行业防范骗保骗赔风险
- ✓ 2021年为支持新能源车险产品创新，建立新能源车型车价库，采集了近40个新能源汽车特有的风险特征参数

2 车型车价标准化服务



VIN

VIN码

LVE4500B8GX015001

行业
车型

行业车型编码

品牌

车系

公告型号

车款

BYQMATUB0013

一汽奥迪

一汽奥迪A4

FV7203BBCWG

奥迪FV7203BBCWG标准型

车型
车价

车型ID

品牌

车系

公告型号

年款

新车价格

3797

奥迪

奥迪A4L

FV7203BBCWG

奥迪A4L 2012款 2.0T CVT 标准型

270000

3805

奥迪

奥迪A4L

FV7203BBCWG

奥迪A4L 2013款 2.0T CVT 标准型

309800

3813

奥迪

奥迪A4L

FV7203BBCWG

奥迪A4L 2015款 2.0T CVT 标准型

312800

- 车辆精准服务只规范了行业标准车型选择，确保了纯风险保费获取的正确性。保险公司出单时，需根据具体年款确定承保车型和车损险保额，现有服务尚未精准到年款维度。
- 目前，保险公司主要从第三方车型库选择打印车型，从车险平台获取保费计算车型，存在大量打印车型与算费车型不一致的情况。



65家经营车险业务的保险公司



新增

车型车价信息

车型唯一ID

新车购置价

车型年款

参考实际价值

品牌车系

能源种类

载客/载质量

纯电续航里程

排量功率

配置参数

现有

行业车型信息

行业车型编码

公告型号

厂商名称

配置款型

品牌名称

类别名称

车系名称

系列名称

车款名称

能源种类

传统车型车价库

新能源车型车价库

银保信车型车价库

传统汽车

新能源汽车

行业标准车型库

vin

车型唯一 ID

行业车型编码

车辆对照库

- 投保时，车险平台同时返回车型车价（年款）和行业车型信息，保险公司只能选择车险平台返回的车型，有效规范行业定型定价
- 行业标准车型由车型车价数据直接生成，确保了前端打印车型和后端计费车型的一致性
- 详细的配置参数、更加贴近市场价格的参考实际价值，辅助保险公司有效识别车辆风险，防范骗保骗赔行为
- 中小保险公司可直接使用车险平台返回的车型车价信息（含新能源车风险参数）出单，降低数据采购成本



- ✓ 理想目标：一车（VIN码）、一款（年款）、一价（新车购置价）、一费（纯风险保费）
- ✓ 充分发挥车险平台基础设施作用，争取为行业提供更多的数据服务，辅助保险公司快速出单、识别风险、降低数据采集及运营成本

车型车价				行业车型	
VIN码	车型ID	年款	价格	行业车型编码	车款
LVE4500B8GX 015001	3805	奥迪A4L 2013款 2.0T CVT 标准型	309800	<u>BYQMATUB0013</u>	奥迪FV7203BBCWG 标准型

一、车险承保



01 车型车价标准化服务

02 车险投保实名认证服务



今天星期五

【XX保险】为保障您的合法权益，请点击链接完成车险投保实名认证：iv.cbit.com.cn/AiCdEF78，链接5小时内有效

刚刚 发送失败



个人信息收集与使用授权声明

根据监管部门或保险公司等相关机构对于车险投保流程实名制及电子化的要求，保障您的合法权益，在接受包括但不限于车险投保实名认证身份验证、车险电子投保单生成和签署及车险缴费实名认证等车辆保险相关服务之前，请您务必审慎阅读、充分理解本“个人信息收集与使用授权声明”（以下简称《授权声明》）。

同时，基于向您提供上述服务或提升服务质量的需要，我们将采集、处理您的人脸信息。

如您已仔细阅读，完全了解并认可《授权声明》，且同意我们采集、处理您的人脸信息，请点击“同意”开始进行后续投保流程。

同意

暂不投保

验证



短信/彩信





人脸识别成功，请点击下一步

下一步

机动车交通事故责任强制保险/机动车综合商业保险投保单

交强险投保单号:
商业投保单号:

欢迎您到中国 XXX 保险公司投保! 您在签订本投保单前, 请先核实该投保单信息并仔细阅读我公司的机动车保险条款、费率浮动告知单、投保人声明等内容。阅读条款时请您特别注意各个条款中的保险责任、责任免除、免赔率与免赔额、赔偿处理等内容。为合理确定投保机动车的保险费, 并保证您获得充足的保障, 请您认真核实各项保险信息, 确保内容的真实无误。您所填写的内容我公司将为您保密。本投保单所填内容如有变动, 请您及时到我公司办理变更手续。

投保人	姓名/姓名	证件类型	
	移动电话	证件号码	
	职业	电子邮箱	
被保险人	姓名/姓名	证件类型	
	联系电话	证件号码	
	被保险人性质	电子邮箱	
投保车辆信息	联系人姓名	联系人移动电话	
	被保险人姓名	车主名称/姓名	
	车主性质	证件类型	
	证件号码	号牌号码	
	号牌颜色	厂牌型号	
	发动机号	VIN 码/车架号	
	初次登记日期	新车购置价	元
	机动车种类	机动车使用性质	
	是否为未注册贷款的车辆	号牌种类	
	车身颜色	核定载客	人
核定载质量	排量/功率	毫升/千瓦	
整备质量	已使用年限	年	
车辆信息	上年交强险赔款次数	上年商业险赔款次数	
	车险赔款	车险赔款	
	合计(元)	车损	
	当年应缴(元)	往年补缴(元)	滞纳金(元)
纳税人识别号	完税凭证号		

交强险投保单名称 机动车交通事故责任强制保险条款

☒ 已查阅并确认《交强险/商业险条款》
☒ 已查阅并确认《免责事项说明书》
☒ 已查阅并确认《费率浮动告知单》
☒ 已确认投保内容并同意本次投保

签名

下一步



www.cbit.com.cn

人脸识别 电子投保单签约 在线缴费

机动车交通事故责任强制保险/机动车综合商业保险投保单

投保人姓名: 张三丰

请在空白处签字

返回 确定

☒ 已查阅并确认《交强险/商业险条款》
☒ 已查阅并确认《免责事项说明书》
☒ 已查阅并确认《费率浮动告知单》
☒ 已确认投保内容并同意本次投保

签名

下一步

www.cbit.com.cn

人脸识别 电子投保单签约 在线缴费

机动车交通事故责任强制保险/机动车综合商业保险投保单

投保人姓名: 张三丰

张三丰

返回 确定

☒ 已查阅并确认《交强险/商业险条款》
☒ 已查阅并确认《免责事项说明书》
☒ 已查阅并确认《费率浮动告知单》
☒ 已确认投保内容并同意本次投保

签名

下一步

www.cbit.com.cn

人脸识别 电子投保单签约 在线缴费

机动车交通事故责任强制保险/机动车综合商业保险投保单

交强险投保单号:
商业险投保单号:

欢迎您到中国 XXX 保险公司投保! 您在签订本投保单前, 请先核实该投保单信息并仔细阅读我公司的机动车保险条款、费率浮动告知单、投保人声明等内容。阅读条款时请您特别注意各个条款中的保险责任、责任免除、免赔率与免赔额、赔偿处理等内容。为合理确定投保机动车的保险费, 并保证您获得充足的保障, 请您认真核实各项保险信息, 确保内容的真实无误。您所填写的内容我公司将为您保密。本投保单所填内容如有变动, 请您及时到我公司办理变更手续。

投保人	姓名/别名	证件类型	
	移动电话	证件号码	
被保险人	职业	电子邮箱	
	通讯地址		
被保险人	姓名/别名	证件类型	
	联系电话	证件号码	
被保险人	被保险人性质	电子邮箱	
	通讯地址		
投保人	联系人		

签名已成功, 请您点击下一步

投保车辆信息	是否为本证消贷款的车型	使用性质	
	号牌种类	号牌种类	
车辆信息	核定载客	核定载客	
	核定载质量	核定载质量	
车辆信息	整备质量	整备质量	
	上年交强险赔款次数	上年交强险赔款次数	
车辆信息	车辆品牌	车辆品牌	
	合计(元)	合计(元)	
车辆信息	当年应缴(元)	当年应缴(元)	
	滞纳金(元)	滞纳金(元)	
车辆信息	纳税人识别号	纳税人识别号	
	交强险投保主险条款名称	交强险投保主险条款名称	

☒ 已查阅并确认《交强险/商业险条款》
☒ 已查阅并确认《免责事项说明书》
☒ 已查阅并确认《费率浮动告知单》
☒ 已确认投保内容并同意本次投保

签名

下一步



保险合同争议解决方式	诉讼
投保人声明	保险人已向本人详细介绍并提供了投保险种所使用的条款，并对其中免除保险人责任的条款（包括但不限于责任免除、投保人和被保险人的义务、赔偿处理、附则等），以及本保险合同中付费约定和特别约定的内容向本人作了明确说明，本人已充分理解并接受上述内容，同意以此作为订立保险合同的依据，本人自愿投保上述险种。本投保单所填写的各项内容及提供的资料均真实有效，本人清楚故意或因重大过失未履行如实告知义务的法律后果。 保险人签名：_____ 投保人签名：_____ 签名时间：2022/03/22 16:34:52

特别提示

请您仔细核对页面所展示的您填写的投保信息，并仔细阅读前述所提供的《交强险/商业险条款》《免责声明说明书》《费率浮动告知单》及《授权书》，本平台根据保险公司委托，仅向您提供与车险投保相关的技术服务，如您对前述保险条款、说明、告知等内容或保险服务有疑问或异议的，您可与保险公司联系，以解答您的疑问。

如您对页面所展示的投保信息及前述条款、说明、告知等内容均无异议，您可勾选相应内容。

如您点击勾选，则表明您对页面所展示的投保信息确认无误，且已理解并同意所勾选内容，同意进行本次投保。否则，请勿勾选。

保险公司官网：<http://www.bocins.com>

保险公司服务电话：95566

折旧按月计算，不足一个月的部分，不计折旧。最高折旧金额不超过投保时被保险新能源汽车新车购置价的80%。

折旧金额=新车购置价×被保险新能源汽车已使用月数×月折旧系数

凡涉及新车购置价区间分段的陈述都按照“含起点不含终点”的原则来解释。

【饮酒】指驾驶人饮用含有酒精的饮料，驾驶新能源汽车时血液中的酒精含量大于等于20mg/100mL的。

【法定节假日】法定节假日包括：中华人民共和国国务院规定的元旦、春节、清明节、劳动节、端午节、中秋节和国庆节放假调休日期，及星期六、星期日，具体以国务院公布的文件为准。

法定节假日不包括：1、因国务院安排调休形成的工作日；2、国务院规定的一次性全国假日；3、地方性假日。

【污染（含放射性污染）】指被保险新能源汽车正常使用过程中或发生事故时，由于油料、尾气、货物或其他污染物的泄漏、飞溅、排放、散落等造成的被保险新能源汽车和第三方财产的污损、状况恶化或人身伤亡。

【特需医疗类费用】指医院的特需医疗部门/中心/病房，包括但不限于特需医疗部、外宾医疗部、VIP部、国际医疗中心、联合医院、联合病房、干部病房、A级病房、家庭病房、套房等不属于社会基本医疗保险范畴的高等级病房产生的费用，以及名医门诊、指定专家团队门诊、特需门诊、国际门诊等产生的费用。

【外部电网故障】外部电网无法提供正常服务或降低服务质量的状态。

【电池衰减】动力电池不能满足特定的容量、能量或功率性能标准。

投保人签名：_____

签名时间：2022/03/22 16:34:52

投保人签名：_____

签名时间：2022/03/22 16:34:52



中国银行保险监督管理委员会财险部

财险部函〔2020〕110号

关于推进财产保险业务线上化发展的指导意见

各财产保险公司、保险业协会、保险学会、中国银保信：

随着新一代信息技术加速发展，科技赋能带动财产保险行业持续转型升级，财产保险业务线上化（以下简称线上化）成为加快财产保险高质量发展的最具活力的因素之一。按照《中国银保监会关于推动银行业和保险业高质量发展的指导意见》（银保监发〔2019〕52号）工作部署，为进一步推动财产保险行业科技赋能，加快线上化发展，现提出以下意见。

（二）基本原则。

转型发展。鼓励通过技术应用，推动行业效率与成本优化、技术服务标准重塑，保险供给能力提升。支持加大科技投入，转换业务发展动力，推动财产保险行业向线上化、智能化方向转型发展。

融合创新。在规范发展前提下，强化互联网思维，主动做好与新技术结合。推动新技术向传统业务领域加速渗透，优化传统业务模式和服务体系，创新原有产业链，提升财产保险行业整体效能。

改善监管。坚持依法监管、创新监管，完善监管框架，丰富监管手段。发展线上监管科技，探索建立数字化监管体系，有效防范化解各类风险。

（三）工作目标。

到2022年，基本建成功能完善、运行高效、基础完备，与银行业保险业高质量发展进程相适应，与广大人民群众财产保险需求相契合的线上化体系。车险、农险、意外险、短期健康险、家财险等业务领域线上化率达到80%以上¹，其他领域线上化水平显著提高。鼓励具备条件的公司探索保险服务全流程线上化。

2020年5月：银保监会正式发布《关于推进财险业务线上化发展的指导意见》

- ① 行业层面：明确提出到2022年，**车险线上化率达到80%以上的工作目标**
- ② 监管层面：丰富监管手段，发展线上监管科技，探索建立数字化监管体系
- ③ 技术层面：**鼓励采用生物科技、图像识别等技术手段**



2021年9月：中国银保监会新闻发言人答记者问中进一步明确：

银保监会将继续贯彻新发展理念，坚定不移地把车险市场改革引向深入。一是持续加强车险市场监管。二是丰富车险产品供给，加快研究推进新能源汽车保险等新产品创新开发。**三是提升车险业务线上化、智慧化水平，提高车险服务质效，促进车险高质量发展。**

四、车险综合改革实施近一年以来取得了哪些成效，是否达到预期目标，下一阶段有哪些深化改革的措施？

答：去年9月19日启动车险综合改革以来，累计为我国车险消费者减少支出超1700亿元，“降价、增保、提质”的阶段性目标基本完成，车险市场呈现保费价格、手续费率“双降”和保险责任限额、商车险投保率“双升”的新局面。一是消费者保费支出明显降低。截至7月末，车辆平均所缴保费2774元，较改革前降低21%，88%的消费者保费支出下降。二是费用水平大幅下降。截至7月末，全国车险综合费用率、车险手续费率、车辆业务及管理费用率同比分别下降11.8%、7.3%、5%。三是风险保障程度显著提高。交强险在价格不变的情况下，保障水平由改革前的12.2万元提升至20万元，商业第三者责任险平均保额提升56万元，商业险投保率由改革前的80%上升至86%。四是赔付水平大幅提升。截至7月末，车险综合赔付率由改革前的56.9%上升至73.3%。通过改革，车险业务在财险业务中的占比降为51.8%，同比下降5.4个百分点，比例已基本接近美国（43%）、日本（50%）等世界主要经济体平均水平。

银保监会将继续贯彻新发展理念，坚定不移地把车险市场改革引向深入。一是持续加强车险市场监管，对今年车险专项检查中发现的问题采取监管措施并实施行政处罚，增强监管震慑，维护车险市场秩序。二是丰富车险产品供给，加快研究推进新能源汽车保险等新产品创新开发，满足消费者需求。**三是提升车险业务线上化、智慧化水平，提高车险服务质效，促进车险高质量发展。**



保险科技“十四五”发展规划

（三）发展目标

到2025年，我国保险科技发展体制机制进一步完善，保险与科技深度融合、协调发展，保险科技应用成效显著，保险科技水平大幅跃升，人民群众对数字

化、网络化、智能化保险产品和服务满意度明显增强，我国保险科技发展居于国际领先水平。具体目标是：

——增强优质高效保险服务能力，进一步改进保险服务方式和手段，推动行业平均业务线上化率超过90%。逐步实现保险产品多样化、个性化，推动行业平

（三）发展趋势

随着保险行业加快保险科技应用，逐步实现数字化转型，保险科技将给我国保险行业带来诸多变化：

一是线上化。随着互联网和物联网的发展，保险行业所有触达客户的业务环节将实现线上化，大幅提高保险业务处理效率。

二是服务化。作为保险行业由侧重单方面承保向侧重综合型风险保障服务转型的关键支撑，保险科技促使保险业务从事后、低频交易向事前、中高频服务转变，从而大大降低保险风险。

三是精细化。科技赋能使得风险辨识能力发生革命性飞跃，极大提高认清保险风险的颗粒度，赋能保险行业为客户提供更精准的个性化服务，更好地满足保险客户需要。

2021年12月：中国保险行业协会正式发布《保险科技“十四五”发展规划》

- ① 发展趋势：线上化排在首位
- ② 发展目标：首先是行业平均业务线上化率超过90%的目标

小结：近2年来，监管部门和行业频繁就行业线上化发出高层声音。无论是从监管角度，还是行业发展角度，线上化都是当前行业发展的一个重要议题，并且提出了明确的发展目标

中国保险行业协会

2021年12月

中国银保监会文件

银保监发〔2020〕41号

中国银保监会关于 印发实施车险综合改革指导意见的通知

各银保监局，各财产保险公司，中国保险行业协会、中国精算师协会、中国银行保险信息技术管理有限公司：

为贯彻以人民为中心的发展思想，深化供给侧结构性改革，更好维护消费者权益，让市场在资源配置中起决定性作用，推动车险高质量发展，银保监会研究制定了《关于实施车险综合改革的指导意见》，现印发给你们，自2020年9月19日起开始施行，请认真贯

2020年9月：银保监会正式发布《关于实施车险综合改革的指导意见》：

财险公司要加强投保人身份验证，**做好保单签名、条款解释、免责说明等工作**，促进信息透明，防止销售误导、代签名等行为，维护消费者合法权益。（文件原文）



与 财产保险股份有限公司 分公司财产损失保险合同纠纷
一审民事判决书

案由 财产损失保险合同纠纷 [点击了解更多](#)

案号 (2020)

企合

发布日期 2020-12-15

浏览次数 11

险费至被告作出拒绝理赔时，被告从未向原告出示任何保险合同，其保险合同条款内容也并未与原告进行协商，原告认为被告不能依据保险合同作出拒绝理赔的决定。为维护原告合法权益，原告特依据《中华人民共和国保险法》及《中华人民共和国民事诉讼法》等相关法律规定，诉至法院，望判如所请。

本院认为，本案争议焦点：1. 原告损失是否应由被告进行赔偿？2. 若赔偿，应按照何种标准赔偿？公司在与投保人订立保险合同时，应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上向投保人作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。本案中原告在被告公司投保机动车损失险，并投保附加不计免赔险，但双方未签订保险合同，无证据显示被告公司对原告尽到了提示或者说明义务，故原告并不清楚保险责任及免责条款，而是按照民众的一般认知，认为投保了车辆损失险，原告在受到损失时就会获得赔偿。被告公司作为专业的保险机构，对此存在过错，故应该对原告的损失承担赔偿责任。



因“未履行告知”涉诉痛点：

- ✓ 因保险公司无法证明已履行条款解释、免责说明义务，或投保人否认是本人签名而导致保险公司败诉的困境长期存在
- ✓ 相关通融赔付金额居高不下，给行业造成极大的压力，同时也导致司法环境进一步恶化，形成恶性循环
- ✓ 据评估，每年车险行业因证据不足败诉而发生不合理赔付的金额高达亿元，行业正常发展秩序受到严重影响。



案例

<

1月17日 上午09:31



陈老师早，还记得上次和您咨询调取投保实名证据的事情吗？

1、上周五我和机构理赔部门沟通了案件的进度，我司在法院上提供了平台报文证据+我司操作录屏，法官就问了投保人，投保人承保是本人投保，所以法院驳回原告的诉求了。

这个还是要特别感谢车险平台为行业做的一大好事！

车险投保实名认证引入了“人脸识别”、“电子投保单”和“手签字”三项技术，保障消费者权益的同时，协助保险公司通过技术手段确保是消费者本人投保、阅读免责提示并签字确认，车险平台将上述投保轨迹形成电子化文件并且固定下来，按照档案管理有关要求，为行业保存6年时间，供诉讼发生时调取，防止投保人抵赖。

人脸识别：直接对接公安部数据库——**权威**

手签字、电子投保单：参照《电子签名法》进行设计——**防篡改、防抵赖**

车险平台：保险行业基础设施——**公允性较高**

注：投保人承保为笔误，应为承认



案例

辽宁省沈阳市和平区人民法院

传票

案号	(2022)辽0102民初
案由	机动车交通事故责任纠纷
当事人姓名	中国财产保险股份有限公司大连分公司
地址	大连市分公司
开庭时间	2022年3月14日14时
应到地点	本院审判楼六楼第三十二法庭(新华路78号)

【注意事项】：外地来沈人员或本地人员14天内由沈沈，请带48小时小时间险调查报告原件证明；保险公司开庭时必须带保险合同。

1. 被传唤人必须准时到达应到地点；
2. 被传唤人应携带传票、身份证件报到；
3. 被传唤人收到传票后，应在送达回证上签名或盖章确认；
4. 被传唤人到庭时，应携带与本案有关的证据材料原件（因客观原因确实无法提供原件的，应提供复印件或复制品）；
5. 被传唤人为单位的，同时携带授权委托书、法定代表人/负责人身份证明、企业营业执照等，并加盖公司印章。
6. 本传票背面附有《应诉通知书/举证通知书》，请注意阅读。

其他不明事宜，请与联系(024) 83213022

审判员 王为
审判员 王苏妍
书记员 陈秋莹
二〇二二年三月二日

1. 调取投保时实名认证的新证据
2. 保险公司拒赔通知单
拒赔答辩

抚顺市顺城区人民法院

传票

案号	(2021)辽0411 4539号
案由	机动车交通事故责任纠纷
被传唤人	抚顺市顺城区人民法院
工作单位或住址	
传唤事由	开庭
应到时间	2021年12月22日10时一分
应到处所	诉讼服务中心第6法庭

井.57810532

注意事项：1. 被传唤人必须准时到达应到处所。
2. 本票由被传唤人携带来法院报到。
3. 被传唤人收到票后，应在送达回证上签名或盖章。

审判员 付子
书记员 刘
2021年12月6日
(院印)

目前，车险平台已陆续为上线后的涉诉业务提供证据支持，相关证据被法院采信度较高，保险公司涉诉赔付金额显著降低



内部

大连银保监局办公室文件

大银保监办发〔2021〕46号

大连银保监局办公室关于在车险领域 推行投保实名认证工作的通知

日本财产保险（中国）有限公司，各财产保险公司大连分公司，大连市保险行业协会：

中国银行保险监督管理委员会海南监管局

琼银保监便函〔2020〕113号

海南银保监局关于商请提供车险实名投保技术支持的函

中国银行保险信息技术管理有限公司：

为进一步维护保险消费者合法权益，提高客户信息真实性，我局拟在车险缴费实名认证及投保短信验证的基础上，在车险投保过程中引入人脸识别技术，规范车险实名投保流程，现请贵公司给予技术支持。具体需求如下：

新疆银保监局（财险处）

新银保监财险处〔2021〕14号

关于同意上线车险投保实名认证等五个 全国车险信息平台项目的函

上海市保险同业公会

沪保同业公会〔2021〕227号

关于商请中国银保信上海分公司支持上海地区 车险电子投保单系统上线相关工作的函

中国银行保险信息技术管理有限公司上海分公司：

根据《关于印发〈上海市车险电子投保单实施方案〉及〈上海市车险电子投保单实施细则〉》（沪保同业公会〔2021〕224号）

目前，东南西北各上线一个地区

2021年7月—海南、大连上线（首批试点）

2021年11月—新疆、上海上线

系统上线典型难点：新疆地区少数民族多、网络环境复杂、原线上化率较低（消费者改变习惯，抵触），上海金融市场发达，消费者权益保护意识强（易投诉）。新疆、上海两地复杂程度远高于全国平均水平，但落地走在全国前列，为其他地区积累了宝贵经验。

系统上线后经受住上述复杂的考验，运行平稳，具备支撑全国各地的能力。



问题1：我们已经上线了缴费实名认证、投保短信验证，没必要上线车险投保实名认证了吧！

解决的问题不同：缴费实名认证、投保短信验证帮助行业彻底解决了“保费垫付、有保单没客户”的长期乱象，从根本上扭转了客户信息不真实的局面；而车险投保实名认证**直接剑指行业以亿计量的不合理败诉通融赔付的困境**，探索解决方案，真正助推行业向高质量发展转型。

认证要素不同：缴费实名认证、投保短信验证是身份证、银行卡、手机号等物理信息要素的认证，而车险投保实名引入了人脸识别认证，属于生物信息要素的认证，确保“人证相符”。由“此证投保，此人否认”向“**此证投保，此人投保，人证相符，难以否认**”的良好市场秩序转变。



问题2：车险投保实名认证，涉及到人脸信息，会不会不安全，会不会涉及隐私？

- ① 从横向来看，银行业、证券业早已实现了人脸识别认证。（车险行业通过缴费实名认证等项目，用3年的时间走过银行业近20年的发展历程，实现了姓名、身份证、缴费账户的真实性，目前人脸识别技术应用，相对于银行业、证券业而言，保险行业依然处于追赶阶段）
- ② 从监管来看，人民银行、银保监会均明确鼓励行业运用生物科技技术。
- ③ 从数据采集来看，车险平台采集投保人照片进行认证前，获取了投保人充分的授权，并且取得个人单独同意，符合2021年最新颁布的《个人信息保护法》要求。同时，车险平台在流程界面向消费者公开联系渠道，供消费者直接联系车险平台沟通信息保护相关问题。
- ④ 从数据存储来看，车险平台不存储人脸照片，认证完即删除照片，符合国家信息安全有关要求。



问题3：人脸识别是否有费用，费用是多少？

车险平台目前人脸认证的费用为0.32元/次，价格水平远低于市场平均水平。

车险平台为保障全行业作业生产的稳定性和安全性，引入公安权威数据源，而非市场上低价劣质数据源。同时，数据源可支持全行业高并发的作业要求。对数据源要求极为严苛，因此价格比劣质渠道的价格稍高一点，但远低于市场平均水平，也远低于很多公司自行采购价格。



问题4：当地个别保险公司自己已经有人脸识别或电子投保单功能了？还有必要全行业一起上线吗？

- ① 从行业共同长远发展角度。目前实际情况来看，仅少量公司用电子投保单功能，很多公司仍无此项功能。人脸识别更是极少公司使用；不能以少数科技能力强的公司代表全行业的发展水平，大量中小型保险公司因不合理通融赔付导致的成百上千万理赔或诉讼成本，带来极高的制度运行成本，这是行业实现共同发展不可承受之重，且容易加重行业过度两极分化的发展态势。而行业实现共同发展、共同富裕的底层支撑来自于更高效更集约的技术体系，这是极有力的一个抓手，应予以重视和正视，为行业长远发展负责；
- ② 从技术规范角度。一方面，已自行开发投保单功能的保险公司，在流程、功能方面差异较大，参差不齐，甚至有些流程不规范（如未验证身份，即可支持任意客户打开涉及诸多个人信息的投保单链接，信息泄露风险极高）；另一方面，行业技术流程不规范，不利于行业长远发展，也不利于监管或自律工作的开展；
- ③ 从后续涉诉采信度角度。保险公司通过自身系统提取的证据为自有证据，通过车险平台提取证据属于第三方提供证据，且车险平台作为权威、中立的第三方，面向行业提供经过防篡改等技术处理后的证据，被法院采信度更高；

二、车险理赔



- 01 车险理赔定损清单采集与服务
- 02 车险理赔实名服务
- 03 全国汽修机构标准化服务
- 04 车险人伤伤情数据标准化服务



■ 建设背景

理赔端不规范
更为隐蔽

1

- 《关于12月车险综合改革座谈会有关情况的通报》
 - 有些保险公司**通过理赔端向车商、修理厂等进行利益输送**，变相提高手续费，违规手段更为隐蔽，在部分地区的赔款支出数据出现异常增长。

- 《关于11月车险综合改革座谈会有关情况的通报》
 - 理赔端部分公司已决赔付率明显上升，其中除正常增值服务费用和出险率上升的合理因素，也有**理赔环节抬高工时配件价格**的影响。

- 车险理赔数据覆盖范围广，种类多，较难规范或统一标准。

- 行业理赔端数据主要服务于承保端的NCD系数，以登记为主，缺少主动交互和主动服务功能。

理赔端管理
数据支撑
不足

2



中国银保信

- 对车辆损失定核损、赔付数据进行分析
- 对配件和工时价格数据进行分析

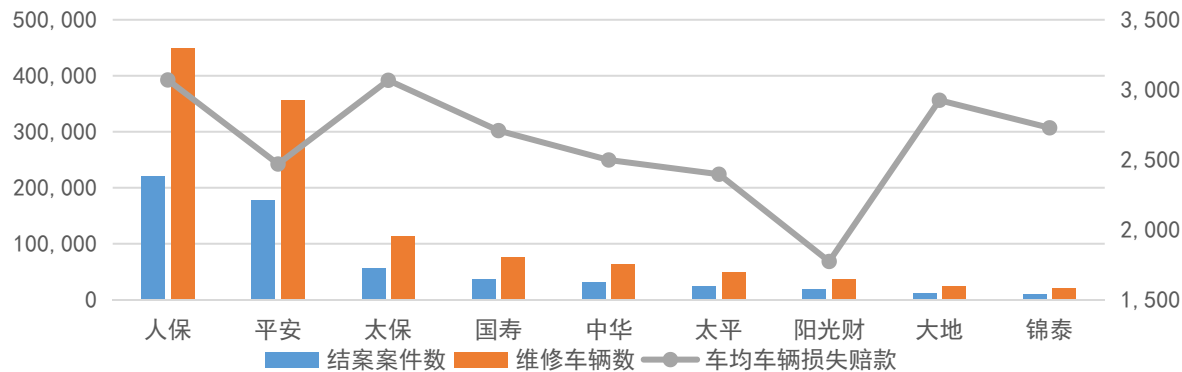
中国银保信

监管部门

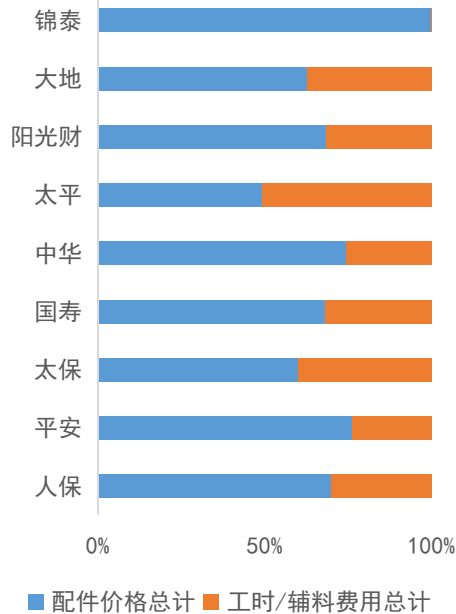


监管部门

- 了解本地理赔车辆定核损和赔付情况。
- 掌握本地保险公司车辆定核损中的配件、工时差异。



零配件换修比





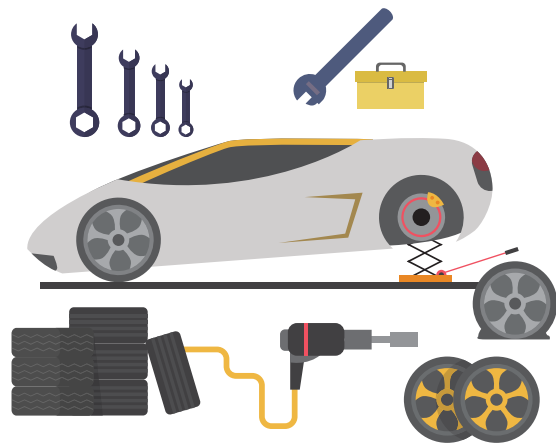
■ 数据应用——各保险公司（分析核价水平，精细化管控理赔）



配件	中国平安财产保险股份有限公司		中国人民财产保险股份有限公司		中国人寿财产保险股份有限公司		中国太平洋财产保险股份有限公司	
	4S价	市场价	4S价	市场价	4S价	市场价	4S价	市场价
发动机盖	1,500	962	1,578	1,023		648	1,600	709
后保险杠	1,243	331	1,251	445	1,300	309	1,235	301
前保险杠							1,375	265
前大灯	852	481	841	549	927	479	825	411
前翼子板	694	469	712	441		181	750	150
中网	457	132	510	139	599	165	513	142



工时	中国平安财产保险股份有限公司	中国人民财产保险股份有限公司		中国人寿财产保险股份有限公司		中国太平洋财产保险股份有限公司	
	4S店（专修）	综修厂（非专修）	4S店（专修）	综修厂（非专修）	4S店（专修）	综修厂（非专修）	4S店（专修）
后保险杠皮喷漆		215	284	288	250	279	313
后翼子板喷漆		245	278	210	325	263	319
前保险杠皮喷漆		200	287	250	850	231	286
前翼子板喷漆		200	267	214	270	258	313



爱丽舍 2014款 1.6L 手动时尚型
CNG



■ 数据应用——修理机构价格分析

1

以某地区“比亚迪”品牌的经销商为例，其中“浙江中南汽车贸易有限公司”与6个保险公司均有合作，保费和修理数额均较大。



修理机构	保险公司	配件	工时辅料	签单保费
浙江中南汽车贸易有限公司	中华	229, 275	112, 430	36, 165
	太保	530, 825	159, 153	143, 524
	国寿	94, 114	36, 230	33, 093
	平安	408, 358	134, 613	113, 104
	人保	602, 611	405, 610	89, 149
	天安	79, 836	32, 100	39, 176

浙江中南汽车贸易有限公司的零配件价格总体略高于同类公司，太保、国寿的对此机构的核价水平高于同类其他修理机构。

3

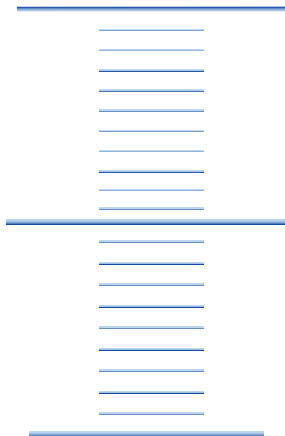


2

以PCU散热器（1098100600），尾门壳（1166964300），前保险杠皮（1282378600）为例



零配件名称（OE号）	保险公司	浙江中南汽车贸易有限公司	行业4S店
PCU散热器（1098100600）	太保	313	283
	国寿	320	325
	平安	325	269
	人保	275	256
尾门壳（1166964300）	太保	3720	3248
	国寿	3720	3720
	平安	3720	3276
	人保	3200	2939
前保险杠皮（1282378600）	太保	1100	813
	国寿		1100
	平安	1100	994
	人保	690	788



上线便捷

- **服务发起** 各地行业协会向中国银保信发送信息服务申请函。
 - **上线时长** 1个月。已覆盖64个保险公司；平台打开地区功能开关即可使用。
 - **联系人** 李薇 010-88195734

14 个地区已上线

浙江、大连、海南、福建、
厦门、北京、宁夏、黑
龙江、新疆、四川、内蒙
古、陕西、山东、上海

1 个地区待上线

青海

二、车险理赔



- 01 车险理赔定损清单采集与服务
- 02 车险理赔实名服务
- 03 全国汽修机构标准化服务
- 04 车险人伤伤情数据标准化服务



理赔乱象

理赔黄牛

买断案件赚取赔款差价

修理厂

扩大损失骗取赔款

保险公司

通过理赔进行利益输送



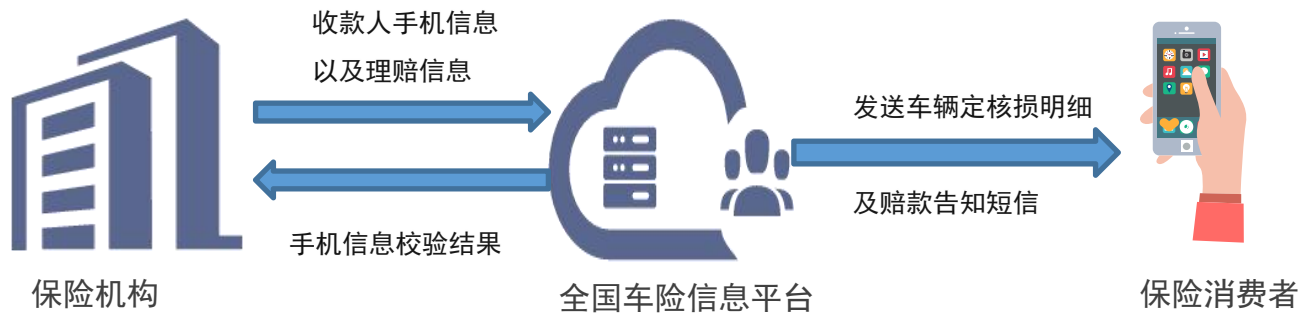
2021年中国银保监会监管工作会议指出，要大力规范整治重点业务，深入整治保险市场乱象。



满足行业精细化管理需求，辅助保险公司开展理赔风控管理。



业务流程





车险理赔实名服务核心功能

根据手机实名制，确认赔款收款人/被保险人的身份信息及手机号，并向其发送短信告知理赔金额以及车辆维修明细信息。

使保险消费者及时获悉实际赔款金额及车辆维修项目。

辅助保险行业
治理理赔乱象
开展风险管控



- 保障保险理赔对象的知情权；
- 防范理赔黄牛、直赔修理厂等各类理赔代理利用信息不对称实施保险欺诈；
- 遏制保险公司通过理赔途径套取手续费、进行利益输送等违法、违规行为。



上线计划



截至2021年12月31日，已完成青岛、甘肃、福建、厦门、海南、大连、新疆、陕西、山东9地区试点上线，完成实名认证152.82万次，发送短信89.01万条，反馈未通过实名校验风险信息28.33万次，辅助试点地区保险公司开展理赔风控。

为行业提供数据分析服务：



实名验证分析

定期针对理赔实名校验的整体情况开展风险分析。



区域风险监测

每月向行业协会提供区域理赔实名运行情况表，辅助开展风险监测。



个案风险管控

对重点风险案件、异常高频领款人进行重点监控，辅助风险治理。



上线流程

车险理赔实名以地区为单位推广上线

由当地监管部门或行业协会向中国银保信发送功能开通申请函

2-3周即可完成功能上线

! 车险理赔实名



使用成本

由电信运营商向中国银保信提供手机号校验和短信服务

保险公司无开发和对接成本，只需支付电信运营商手机号校验和短信费用

低成本、高效率解决问题

二、车险理赔



- 01 车险理赔定损清单采集与服务
- 02 车险理赔实名服务
- 03 全国汽修机构标准化服务
- 04 车险人伤伤情数据标准化服务



行业标准不统一

- ❓ 行业缺少统一的汽修机构信息库
- ❓ 各家公司自行收集信息，信息不一致
- ❓ 统一社会信用代码、维修资质等缺失严重



行业风控需求迫切

- ❓ 汽修机构的维修能力、服务质量等良莠不齐
- ❓ 无法识别优秀修理机构
- ❓ 业务管控需要耗费大量成本
- ❓ 理赔风控存在极大困难



行业话语权较低

- ❓ 缺少行业对汽修机构的统一认定和评价
- ❓ 不同保险公司对汽修机构的议价能力存在较大差异



★汽修机构信息标准化查询

建立行业统一的汽修机构信息标准库，包括机构名称、统一社会信用代码、维修资质等详细信息。

★汽修机构信息校验

校验各家公司传送的数据质量，确保系统发挥最大效能。

★汽修机构服务质量评价

行业各家公司根据实际，客观传送评价结果，实现行业信息共享。

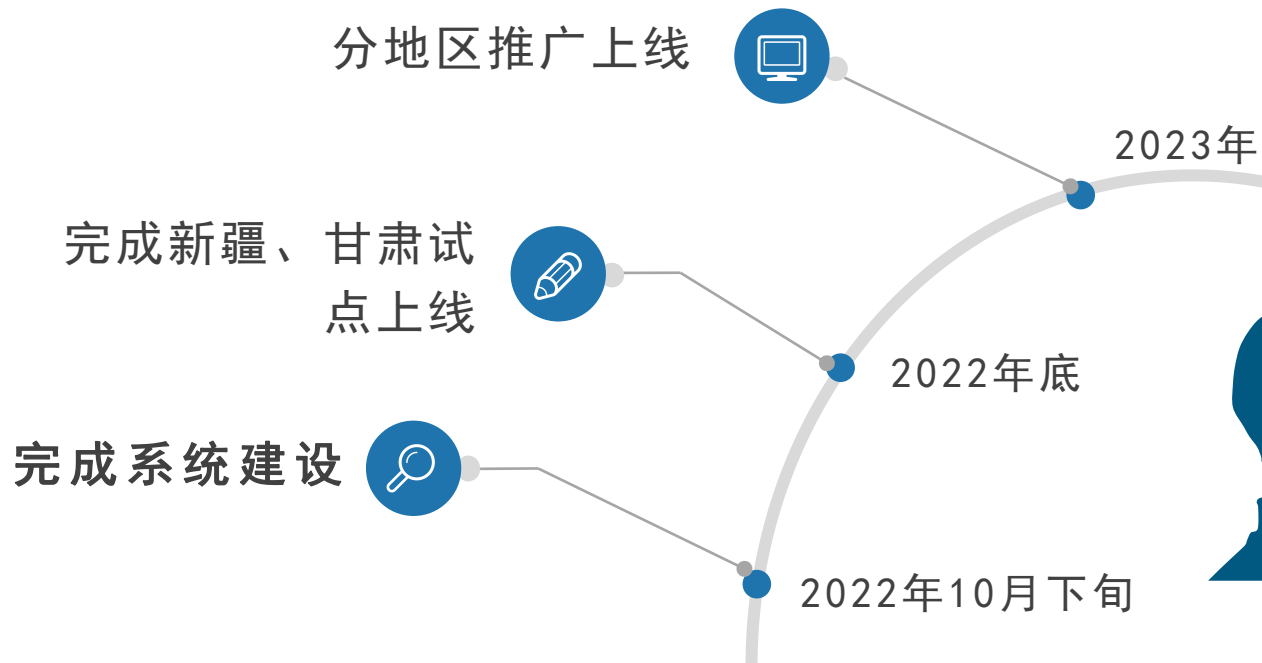
保险行业降本增效

★识别优质修理机构，优化合作

根据行业的统一评价，识别优质修理机构，行业可在维修直赔、发票免除等方面开展深度合作。

★强化行业理赔风控能力

针对修理机构开展数据挖掘，精准分析修理机构的经营情况、维修能力、服务能力，协助保险行业有效开展理赔风控。



工作意向

若是有意向，今年可向我公司发送函件，以确定明年的上线批次计划。

二、车险理赔



- 01 车险理赔定损清单采集与服务
- 02 车险理赔实名服务
- 03 全国汽修机构标准化服务
- 04 车险人伤伤情数据标准化服务



人伤理赔现状



人伤理赔问题

人伤理赔需规范

市场的服务体系并不健全，发展极不平衡，许多从事车险人伤理赔的服务商小而分散，且至今都没有建立系统，即无法与保险业之间实现数据的互联互通

人伤标准不统一

缺少一套能够统一起各家保险公司车险人伤数据的人伤伤情标准

缺乏人伤数据

无法通过保险行业自身对车险人伤数据的积累和整合，为保险公司开展人伤理赔工作提供进一步的数据支持和技术赋能

人伤理赔争议多

在确定事故责任、赔偿标准以及费用标准等方面，涉及的范围较广，纠纷也比较多。

人伤理赔金额大

人伤案件虽然在车险理赔案件中的占比不足20%，但是赔款占比超过50%

人伤理赔风险高

小伤大医，外伤内医、轻伤重医、开高档药、挂床住院，更有甚者搞“搭车治病”等。并且，由于缺乏行业整体数据，无法对赔付进行数据分析



车险人伤伤情数据标准化服务

分三步走解决行业车险理赔中普遍存在的人伤案件数据录入不规范、伤情标准不统一、数据质量参差不齐等问题。目前我们已初步完成人伤标准的制定。

01

制定行业统一的人伤、伤残标准

02

分地区实现人伤数据标准化采集

03

输出人伤数据服务



作用及服务

01

提高行业车险人伤数据的准确性和规范性

02

为行业提供车险人伤统计分析报告

03

为行业提供车险人伤数据支持，降低理赔风险

04

为行业提供车险人伤理赔风控服务

05

减少车险理赔纠纷，切实保护消费者权益

三、农险及非车非农



- 01 农险电子化
- 02 农险风险区划
- 03 农险报表分析系统
- 04 农险风险管理系统
- 05 数智农产品
- 06 雇主责任保险风控查询服务



- 为提升农业保险信息化、线上化水平，向广大农户提供便捷高效的农险电子化服务，农险平台电子化系统于2019年在北京地区试点运行，截至2021年底，农业保险承保电子化服务分别在北京、四川、宁夏、内蒙古、陕西、广东等19个地区上线。
- 38家行业主体公司，27家公司已完成电子化改造，实现行业内主要农险公司全覆盖。从目前的运营情况来看，2021年1-12月，上线地区电子保单总制单达89.32万份，分户凭证3603.69万户次，覆盖农户5302.89万户次。总体制单率为90.06%。

投保告知确认界面



投保公示登录界面



电子保单查询与验真





项目在保险公司已有基础上进行轻量级改造，实施周期短。





行业协会工作职责



（一）组织实施工作方案

- 组织相关保险公司研究、制定行业实务规范，明确行业统一单证模板、短信发送模板等内容。
- 与中国银保信共同商议制定技术方案和实施时间计划安排。



（二）组织联调测试和系统验收工作

- 组织保险公司开展系统联调测试相关工作，定期通报联调情况。
- 与中国银保信共同制定系统上线验收标准，开展系统验收相关工作。



（三）电子化宣传工作运营跟踪

- 组织行业开展宣传、培训等相关工作。
- 与中国银保信共同跟踪保险公司电子化上线运营情况，及时向银保监局汇报。



总体来看，行业取得“三升一降”的显著成效。



投保便捷性显著提升

在线发送投保信息，续保便捷性显著提高。



农户知情权显著提升

两年来，电子保单制单率从46.1%提升至90.06%，线上公示率从1.7%提升至91.17%，短信发送成功率提升至78%。



数据基础质量显著提升

承保数据完整性79.37%提升至97.16%，如河南数据治理后，数据完整性提升至99%以上。



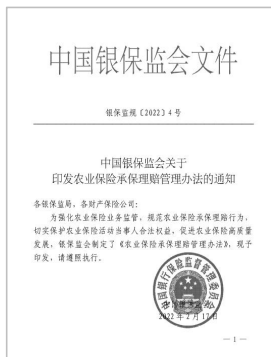
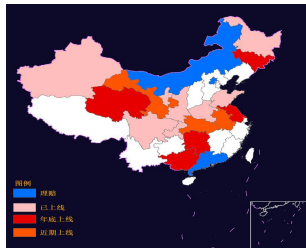
行业经营成本有效降低

经公司实地测算，若实行全流程线上试点，河南省每年节约5000万以上成本，全国推广将节约10亿元以上。



下一步工作计划

1. 推广全国电子化服务：承保、理赔电子化推广至全国覆盖。
2. 探索取消线下作业流程：承保理赔管理办法已有制度支持。
3. 加强线上业务模式创新：标的精准化管理+基础信息真实性管理



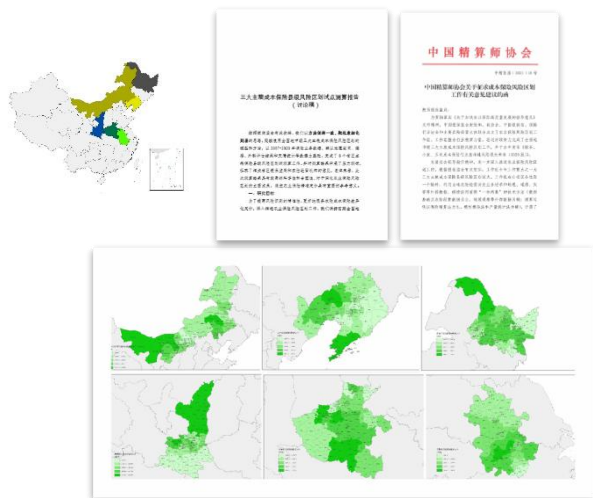
三、农险及非车非农



- 01 农险电子化
- 02 农险风险区划
- 03 农险报表分析系统
- 04 农险风险管理系统
- 05 数智农产品
- 06 雇主责任保险风控查询服务



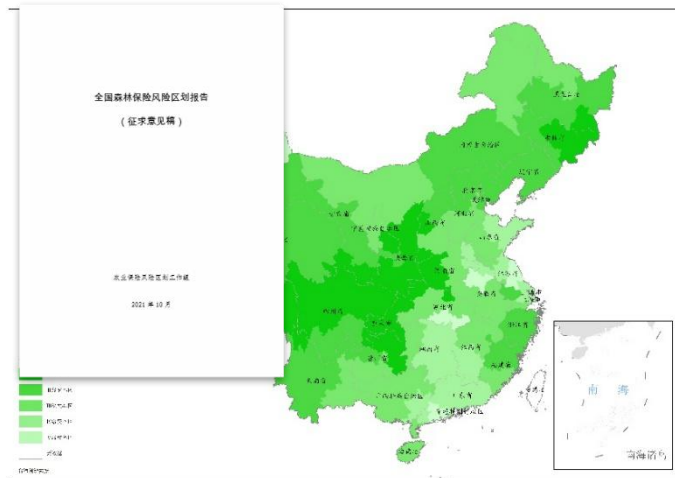
1. 三大主粮保险风险区划（县级）



完成：6个省区的测算，行业意见征求。
进行：联合精算师协会准备发布。

按照省级农险领导小组需求，更新深化细化区划精准性，配合地方落地实施

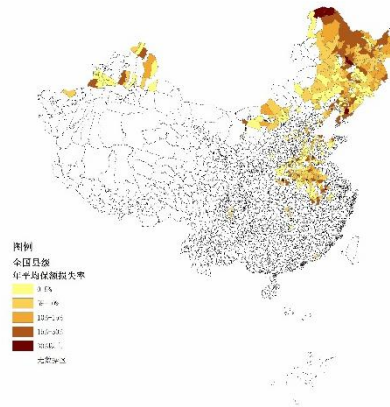
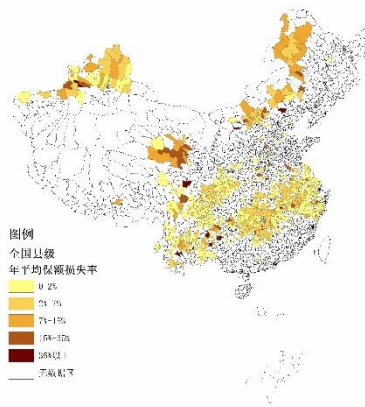
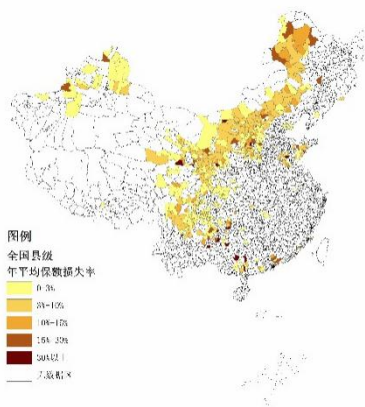
2. 森林保险风险区划



完成：全国地市级的测算，行业意见征求。
进行：联合精算师协会准备发布。



开展开展大豆、油菜、马铃薯成本保险的风险区划工作，并开展养殖险风险评价研究工作



三、农险及非车非农



- 01 农险电子化
- 02 农险风险区划
- 03 农险报表分析系统
- 04 农险风险管理系统
- 05 数智农产品
- 06 雇主责任保险风控查询服务



已向行业开放9张固定报表

表名	承保	批改	收款	理赔	付款	公司	地区	险种	业务类型	产品类型
农业保险基本情况表(地区)	●			●			①	②	●	●
农业保险基本情况表(地区) 累计	●			●			①	②	●	●
农业保险基本情况表【全国】(公司)	●			●		①	①	①		
农业保险基本情况表【省级】(公司)	●			●		①	②			
农业保险基本情况表【全国】(公司) 累计	●			●		①	①	①		
农业保险基本情况表【省级】(公司) 累计	●			●		①	②			
农业保险基本情况表(险种)	●			●			②		●	●
农业保险基本情况表(险种) 累计	●			●			②		●	●
农业保险保费补贴情况表(险种)			●				②	⑤	●	●

三、农险及非车非农



- 01 农险电子化
- 02 农险风险区划
- 03 农险报表分析系统
- 04 农险风险管理系统
- 05 数智农产品
- 06 雇主责任保险风控查询服务



业务风险管理功能

为监管和公司提供每日、每月业务
风险监测，月度业务风险统计、评
分和风险数据报告服务

反欺诈管理功能

为监管和公司提供每月欺诈风险单
监测、欺诈风险确认反馈、欺诈风
险统计和评估服务

**经营风险管理功能
(建设中)**

以承保区域和农户为视角，评估被保险人与投保人的历史异常行为和风险状况，为已对接农险平台的保险公司在农险业务开展过程中提供经营风险预警。

三、农险及非车非农



- 01 农险电子化
- 02 农险风险区划
- 03 农险报表分析系统
- 04 农险风险管理系统
- 05 数智农产品
- 06 雇主责任保险风控查询服务



农险精准承保理赔单个公司投入成本高、且专业性强

农险精准承保理赔涉及承保地块采集、承保信息校验、地块与遥感的叠加分析等多项专业工作，对专业程度要求高，进而抬高单个公司成本投入。全国农险平台具备农险科技创新专业团队，并积极推动行业基础数据共建共用，通过规模化生产和积累复用行业数据，降低行业整体科技投入成本。

农险GIS系统建设和运维成本高，且低频使用

建设农险GIS系统需要购买大量的基础数据、并且需配套专业软硬件处理海量的非结构化空间数据，后期还需要专业人员运维及继续更新基础数据。其建设和运维成本高，且具有低频使用的特征。基于全国农险平台建设的农险GIS系统，已逐步成为行业基础地理信息运行底座，可提供云化托管及系统功能定制外挂，来满足客户农险GIS空间信息服务需求。

内蒙古利用科技手段开展农业保险 精准承保理赔试点工作

徐志成 韩志花 王 盾 单 鹏 姚 嘉 董燕生 张兴明

内蒙古精准承保理赔试点

【摘要】为解决传统农业保险实务管理中的难点和痛点，提供可落地的实施方案，明晰新技术在农业保险新实务流程中发挥作用的关键环节和要点，自2017年起，原中国保险监督管理委员会内蒙古监管局联合原中国保险信息技术管理有限责任公司、当地保险机构探索基于全国农险平台的精准承保理赔服务模式。经过连续三年的试点，在推动标的唯一性管理、科学高效核定灾害损失和打破区域平均赔付等方面取得了宝贵经验和成效。本文介绍了试点工作的主要做法、取得的成效并提出了下一步的工作建议。

【关键词】 内蒙古；科技手段；农业保险；高质量发展

【中图分类号】F840.66 【文献标识码】A

土地承包确权数据在农业保险中的应用
研究报告

中国银行保险信息技术管理有限公司
农业农村规划设计研究院
2020年7月

陕西省保险行业协会文件

陕保协发〔2020〕4号

陕西省保险行业协会关于印发《
承保电子化和基础信息再提升
《陕西省农业保险承保电子
实务操作规范》

河南省保险行业协会

豫保协发〔2020〕10号

关于印发《河南省农业保险承保电子化和基础信息再提升
《河南省农业保险承保电子
实务操作规范》

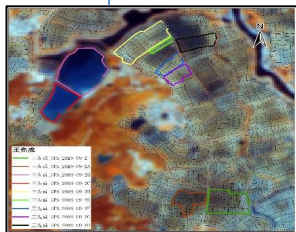
各保险行业协会会员单位：
为贯彻落实《关于加快推进农业保险承保理赔服务提质增效指导意见》文件精神，加快推进农业保险承保理赔服务提质增效，提升农业保险承保理赔服务水平，经研究制定本规范，现予印发，请遵照执行。
各保险行业协会会员单位：
为贯彻落实《关于加快推进农业保险承保理赔服务提质增效指导意见》文件精神，加快推进农业保险承保理赔服务提质增效，提升农业保险承保理赔服务水平，经研究制定本规范，现予印发，请遵照执行。
附件：1. 河南省农业保险承保电子化和基础信息再提升实务操作规范

开展确权课题研究

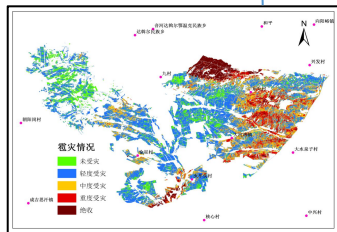
河南陕西标的库建设



精准作业支持



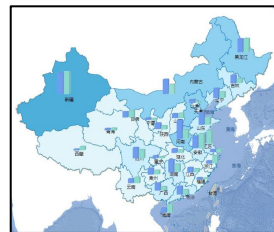
产品一：标的信息校验服务



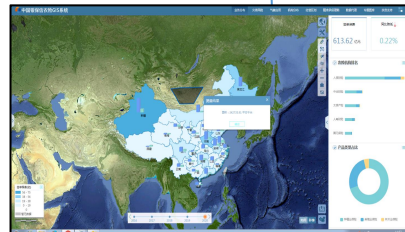
产品二：遥感分析服务



产品三：气象信息服务



产品四：农险专题图



产品五：农险GIS系统

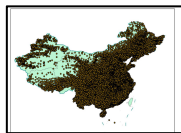


业务数据

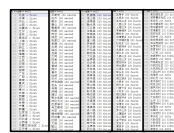


农险数据

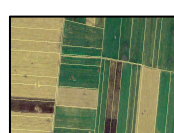
外部数据



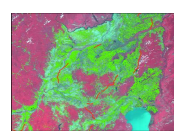
气象数据



确权数据



地块数据



遥感数据



行政边界



河南冬小麦标的核验

承保冬小麦标的涉及千家万户，保险公司需要准确核实被保险人及承保面积的真实性。

提交58个冬小麦承保县的68.3万户农户身份信息（姓名、身份证号码）开展承保信息核验工作。经与确权库比对核验，共有58.7万户核验成功，核验通过率86%，共有确权地块222.2万个，确权面积407万亩。

服务优势

1. 专线对接保障数据安全
2. 试点多年产品设计专业
3. 非盈利机构摊薄建设成本
4. 行业平台总对总对接优势

三、农险及非车非农



- 01 农险电子化
- 02 农险风险区划
- 03 农险报表分析系统
- 04 农险风险管理系统
- 05 数智农产品
- 06 雇主责任保险风控查询服务



雇主责任保险风控查询服务产品

企业风险标签

有助于对承保企业风险进行初步识别判断，为保险公司分析业务质量及判断业务进展趋势、调整承保条件及进行风险定价提供数据支撑

核保

雇员风险标签

有助于对出险人员的风险作出基本判断，对存疑或大额赔案进行核实，验证是否存在意外险等强关联险种重复投保、多头理赔等情况，帮助保险公司降低核赔调查工作难度

核赔

■ 标签内容

- 历史投保信息
- 当期有效保单保额
- 当期有限保单件数
- 历史赔付信息

■ 标签内容

- 历史出险信息
- 出险关联已结案件数量
- 出险关联已结案件金额
- 出险雇员当期有效保单信息

依托于保单登记平台行业级数据，支持针对投保企业、出险雇员的点对点查询



2022年雇主责任险风控服务发展规划



1. 定位行业公共基础设施

- 行业数据信息基础建设，共建共享模式
- 构筑行业风险底线，“不参与竞争，不改变竞争”



2. 不断提升产品风控价值

- 加强雇责险及强关联险种的数据采集和治理
- 持续丰富标签维度，提升产品风控功能



3. 差异化的服务模式

- 基础标签库之外的的可定制化标签组合；
- 配套的雇责险行业性分析报告



4. 行业性的风险管理系统

- 采用行业级数据提供在线风控服务
- 可嵌入生产流程，作业中实时调用

四、各服务对接人



车型车价标准化服务	王小霞	010-88195708
车险投保实名认证服务	陈 广	010-88195634
车险理赔定损清单采集与服务	李 薇	010-88195734
车险理赔实名服务	王 超	010-88195723
全国汽修机构标准化服务	张 剑	010-88195629
车险人伤伤情数据标准化服务	周 杨	010-88195833
农险电子化服务	王嘉启	010-88195529
	左美琳	010-88195692
农险风险区划服务	陈 峰	010-88195605
农险GIS服务	陈 峰	010-88195605
非车财险综合服务	许天厚	010-88195323

非常感谢！

THANKS



中国银保信
CBIT