江西保险业产、寿险2022年度

双十大典型赔案评选活动方案

一、评选目的

为提升保险理赔服务水平，提高公众保险意识，扩大保险业社会影响力，更好的展现各公司专业、便捷、优质的理赔服务品牌形象，传播保险业“守信用，担风险，重服务，合规范”的核心价值理念，传递江西保险业践行社会责任的行业正能量，江西省保险行业协会拟开展保险业产、寿险2022年度典型赔案评选活动。

二、评选主题

服务社会民生 塑造行业形象

三、组织单位

主办：江西省保险行业协会。

拟邀请媒体：中国保险报、江西日报、信息日报等。

四、评选要求

1.赔案金额要求：单个案例，车险理赔金额30万以上、责任险理赔金额80万以上、企财险理赔金额100万以上、意外险理赔金额50万以上、重疾险理赔金额30万以上、养老医疗险理赔金额30万以上；

2.2022年度内当期已结案并赔付，具有典型性、良好社会影响力的真实赔案；

3.涉及[保险产品](http://insurance.cngold.org/bxcp/%22%20%5Ct%20%22http%3A//insurance.cngold.org/c/2016-12-12/_blank)或产品组合，市场反响良好，各要素在行业或公司系统内具有较强代表性和典型性；

4.赔案响应速度、处置效率、专业能力处于行业领先水平；

5.理赔服务具有鲜明特色、社会影响面大、认可度高；

6.无任何争讼，社会评价良好。

五、评选过程

为保证本次活动结果公平公正，提高社会公众关注度，实现行业内外互动，本次评选过程分为申报、初选、专家专家评审、结果通报四个阶段。

1.申报阶段（6月5日-6月30日）

 实施单位：保险公司

保险公司对照评选要求申报，数量上限为5个案例，6月30截止。由所属省级分公司填写“保险公司典型赔案评选申报表”并用印，统一上报至省行协，推荐材料为电子版。

2.初选阶段（7月上旬）

实施单位：相关媒体和江西产寿险公司代表

由相关媒体和江西产、寿险公司代表组成初审团，对各公司申报案件进行初步评选打分，根据得分情况确定产寿险典型赔案各30个，邀请7家产、寿险公司省级分公司的理赔负责人参与初审案例评选工作。

3.专家评审阶段（7月下旬）

实施单位：产、寿险公司代表

邀请江西各院校专家教授组成第三方评审团对入围案件进行现场评选，根据得分情况最终确定产、寿险双十大典型赔案。

1. 结果通报确定阶段（8月上旬）

 在江西省保险行业协会官方网站通报江西保险业产、寿险2022年度双十大典型赔案。

六、评选宣传推广

为系统宣传江西保险业服务国计民生、履行社会责任行业风采，9月制作《江西保险》2022年度典型赔案专刊，利用中国保险报、江西日报、信息日报等媒体手段做好本次活动评选全过程推广、推介，将本次赔案评选活动进行有效传播。

七、部门分工

（一）寿险部

1.方案制定，评选过程的把控；

2.寿险赔案材料的收集整理；

3.相关会议的安排；

4.典型赔案表彰部分的设计安排；

5.江西保险专刊的制作。

（二）产险部

1.赔案评选活动的辅助支持；

2.新闻媒体、专家教授等方面的联系；

3.产险赔案材料的收集整理。

八、注意事项

1.参与推荐的公司对推荐材料的真实性负责，报送推荐材料必须加盖公司印章。如发现推荐材料不真实的，将取消评选资格。

2.参与评选的各方应当严格遵守评选各阶段时间规定，未按规定时间报送材料及参与评选，由此产生的后果自行承担。

3.评选活动坚持公平公正的原则，严禁虚报材料、恶意刷票。对违反规定的公司取消参选资格。