

江西省保险行业协会文件

赣保协发〔2024〕14号

关于落实优化调整保险业消费投诉 监管通报范围工作的通知

各会员单位：

为落实《国家金融监督管理总局办公厅关于优化调整银行业保险业消费投诉监管通报范围的通知》（金办发〔2024〕39号）工作要求，更好地引导保险机构依法合规处理投诉，江西省保险行业协会按照《江西省保险业优化调整消费投诉监管通报范围工作规程》工作要求，审核、申报三类特征类型（涉嫌违法犯罪，扰乱公共秩序、信访秩序以及冒充消费者本人等情况）投诉案件。现将具体工作安排如下：

一、各单位于5月14日前按照规程要求报送1-4月异常投诉的案件材料

二、召开评审工作组会议（评审工作组人员名单详见附件）

1. 会议时间：5月16日上午9:00

2. 会议地点：省保协会议室 1615（南昌市红谷滩区红谷中大道1402号浦发大厦16楼）

三、召开评审专家委员会会议（评审专家委员会成员名单详见附件）

1. 会议时间：5月17日上午9:00

2. 会议地点：省保协会议室 1615（南昌市红谷滩区红谷中大道1402号浦发大厦16楼）

请各会员单位严格按照《江西省保险业优化调整消费投诉监管通报范围工作规程》有关要求报送案件材料，通知评审工作组成员和专家委员会成员按时参加会议，依法合规做好投诉识别相关工作。

江西省保险行业协会联系人：艾龙

联系电话：0791-88627402/15797862702

联系邮箱：JXBXTS@126.COM

附件：1. 评审工作组成员名单

2. 评审专家委员会成员名单

(此页无正文)



联系人：艾龙

联系电话：0791-88627402

校对：艾龙

江西省保险行业协会

2024年5月8日印发
